



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

PLANO DE TRABALHO - REDE PRIVADA
ABRIL 2024 A MARÇO 2025

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

APAM – ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Atendimento	Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos
X	

NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL

Proteção Social Básica	Proteção Social Especial	
	Média Complexidade	Alta Complexidade
X		

PÚBLICO ALVO

De acordo com a demanda identificada pelo CRAS de referência do território, conforme o Termo de Referência, Crianças até 6 anos; crianças e adolescentes de 7 a 14 anos; adolescentes de 15 a 17 anos; Jovens de 18 a 29 anos; Pessoas Adultas de 30 a 59 anos e Pessoas Idosas com idade igual ou superior a 60 anos, pessoas em situações de Emergência e/ou Calamidade Pública: Crianças, Adolescentes, Jovens, Pessoas Adultas e Idosas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social e emergências relativas ao SUAS, acompanhados pelo serviço, encaminhados pelo CRAS de referência e às que acessarem o serviço, no período da emergência e/ou calamidade, através de procura espontânea ou busca ativa.

DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

De segunda a sexta
De 8h00 as 17h00
Ou em caráter de excepcionalidade no horário se houver necessidade e/ou



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

demanda do público encaminhado, conforme horários das escolas de período integral.

EQUIPAMENTO DE REFERÊNCIA ¹	ÁREA DE ABRANGÊNCIA ²
CRAS	TERRITORIAL 03

1. DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

1.1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

Razão Social	Associação de Promoção e Assistência de Americana
Sigla	APAM
CNPJ	44.685.907/0001-07
Endereço da Sede	Rua: Apeninos, nº 219 – Jardim Alvorada
CEP	13.479-070
Ponto de Referência	Paróquia São José
Telefones	(19) 3475.7200 – (19) 997731208
E-mail	secretariaongapam@gmail.com
Site	www.apam.net.br
Data da Fundação da Organização:	25/04/1973
Inscrição CMAS/Validade	19/06/2019 - 21/Indeterminado
Inscrição CMDCA/Validade	26/1994- P01 e 26/1994-P02 validade até 30/06/2023
Inscrição COMID/Validade	-
CEBAS / Validade	71000.001801/2015-25
Certificado OSCIP	-
Outros (especificar)	CRCE-1531/2012 BR 14/8549
DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:	

¹ **Equipamento de Referência:** Proteção Social Básica – CRAS; Proteção Social Especial – CREAS.

² **Área de Abrangência:** Territorial ou Municipal.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Endereço	Rua Maranhão, 1437 – Praia Azul
CEP	13.475.735
Ponto de Referência	Igreja Católica Desatadora de Nós
Telefones	(19) 997731208
E-mail	apamscfv@gmail.com
Data da Implantação da Oferta	04/2015

1.2. HISTÓRIA DA ORGANIZAÇÃO

A APAM – Associação de Promoção e Assistência de Americana foi fundada em 25 de Abril de 1973 na periferia do Município de Americana, por um grupo de 41 pessoas da Paróquia Santa Catarina de Sena, que tinham o objetivo de trabalhar com a comunidade.

As atividades com as famílias iniciaram em dezembro de 1973, no grupo escolar do próprio bairro. Em janeiro de 1974, a entidade ganhou um terreno para a construção da sede, tendo como doador o Padre João Rodrigues, contando com a ajuda do Lions Clube de Americana Norte, para dar início às obras. Esta construção foi concluída em 1978 com sua inauguração.

Entre os anos de 1974 e 1982 as atividades desenvolvidas eram voltadas às famílias. O bairro crescia com a chegada de novos moradores, havendo assim a necessidade de um atendimento especial à criança.

Em abril de 1982, um grupo de casais da paróquia Dom Bosco, com presença do Reverendo Gleiton Miranda, criou um departamento nomeado Creche “Pingo de Gente”.

Em 1983, devido à qualidade dos serviços prestados à comunidade, o espaço que a entidade ocupava se tornou pequeno, assim o Sr. Ítalo Scuro, na pessoa da Sra. Mary Araújo Scuro, doou um terreno para a construção de um espaço mais adequado aos atendidos. Esta construção teve início logo que esta doação foi concretizada. Em homenagem a Sra. Mary Araújo Scuro, a creche foi



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

nomeada como Creche Mary Araújo Scuro.

Em 1987 iniciou a construção da nova sede da entidade, sendo em dezembro de 2000 a inauguração do Salão de eventos e em dezembro de 2001 a inauguração de um novo espaço para atendimento da Creche.

Em 1996 a entidade começou a executar atendimento a crianças e adolescentes em contraturno escolar, sendo que em abril de 2001, a entidade criou o Departamento CEACA - Centro Educativo de Atendimento à Criança e ao Adolescente.

Em 1999 a APAM participa como convidada especial do espetáculo Dançoteca da Sandrinha, promovido por Sandra Godoy. Nasce então o sonho de termos o nosso próprio festival. Em 2001 a APAM apresenta seu 1º Festival Cultural no Teatro Municipal Lulu Benencase, festival esse que diante muitas dificuldades foram até a X edição.

No ano de 2013 a entidade conseguiu conquistar o vídeo monitoramento de todos os ambientes da creche, fazendo assim um ambiente mais seguro para todas as famílias. Neste mesmo ano, a entidade foi equipada para brigada de incêndio com uma caixa d'água de 12 mil litros, conquistou também verba parlamentar para troca do veículo Kombi.

Entre os anos de 2011 e 2014 a instituição passou por significativas reformas em todas as dependências da sede, incluindo a retomada das obras do CEACA, que ficou paralisada entre 2003 a agosto de 2014.

Em 18 de dezembro de 2014 recebeu o certificado de Qualidade ISO 9001, atualmente trabalha na versão das normas 9001:2015, conferindo o certificado de Prestação de serviço no atendimento educacional e integração social de crianças e adolescentes. Esta certificação garante aos clientes da Instituição um rigoroso controle de qualidade na prestação de seus serviços.

No ano de 2015 a APAM inicia seu trabalho no território da Praia Azul, desenvolvendo o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e atualmente, atende em uma chácara as crianças, adolescentes e adultos. Inicialmente em uma chácara na Rua Gabor Radics, a qual se tornou inapropriada



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

devido ao seu tamanho, a entidade não mediu esforços para buscar um espaço mais apropriado e proporcionar mais conforto e atração para uma convivência saudável.

No ano de 2019 estende o atendimento na área social, através da prestação do Serviço de Família Acolhedora, no bairro Jardim Alvorada.

1.3. FINALIDADE E OBJETIVOS DA ORGANIZAÇÃO³

- I) Proteção social, que visa à garantia da vida, à redução e à prevenção da incidência de riscos.
- II) Defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- III) Promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

1.4. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS DA ORGANIZAÇÃO

1.4.1. RECURSOS PRÓPRIOS – 2023

Recursos	Valores Anuais
Eventos	R\$ -
Telemarketing	R\$ 291.226,49
Doações espontâneas de pessoa física	R\$ -
Doações e parcerias de empresas e entidades privadas	R\$ -
Contribuintes	R\$ -
Contrapartida da pessoa idosa	R\$ -
Outros. Especifique:	
Total	R\$ 291.226,49

1.4.2. RECURSOS PÚBLICOS – 2023

1.4.2.1. BENEFÍCIOS FISCAIS E ISENÇÕES PÚBLICAS

Cota Patronal	R\$ 283.522,77
Nota Fiscal Paulista	R\$ -
Departamento de Água e Esgoto (DAE)	OSC atualmente é paga o valor mínimo mensal, devido a isenção anual.

³ Conforme o Estatuto Social da Organização da Sociedade Civil.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Outros. Especifique:				
Total		R\$ 283.522,77		
1.4.2.2. PARCERIAS CELEBRADAS				
Cofinanciamento	Valores Anuais			
	Municipal	Estadual	Federal	Total
Fundo de Assistência Social	R\$ 252.142,55	R\$-	R\$ 243.071,48	R\$ 495.214,03
Emenda Parlamentar – Assistência Social	R\$-	R\$-	R\$-	R\$-
Fundo de Direitos da Criança e do Adolescente	R\$103.500,00	R\$-	R\$-	R\$103.500,00
Fundo de Direitos da Pessoa Idosa	R\$-	R\$-	R\$-	R\$-
Fundo de Saúde	R\$-	R\$-	R\$-	R\$-
Fundo de Educação	R\$1.252.473,18	R\$-	R\$-	R\$1.252.473,18
Fundo de Cultura	R\$-	R\$-	R\$-	R\$-
Fundo de Esporte	R\$-	R\$-	R\$-	R\$-
Emenda Parlamentar – Outras Políticas Públicas	R\$-	R\$-	R\$-	R\$-
Outros. Especifique:				
PNAE (Programa de Alimentação Escolar)			R\$38.360,00	R\$38.360,00
Total	R\$ 1.608.115,73	R\$-	R\$ 281.431,48	R\$ 1.889.547,21



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

1.5. INFRAESTRUTURA DA ORGANIZAÇÃO

1.5.1. ESTRUTURA FÍSICA

1.5.1.1. SITUAÇÃO DO IMÓVEL⁴

Sede da Organização:	Próprio (Jardim Alvorada)
Oferta Socioassistencial:	Alugado (Praia Azul) SCFV

1.5.1.2. DESCRIÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO

Item	Sede da Organização	Oferta Socioassistencial
Recepção	01	0
Salas para atendimento técnico especializado (Equipe Psicossocial)	01	01*
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	10	02*
Sala para reuniões	01	01*
Sala de coordenação	01	01*
Sala da equipe técnica	01	01*
Salas de administração	01	0
Enfermaria	Não se aplica	Não se aplica
Dormitórios para os usuários/as	Não se aplica	Não se aplica
Dormitórios para os cuidadores/as	Não se aplica	Não se aplica
Banheiros para os usuários/as	Não se aplica	02
Banheiros para os funcionários/as	03	01
Espaço para guarda de pertences	Armário (24)	Armário
Sala de repouso	01	0
Refeitório	02	01
Copa/cozinha (preparo de alimentos)	02	01
Lavanderia	01	01
Despensa	01	0
Almoxarifado ou similar	02	01

⁴ **Situação do Imóvel:** Próprio; Alugado; Cedido, especificar; Outros, especificar.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Brinquedoteca	01	01
Biblioteca	01	01
Espaço para animais de estimação	Não se aplica	Não se aplica
Área de recreação interna	01	0
Área de recreação externa	0	01
Jardim/parque	02	0
Quadras esportivas	0	01
Instalações elétricas e hidráulicas	100	50
Outros. Especifique:		

1.5.2. RECURSOS MATERIAIS

Item	Qtd. na Sede da Organização	Qtd. na Oferta Socioassistencial		
		Qtd. de uso dos Usuários/as	Qtd. de uso do RH	Total
Acervo bibliográfico	500	30	80	610
Armários individualizados para guarda de pertences	24	0	0	24
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais	100	50	50	200
Camas	130	0	0	130
Computadores	12	0	04	16
Computadores com acesso à internet	12	0	04	16
Datashow	01	0	01	02
DVD/Vídeo cassete	0	0	0	0
Equipamento de som	05	0	01	06
Fax	0	0	0	0
Filmadora	0	0	0	0



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Fogão	03	0	01	04
Geladeira/freezer	06	0	01	07
Impressora	02	0	02	04
Máquina copiadora	01	0	01	02
Máquina de lavar roupa	02	0	01	03
Máquina fotográfica	01	0	00	01
Materiais esportivos	0	50	0	50
Materiais para estudo	100	0	80	180
Micro-ondas	02	0	0	02
Mobiliário	200	50	50	300
Mobiliário específico para atender crianças	50	50	0	100
Mobiliário/matérias adequados para pessoas com deficiência ou dependência (Tecnologias Assistivas)	0	0	0	0
Secadora de roupas	0	0	0	0
Telefone	04	00	01	05
Televisão	03	00	00	04
Veículo de uso exclusivo de membros da diretoria	00	00	00	00
Veículo para transporte de usuários e equipe	01	01	01	02
Outros. Especifique:				

1.5.3. ACESSIBILIDADE⁵

Condições de Acessibilidade	Sede da Organização	Oferta Socioassistencial
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até o interior da unidade.	SIM – De acordo com a norma da ABNT	NÃO POSSUI

⁵ **Acessibilidade:**

- a) SIM – De acordo com a norma da ABNT.
- b) SIM – Mas não de acordo com a norma da ABNT.
- c) NÃO POSSUI.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

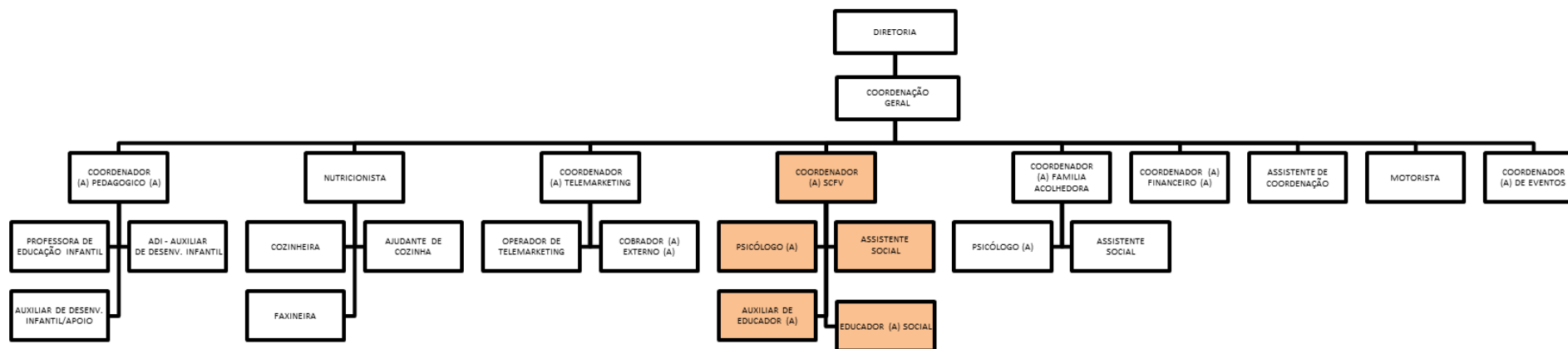
Rota acessível aos espaços da unidade.	SIM – De acordo com a norma da ABNT	NÃO POSSUI
Banheiro adaptado para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.	SIM – Mas não de acordo com a norma da ABNT	NÃO POSSUI
Pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoas com deficiências visuais	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI
Recursos – Equipamentos/Sistemas Computacionais	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI
Recursos de comunicação para pessoas com deficiências auditivas	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI
Serviços - Prestados por profissionais à pessoa com deficiência como instrumento de tecnologia assistiva.	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI
Outros. Especifique:		
Justificamos que as ações de adequação à acessibilidade estão sendo estudadas junto à direção da entidade, com vista à inclusão de pessoas com deficiência.		



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

1.6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Representação Gráfica





ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

2. DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

2.1. NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
(SCFV)

2.2. DESCRIÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários/as, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os/as usuários/as na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Organiza-se de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos familiares e incentivar a socialização e a convivência comunitária. Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social. Deve prever o desenvolvimento de ações intergeracionais e a heterogeneidade na composição dos grupos por sexo, presença de pessoas com deficiência, etnia, raça, entre outros. Possui articulação com o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), de modo a promover o atendimento das famílias dos usuários destes serviços, garantindo a matricialidade sociofamiliar da política de assistência social.

2.3. PÚBLICO ALVO

Público Alvo

Crianças até 6 anos: crianças com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC; crianças cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda; crianças encaminhadas pelos serviços da proteção social especial; crianças residentes em territórios com ausência ou precariedade na oferta de serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário; crianças que vivenciam situações de fragilização de vínculos.

- Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos: crianças e adolescentes encaminhados pelos serviços da proteção social especial: Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), Serviço de Proteção e



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), reconduzidos ao convívio familiar após medida protetiva de acolhimento, e outros; crianças e adolescentes com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC; crianças e adolescentes cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda; crianças e adolescentes de famílias com precário acesso à renda e a serviços públicos. - Adolescentes de 15 a 17 anos: adolescentes pertencentes às famílias beneficiárias de programas de transferência de renda; adolescentes egressos de medida socioeducativa de internação ou em cumprimento de outras medidas socioeducativas em meio aberto; adolescentes em cumprimento ou egressos de medida de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA, 1990); adolescentes do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI) ou adolescentes egressos ou vinculados a programas de combate à violência e ao abuso e à exploração sexual; adolescentes de famílias com perfil de programas de transferência de renda; adolescentes com deficiência, em especial beneficiários do BPC; adolescentes fora da escola. - Jovens de 18 a 29 anos: jovens pertencentes a famílias beneficiárias de programas de transferência de renda; jovens em situação de isolamento; jovens com vivência de violência e/ou negligência; jovens fora da escola ou com defasagem escolar superior a 2 (dois) anos; jovens em situação de acolhimento; jovens egressos de cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto; jovens egressos ou vinculados a programas de combate à violência, abuso e/ou exploração sexual; jovens egressos de medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA; jovens em situação de rua; jovens em situação de vulnerabilidade em consequência de deficiências. - Pessoas Adultas de 30 a 59 anos: pessoas adultas pertencentes a famílias beneficiárias de programas de transferências de renda; pessoas adultas em situação de isolamento; pessoas adultas com vivência de violência e/ou negligência; pessoas adultas com defasagem escolar; pessoas adultas em situação de acolhimento; pessoas adultas
--	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	vítimas e/ou vinculados a programas de combate à violência sexual; pessoas adultas em situação de rua; pessoas adultas em situação de vulnerabilidade em consequência de deficiências. - Pessoas Idosas: pessoas idosas beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC); pessoas idosas de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda; pessoas idosas com vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.
Público Prioritário	Conforme exposto na Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 01/2013 dispõe sobre o reordenamento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV, considera-se em situação prioritária para inclusão no SCFV, as crianças, adolescentes, jovens pessoas adultas e idosas: I – Em situação de isolamento; II – Trabalho infantil; III – Vivência de violência e, ou negligência; IV – Fora da escola ou com defasagem escolar superior a 2 (dois) anos; V – Em situação de acolhimento; VI – Em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto; VII – Egressos de medidas socioeducativas; VIII – Situação de abuso e/ ou exploração sexual; IX – Com medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA; X – Crianças e adolescentes em situação de rua; XI – Vulnerabilidade que diz respeito às pessoas com deficiência. Para a identificação dos usuários em situação prioritária será utilizado o Número de Identificação Social – NIS do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – CadÚnico. A comprovação das situações prioritárias dar-se-á por meio de documento técnico que deverá ser arquivado na Unidade que oferta o SCFV ou no CRAS de Referência, por um período mínimo de cinco anos, à disposição dos órgãos de controle. Estabelece-se como meta de atendimento de 50% (cinquenta por cento), no mínimo, do público prioritário.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Formas de Acesso	Por encaminhamento do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do território.
Capacidade de Atendimento	200
É ou será ofertado de forma gratuita aos/as usuários/as?	SIM

2.4. OBJETIVO GERAL

O SCFV tem por objetivo geral, complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária; prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, jovens pessoas adultas e idosas, em especial, das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social no território da Praia Azul; promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos(as) usuários(as) aos demais direitos; oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos(as) usuários(as); possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades; favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

Considerando que o SCFV é uma unidade de atendimento referenciada ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e articulada à rede socioassistencial, o serviço, que é executado pela entidade de atendimento, deverá estar alinhado às diretrizes nacionais e às orientações municipais de Assistência Social e deverá garantir o cumprimento do Trabalho Social Essencial previsto na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

2.4.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS⁶

Acolhida; Orientação e Encaminhamentos; Grupos de Convívio e Fortalecimento de Vínculos; Informação, Comunicação e Defesa de Direitos; Fortalecimento da Função Protetiva da Família; Mobilização e Fortalecimento de Redes Sociais de Apoio; Informação; Banco de Dados de Usuários(as) e Organizações; Elaboração de Relatórios e/ou Prontuários; Desenvolvimento do Convívio Familiar e Comunitário; Mobilização para a Cidadania; Elaboração de Instrumento Técnico de Acompanhamento e Desenvolvimento do(a) Usuário(a) e sua família.

- Crianças de até 6 anos: Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das

⁶ **Objetivos Específicos:**

Organizações com Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto no Termo de Referência.

Organizações sem Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto na Normativa que regulamenta a Oferta Socioassistencial. Ex.: Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade; Fortalecer a interação entre crianças do mesmo ciclo etário; Valorizar a cultura de famílias e comunidades locais, pelo resgate de seus brinquedos e brincadeiras e a promoção de vivências lúdicas; Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos de crianças com deficiência e o papel das famílias e comunidade no processo de proteção social; Criar espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil.

- Crianças e Adolescentes de 7 a 14 anos: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.

- Adolescentes de 15 a 17 anos: Complementar as ações da família, e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social; Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do(a) adolescente no sistema educacional.

- Jovens de 18 a 29 anos: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento dos(as) jovens e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos(as) jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, detectar necessidades, motivações, habilidades e talentos; Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência dos(as) jovens no sistema educacional e no mundo do trabalho, assim como no sistema de saúde básica e complementar, quando for o caso; Propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos(as) jovens, estimulando a participação na vida pública no território, ampliando seu espaço de atuação para além do território além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.

- Pessoas Adultas de 30 a 59 anos: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e encontros intergeracionais de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e detectar necessidades e motivações, habilidades e talentos; Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, estimulando a participação na vida pública no território, além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência das pessoas adultas no sistema educacional, no mundo do trabalho e no sistema de saúde básica e complementar, quando for o caso; Propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social, ampliando seu espaço de atuação para além do território.

- Pessoas Idosas: Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo; Assegurar espaço de encontro para as pessoas idosas e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária; Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida; Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos(as) usuários(as).

ARTICULAÇÃO EM REDE: Serviços socioassistenciais da proteção social básica e proteção social especial; Serviços públicos locais de educação, saúde (em especial, programas e serviços de reabilitação), cultura, esporte e, meio-ambiente e outros conforme necessidades; Conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos de segmentos específicos; Redes sociais; Instituições de ensino e pesquisa; Conselho Tutelar; Programas e projetos de desenvolvimento de talentos e capacidades.

3. PLANEJAMENTO DO TRABALHO

O bem estar é um processo que transita pela compreensão dos sentimentos e atitudes próprios em relação à recepção dos comportamentos do outro, respeitando o espaço de convivência, que não é só físico, mas que é psíquico e emocional e que não é estático. A força da reflexão promove a compreensão e o movimento num sentido da ação transformadora das relações, proporcionando crescimento, elaboração de ideias e mudanças construtivas. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos tem por Missão a promoção de convivência e fortalecimento de vínculos das crianças e adolescentes, jovens e adultos, com suas famílias e comunidade; fomentando a cidadania,



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

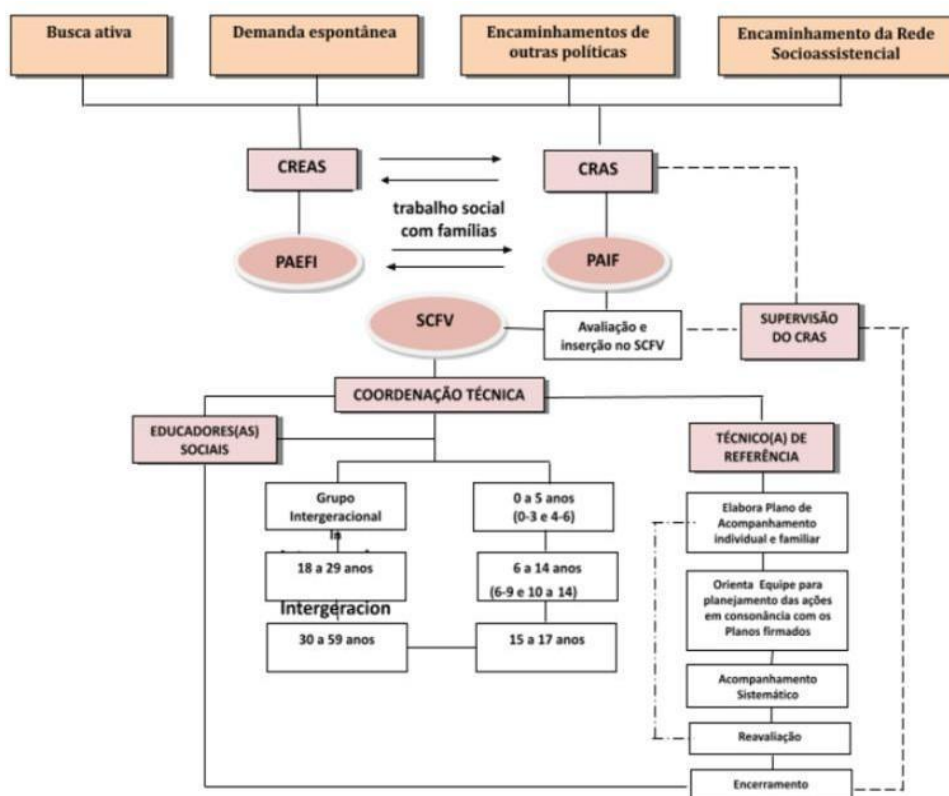
a ampliação de mundo informacional, aprendizagem, sociabilidade, garantia de direitos e proteção social; temos por visão o aprimoramento constante dos serviços prestados; e por valores a ação ética, responsável e transparente, garantindo a participação igualitária e positiva.

Podemos considerar a Associação de Promoção e Assistência de Americana (APAM), uma instituição forte no comprometimento com o usuário, garantindo os seus direitos, compartilhando o seu saber social, contribuindo para o fortalecimento do Terceiro Setor, oferecendo uma estrutura física agradável e suficientes acessos a materiais de trabalho.

Analisando o desenvolvimento dos grupos, observam-se as potencialidades de comunicação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos com a realidade dos usuários e do território, porém as demandas de um trabalho subjetivo e intenso denota a constante necessidade de capacitações e supervisão técnica.

A participação da Diretoria da APAM se dá através do provisionamento de recursos financeiros, do compartilhamento das situações de caráter emergenciais, comemorativas e em apoio às situações cotidianas, efetiva-se no acompanhamento de avaliações e resultados do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

3.1. FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE TRABALHO: PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO⁷



⁷ **Processo de Trabalho: Procedimento Gerencial/Tático:** Sistema de Gestão da Oferta Socioassistencial (atuação da Coordenação).



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.1. GESTÃO DO TRABALHO

3.1.2.1.1. RECURSOS HUMANOS:

Nº	Função	Quantidade de Trabalhadores/as	Carga Horária Semanal	Escolaridade
1	Coordenadora	01	40h	Superior Completo (Psicologia)
2	Técnica em Psicologia	01	30h	Superior Completo (Psicologia)
3	Técnica em Serviço Social	01	30h	Superior Completo (Serviço Social)
4	Educador Social	01	40h	Ensino Médio Completo
5	Educador Social 1	01	40h	Ensino Médio Completo
6	Auxiliar de Educador	01	40h	Ensino Médio Completo
7	Estagiário (a contratar)	01	Até 30 h	Cursando Superior em Serviço Social ou Psicologia

3.1.2.1.2. PERFIL E ATRIBUIÇÕES:

Nº	Função	Atribuições	Perfil
1	Coordenador(a)	Coordenar a execução, o monitoramento e a avaliação do SCFV; - Coordenar a execução das ações, de forma a manter o diálogo e garantir a participação dos profissionais, bem como dos(as) usuários(as) e suas famílias; - Coordenar a definição, junto com a equipe de profissionais, o fluxo de entrada,	Escolaridade mínima de nível superior em Psicologia e ou Serviço Social de acordo com a Resolução CNAS nº 17/2011, com experiência em gestão; domínio da legislação referente à Política Nacional de Assistência Social, direitos sociais; conhecimento dos serviços, programas, projetos e/ou benefícios



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		acompanhamento, monitoramento, avaliação e desligamento; - Promover a articulação intersetorial; - Definir, junto com a equipe os meios e as ferramentas teórico-metodológicos de trabalho social; - Responsabilizar-se tecnicamente pela oferta do SCFV, tendo em vista as diretrizes nacionais, dentro de suas atribuições específicas; - Assessorar tecnicamente os(as) Educadores(as) Sociais do SCFV nos temas relativos ao serviço, bem como ao desligamento de usuários(as) e no planejamento de atividades; - Acompanhar a execução dos grupos do SCFV; - Manter registro do planejamento do SCFV; - Conhecer as situações de vulnerabilidade social e de risco dos(as) usuários(as) e suas potencialidades; - Conhecer as vulnerabilidades e potencialidades do território; - Avaliar com os(as) usuários(as) e suas famílias, os resultados e	socioassistenciais; experiência de coordenação de equipes, com habilidade de comunicação, de estabelecer relações e negociar conflitos e de avaliação de resultados; experiência de trabalho em grupos e atividades coletivas; experiência em trabalho interdisciplinar; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de escuta dos indivíduos e famílias.
--	--	--	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		impactos do SCFV. - Outras atividades inerentes ao Serviço. - Acumular a função de Técnico de nível superior.	
2	Técnico(a)	Acolher informações e realização de encaminhamentos às famílias usuárias do SCFV; - Mediar grupos de famílias dos SCFV; - Realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares às famílias referenciadas ao CRAS inseridas no SCFV; - Desenvolver atividades coletivas e comunitárias no território com as famílias inseridas no SCFV; - Fornecer apoio técnico continuado aos profissionais responsáveis pelo(s) serviço(s) de convivência e fortalecimento de vínculos desenvolvidos no território ou no CRAS; - Acompanhar as famílias inseridas no SCFV; - Realizar a busca ativa no território de abrangência do CRAS no que concerne ao SCFV; - Acompanhar as famílias em descumprimento de condicionalidades	Escolaridade mínima de nível superior, com formação em serviço social, psicologia e/ou outra profissão que compõe o SUAS (dependendo do número de famílias referenciadas ao CRAS e porte do município, conforme a NOB-RH); com experiência de atuação e/ou gestão em programas, projetos, serviços e/ou benefícios socioassistenciais; conhecimento da legislação referente à Política Nacional de Assistência Social; domínio sobre os direitos sociais; experiência de trabalho em grupos e atividades coletivas; experiência em trabalho interdisciplinar; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de escuta das famílias.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		inseridas no SCFV; - Alimentar os sistemas de informação, registro das ações desenvolvidas e planejamento do trabalho de forma coletiva; - Articular ações que potencializem as boas experiências no território de abrangência; - Realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; - Realizar encaminhamentos para serviços setoriais; - Participar de reuniões sistemáticas no CRAS, para planejamento das ações semanais a serem desenvolvidas, definição de fluxos, instituição de rotina de atendimento e acolhimento dos usuários; organização dos encaminhamentos, fluxos de informações com outros setores, procedimentos, estratégias de resposta às demandas e de fortalecimento das potencialidades do território no que se refere ao SCFV. - Elaborar e Plano de Acompanhamento nos moldes do método adotado pelo CRAS para acompanhamento dos(as) usuários(as) e famílias inseridas nos SCFV;	
--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		- Elaborar Relatórios periódicos sobre as ações realizadas junto às famílias e indivíduos; - Atender às orientações da coordenação do CRAS, estando sobre sua supervisão direta. - Outras atribuições atinentes ao Serviço.	
3	Educador (a) Social	- Desenvolver atividades socioeducativas e de convivência e socialização visando à atenção, defesa e garantia de direitos e proteção aos indivíduos e famílias em situações de vulnerabilidade e, ou, risco social e pessoal, que contribuam com o fortalecimento da função protetiva da família; - Desenvolver atividades instrumentais e registro para assegurar direitos, (re)construção da autonomia, autoestima, convívio e participação social dos usuários, a partir de diferentes formas e metodologias, contemplando as dimensões individuais e coletivas, levando em consideração o ciclo de vida e ações intergeracionais; - Organizar, facilitar e desenvolver os grupos; - Assegurar a participação social dos usuários em todas as	Escolaridade de nível médio completo, conhecimento da Política de Assistência Social; noções sobre direitos humanos e sociais; sensibilidade para as questões sociais; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de comunicação com as famílias.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		etapas do trabalho; - Apoiar na identificação e registro de necessidades e demandas dos usuários, assegurando a privacidade das informações; - Acompanhar, orientar e monitorar os usuários na execução das atividades; - Apoiar na organização de eventos artísticos, lúdicos e culturais no serviço; - Apoiar na elaboração de registros das atividades desenvolvidas, subsidiando a equipe; - Participar das reuniões de equipe para o planejamento das atividades, avaliação de processos, fluxos de trabalho e resultado; - Desenvolver atividades que contribuam com a prevenção de rompimentos de vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas; - Apoiar na identificação e acompanhamento das famílias em descumprimento de condicionalidades	
5	Auxiliar de Educador	Constituem áreas de ocupações de ensino fundamental, que	Escolaridade de nível fundamental completo, sensibilidade para as



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		integram as equipes de referência do SUAS, aquelas relacionadas às funções essenciais de apoio ao funcionamento operacional da gestão, das Unidades socioassistenciais e das instâncias de pactuação e deliberação do SUAS, conforme preconiza a NOB-RH/SUAS, com as respectivas atribuições: Função de Limpeza: - Desempenhar atividades de limpeza com o objetivo de manter todos os ambientes limpos e organizados; - Trabalhar seguindo as normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas. Função de Cozinha: - Desempenhar atividades de organização e supervisão dos serviços de cozinha em locais de refeições; - Apoiar no planejamento de cardápios e elaboração do pré-preparo, o preparo e a finalização e na triagem de validação e armazenamento de alimentos, observando métodos de cocção e padrões de qualidade	questões sociais e boa capacidade relacional e de comunicação com os(as) usuários(as).
--	--	--	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		dos alimentos, considerando os usuários e suas necessidades; - Trabalhar seguindo normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas. Função de Copeiragem: - Atender as equipes de referência e os usuários; - Servir e manipular alimentos e bebidas; - Realizar serviços de café; - Trabalhar seguindo normas de segurança, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas.	
3.1.2.1.3. GESTÃO DE PESSOAS E DE TRABALHO⁸:			
1	Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as:	Critérios: Divulgação da vaga em redes sociais, e havendo a seleção de no mínimo 3 currículos, serão convocadas para entrevista presencial com a coordenadora e presidente da entidade e mediante de adequação do perfil, será avaliada a proficiência de forma oral, em seguida realizará exame médico admissional e será contratada.	
2	Pactuação da Atividade Voluntária:	Feita mediante a iniciativa própria do voluntário, onde serão avaliadas as disponibilidades da entidade em acomodar a ação de forma	

⁸ **Gestão de Pessoas e de Trabalho:** Informar as etapas, métodos de seleção e documentos solicitados e pactuados, o planejamento da realização e periodicidade de Educação Permanente, Ações de Avaliação de Desempenho e Valorização da Oferta Socioassistencial aos trabalhadores/as e voluntários/as.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		apropriada e adequada às finalidades e objetivos da Instituição. A pactuação de voluntariado se dará por meio de um contrato onde constará o período de sua execução, sem comprometimentos de vínculos empregatícios.
3	Educação Permanente:	Serão realizadas capacitações na busca pela melhoria e avaliação das atividades realizadas, voltados para a construção e ampliação dos conhecimentos e aperfeiçoamento contínuos. Acontecerá semanalmente, por meio de reuniões de equipe e estudos de textos afins. Bimestralmente em modalidades como: Capacitações da rede, Conferências e Simpósios ligados à assistência social. Continuamente estamos atentos e investindo em capacitações que atendam a temas trabalhados e de situações emergentes.
4	Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização:	Avaliações de desempenho anuais individuais, registradas em um questionário físico onde são articuladas em uma reunião com a coordenação as impressões quanto a potencialidades, dificuldades encontradas, necessidade de capacitações, evoluções e perspectivas. Avaliação da equipe, abarcando fragilidades e fortalezas do grupo, onde são avaliadas as ações necessárias para a melhoria e evolução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. A valorização da equipe através do investimento no profissional através de cursos, capacitações, além de confraternização geral da entidade no final de ano. No início do Ano, em nossa primeira reunião é feito um Café da manhã de acolhida. No mês de aniversário, comemoramos a data com uma breve confraternização, são realizadas ações em comemoração ao Dia dos Educadores sociais, dia dos Psicólogos e Dia das Assistentes Sociais.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.2.2. GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA⁹

Os recursos destinados à execução dos serviços são geridos na sede da entidade pela direção. Há disponibilidade de recursos mediante as necessidades do serviço. A gestão financeira e orçamentária do referido serviço funciona da seguinte forma: 1- Recebimento do recurso via transferência bancária em conta específica (municipal/federal), sendo os gastos vinculados ao plano de trabalho; 2 - aquisições no decorrer do mês de produtos necessários, pagamentos autorizados, via transferência bancária ou boletos; transferência bancária nos pagamentos de proventos aos funcionários; pagamentos de impostos, etc; 3 - Caso o repasse não ocorra conforme data estipulada no termo de colaboração, os pagamentos acontecerão via transferência ou boletos da mesma forma, porém da conta movimento da entidade. 4 - Os documentos serão encaminhados ao departamento Financeiro/RH que realiza os devidos pagamentos e fluxo de caixa. 5- A coordenação realizará as prestações de contas e envio das mesmas a SASDH. 6- O Vice presidente juntamente com o presidente, planeja, avalia e autoriza a movimentação conforme as necessidades, realinhando o que for necessário e acompanhando todo esse fluxo de movimento, monitorando os repasses, transferências, custos, etc.

3.1.2.3. INFRAESTRUTURA¹⁰

O espaço físico influencia diretamente na sensação de bem-estar das pessoas que o frequentam, muitas vezes proporcionando a experiência sensorial de que não tem acesso. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é executado em uma chácara, onde contamos com piscina, extensa área coberta com dois banheiros e lavanderia, estacionamento com calçamento e campo de futebol. Estão disponíveis na sede, cozinha, 1 banheiro e 2 salas para as atividades; O espaço é todo fechado com muro e cerca elétrica e portão com acionamento eletrônico, o que garantem a segurança dos usuários; Há oferta de brinquedos e jogos educativos, disponibilizados aos usuários, bem como materiais de criação artística. Há necessidade de adequações para recepção de pessoas com deficiência, as quais estão sendo estudadas num sentido de captação de recursos para sua realização.

⁹ **Gestão Financeira e Orçamentária:** Informar os fluxos e procedimentos internos de Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação da Gestão Financeira e Orçamentária do Cofinanciamento da Oferta Socioassistencial.

¹⁰ **Infraestrutura:** Informar as adequações e aquisições que serão necessárias e o período para a adequação e aquisição.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.2.4. AQUISIÇÕES DO PÚBLICO ALVO¹¹

PRINCÍPIOS ÉTICOS DO SUAS:

- I-** defesa incondicional da liberdade, da dignidade da pessoa humana, da privacidade, da cidadania, da integridade física, moral e psicológica e dos direitos socioassistenciais;
- II-** defesa do protagonismo e da autonomia dos usuários e a recusa de práticas de caráter clientelista, vexatório ou com intuito de benesse ou ajuda;
- III-** respeito à pluralidade e diversidade cultural, socioeconômica, política e religiosa;
- IV-** combate às discriminações etárias, étnicas, de classe social, de gênero, por orientação sexual ou por deficiência, dentre outras;
- V-** garantia de acolhida digna, atenciosa, equitativa, com qualidade, agilidade e continuidade;

PROCEDIMENTOS: Garantir que a equipe como um todo esteja atenta às demandas, à ambiência e em constante avaliação e capacitação, desenvolvendo relação digna, cuidadosa e ética com o usuário e entre si.

VI- oferta de serviços, programas, projetos e benefícios públicos gratuitos com qualidade e continuidade, que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais;

VII- acesso à assistência social a quem dela necessitar, sem discriminação social de qualquer natureza, resguardando os critérios de elegibilidade dos diferentes benefícios e as especificidades dos serviços, programas e projetos;

VIII- garantia aos profissionais das condições necessárias para a oferta de serviços em local adequado e acessível aos usuários, com a preservação do sigilo sobre as informações prestadas no atendimento socioassistencial, de forma a assegurar o compromisso ético e profissional estabelecidos na Norma Operacional Básica de Recurso Humanos do SUAS - NOB-RH/SUAS;

IX- proteção à privacidade dos usuários, observando o sigilo profissional, preservando sua intimidade e opção e resgatando sua história de vida;

PROCEDIMENTOS: Encaminhamento de origem CRAS – Praia Azul com garantia de trabalho gratuito, de qualidade, em ambiente adequado, individualizado e sigiloso, com vistas à acesso a direitos e dignidade. Investimento em orientações, apoio, reciclagem e troca entre equipe, promovendo o crescimento profissional e a garantia da qualidade do trabalho.

¹¹ **Aquisições do Público Alvo:** Informar os procedimentos que serão realizados para analisar o cumprimento dos Princípios Éticos do SUAS elencados no artigo 6º da Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 33/2012 – NOB-SUAS, das Seguranças Socioassistenciais elencadas nos Termos de Referência para as OSCs com cofinanciamento e nas normativas que regulamentam a Oferta Socioassistencial para as OSCs sem cofinanciamento (Ex. Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais) e da efetividade da Participação do Público Alvo nos processos de Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação da Oferta Socioassistencial.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

X-garantia de atenção profissional direcionada para a construção de projetos pessoais e sociais para autonomia e sustentabilidade do usuário;

XI- garantia incondicional do exercício do direito à participação democrática dos usuários, com incentivo e apoio à organização de fóruns, conselhos, movimentos sociais e cooperativas populares, potencializando práticas participativas;

XII- garantia aos usuários do direito às informações do respectivo histórico de atendimentos, devidamente registrados nos prontuários do SUAS.

PROCEDIMENTOS: São executadas ações por parte dos técnicos, por meio de atendimentos individualizados e oficina com responsáveis. Os educadores, através das oficinas, atuam incentivando o pertencimento e a valorização da participação social, seja em temas específico ou demandas do território e dos atendidos.

. **SEGURANÇA DE ACOLHIDA:** - Ter sua identidade, integridade e história preservadas; - Ter acolhidas suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades; - Receber orientações e encaminhamentos, com o objetivo de aumentar o acesso a benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda; - Garantir formas de acesso aos direitos sociais.

PROCEDIMENTOS: Esta segurança é garantida através do trabalho técnico, em seus atendimentos individuais, garantida a escuta qualificada, acolhimento, compartilhamento de demandas, seguidas com orientações e encaminhamentos quando necessários. Os educadores garantem através da prática das oficinas e da recreação coletiva, quando os usuários compartilham histórias e demandas e quando da necessidade, encaminham para a mediação ou acompanhamento técnico.

. **SEGURANÇA DE CONVÍVIO FAMILIAR E COMUNITÁRIO:** - Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; - Vivenciar experiências de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades familiares e sociais; - Ter acesso a serviços, conforme necessidades e a experiências e ações de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

. **SEGURANÇA DE DESENVOLVIMENTO DE AUTONOMIA INDIVIDUAL, FAMILIAR E SOCIAL:** - Vivenciar experiências que utilizem de recursos disponíveis pela comunidade, pela família e pelos demais serviços para potencializar a autonomia e possibilitar o desenvolvimento de estratégias que diminuam a dependência e promovam a inserção familiar e social; - Ter vivências de ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania; - Dispor de atendimento Inter profissional para: - Ser ouvido para expressar necessidades, interesses e possibilidades; - Poder avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões, reivindicações e fazer suas próprias escolhas; - Apresentar níveis de satisfação com relação ao serviço; Construir projetos pessoais e desenvolver autoestima; -



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Ter acesso a serviços e ter indicação de acesso a benefícios sociais e programas de transferência de renda; - Acessar documentação civil; - Alcançar autonomia, independência e condições de bem estar; - Ser informado sobre acessos e direitos; - Ter oportunidades de participar de ações de defesa de direitos e da construção de políticas inclusivas.

PROCEDIMENTOS: Estas seguranças são trabalhadas nas oficinas com as crianças e adolescentes, nas oficinas realizadas com os responsáveis e nas orientações e encaminhamentos das demandas da família. Os casos são discutidos com o CRAS e demais Serviços da Rede. O usuário terá autonomia para avaliar o Serviço e participar de seu planejamento, sugerindo ideias e temas que o represente e fale de suas necessidades e as vivencie na relação grupal.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.3. PROCESSO DE TRABALHO: PROCEDIMENTO OPERACIONAL¹²

3.1.3.1. PLANEJAMENTO DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	Execução		Monitoramento
	Nome da Atividade	Descrição da Atividade	“Parâmetro de Aferição do Cumprimento das Metas”
1	Acolhida; orientação e encaminhamentos.	Forma de Execução (como ocorrerá): Atendimentos individuais ou em família, encaminhados pelo CRAS, em caráter emergencial ou não e por demanda espontânea, de forma presencial, telefone ou vídeo chamada, proporcionando o espaço da escuta qualificada, realizada por técnico de referência. Será elaborado o plano de ação e acompanhamento, mediação e orientações, seguidas de encaminhamentos a serviços públicos oferecidos pelo município, se necessário. Oferecendo espaço de escuta e da avaliação do impacto na vida do usuário, de forma espontânea e enquanto espaço de pertencimento. Relação de compartilhamento de casos com o CRAS. Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários do Serviço,	Metas: 1. Realizar o atendimento de 100% das famílias encaminhado pelo CRAS para orientações acerca do serviço e efetivação da inclusão do público alvo nos grupos; 2. Identificar e realizar busca ativa de 100% das famílias encaminhadas pelo CRAS que não compareceram para o atendimento no serviço; 3. Reavaliar no atendimento inicial/acolhida do serviço 100% das famílias encaminhadas pelo CRAS que não possui marcação de situações prioritárias; 4. construir e atualizar 100% dos prontuários dos usuários semestralmente;

¹² **Processo de Trabalho: Procedimento Operacional:** Definição de atividades e rotinas para o alcance de metas e objetivos. Realização do trabalho social essencial da Oferta Socioassistencial desenvolvido pelos/as Técnicos/as e Educadores/as ou Cuidadores/as supervisionados pela Coordenação e/ou Técnico/a responsável por setor e/ou equipe.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	demandas emergenciais, encaminhamentos da rede. Crianças até 06 anos, crianças e adolescentes de 07 a 14 anos, adolescentes de 15 a 17 anos, jovens de 18 a 29 anos, pessoas adultas de 30 a 59 anos e pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos Data/Período da Execução: De abril de 2024 a março de 2025, atendendo à demandas, Materiais que serão utilizados: Computador, telefone, impressora, materiais de pesquisa, livros, papelaria diversas. Participação do Público Alvo e Ciclo Vital: Compromisso e comparecimento das famílias assistidas nos agendamentos. Dando sequência aos encaminhamentos solicitados. Participando em grupos, reuniões, palestras e eventos. Através da observação de sua autonomia e responsabilidade na pactuação do plano de acompanhamento; Profissional(is) Responsável(is): Equipe técnica – Coordenador(a) técnico (s), Educador Social e Auxiliar de Educador Social. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador técnico caberá definir a metodologia e o fluxo de acompanhamento dos usuários, sendo que para os técnicos desta equipe, compete realizar a escuta qualificada,	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o atendimento, registrados em prontuários e/ou plano de acompanhamento; Encaminhamentos recebidos; Fonte de Verificação: Registro em Prontuário e /ou plano de acompanhamento, lista de presença; Data/Período do Monitoramento: Mensal.
--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		plano de acompanhamento, orientação e encaminhamentos e registros das ocorrências em prontuários; Aos Educadores sociais cabe o apoio a equipe técnica na exucação e a Auxiliar de Educador Social cabe a recepção do atendido.	
2	Acompanhamento familiar	Forma de Execução (como ocorrerá): Atendimentos individuais e em família, encaminhados pelo CRAS, em caráter emergencial ou não e por demanda espontânea, de forma presencial, telefone ou vídeo chamada, proporcionando o espaço da escuta qualificada, realizada por técnico de referência. Será elaborado o plano de ação e acompanhamento, mediação e orientações, seguidas de encaminhamentos a serviços públicos oferecidos pelo município, se necessário. Oferecendo espaço de escuta e da avaliação do impacto na vida do usuário, de forma espontânea e enquanto espaço de pertencimento. Relação de compartilhamento de casos com o CRAS. Poderá ser ofertado ciclos de programas/projetos Municipais se atendido o critério de participação, mediante a cronograma apresentado pela coordenação e grupos pontuais para atender as demandas identificadas. Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários do Serviço,	Metas: 1. Realizar 100% de visita domiciliar dos casos que necessite de busca ativa mensalmente; 2 Realizar o acompanhamento familiar de 100% do público alvo com situações prioritárias; 3 Realizar atividades entre pais e filhos 2 x no ano na perspectiva das demandas de cada ciclo; 4 Realizar 1 x mês reuniões com os responsáveis com o objetivo de proporcionar a reflexão acerca dos temas trabalhados nas oficinas das crianças e adolescentes, ou temas sugeridos e emergentes; 5 Reunião de discussões de casos mensal com o CRAS; Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o atendimento ou encontros, registrados em prontuários, relatórios e/ou plano de acompanhamento. Registro em caixa de sugestões e pesquisa de satisfação.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		demandas emergenciais, encaminhamentos da rede. Crianças até 06 anos, crianças e adolescentes de 07 a 14 anos, adolescentes de 15 a 17 anos, jovens de 18 a 29 anos, pessoas adultas de 30 a 59 anos e pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos Data/Período da Execução: De abril e 2024 à março de 2025, atendendo à demandas, Materiais que serão utilizados: Computador, telefone, impressora, materiais de pesquisa, livros, papelaria diversas. Participação do Público Alvo e Ciclo Vital: Compromisso e comparecimento das famílias assistidas nos agendamentos. Dando sequência aos encaminhamentos solicitados. Participando em grupos, reuniões, palestras, programas/projetos e eventos. Através da observação de sua autonomia e responsabilidade na pactuação do plano de acompanhamento; Profissional(is) Responsável(is): Equipe técnica – Coordenador(a) técnico (s), Educador Social e Auxiliar de Educador Social. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador técnico caberá definir a metodologia e o fluxo de acompanhamento dos usuários, sendo que para os técnicos desta equipe, compete realizar a escuta qualificada,	Fonte de Verificação: Registro em Relatórios, prontuário e/ou plano de acompanhamento e listas de presença Data/Período do Monitoramento: Mensal.
--	--	---	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		plano de acompanhamento, orientação e encaminhamentos e registros das ocorrências em prontuários. Educadores Sociais: Realizar a busca ativa de usuários, proporcionar espaço de acolhimento e cuidados com os usuários, dando suporte de cuidados aos filhos dos usuários, frente à necessidade de privacidade no momento da escuta técnica. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que se refere à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
3	Articulação com a Rede	Forma de Execução (como ocorrerá): Reuniões mensais de discussão de caso, definição de ações, inclusões e desligamentos de usuários. Articular ações de Inclusão produtiva e de ações de temas transversais no município que envolva prevenção e cuidados; Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários do Serviço, demandas emergenciais, encaminhamentos da rede. Crianças até 06 anos, crianças e adolescentes de 07 a 14 anos, adolescentes de 15 a 17 anos, jovens de 18 a 29 anos, pessoas adultas de 30 a 59 anos e pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos Data/Período da Execução: De abril de 2024 à	Metas: 1 Realizar 1 x no mês reunião com o CRAS e atores da rede de proteção e atendimento à criança, adolescente e suas famílias; 2 Realizar quando necessária reunião de inclusões e desligamentos de usuários; 3 Realizar reuniões mensais com a coordenação do CRAS para planejamento de ações em conjunto no território. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta:



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		abril de 2025, atendendo à demandas, Materiais que serão utilizados: Diálogo e registros em prontuários, papelaria diversa, lanches. Participação do Público Alvo: Não há participação ativa dos usuários. Profissional(is) Responsável(is): Equipe técnica do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador(a) caberá a articulação com o coordenador(a) do CRAS para agendamento. Aos técnicos, participar e registrar as considerações nos prontuários. Articular a participação em atividades formativas para a equipe com esferas municipais e particulares.	100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Registro de reunião e discussão de casos. Fonte de Verificação: Registro em Prontuário e lista de presença. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente.
4	Grupo com Crianças	Temas: 1. Eu comigo mesmo; 2. Eu com quem cuida de mim; 3. Eu com os outros; 4. Eu com a cidade. Eixos: I Convivência Social, II Direito De Ser e III Participação Forma de Execução: Tema 1: Alcançar competências pessoais, que cada indivíduo, precisa desenvolver ou reforçar	Metas: - Ofertar 1 grupo de crianças de 0 a 6 anos, 1 x na semana com até 10 usuários, de acordo com as temáticas pertinentes ao público alvo; - Ofertar 6 grupo de crianças de 6 a 11 anos, 1 x na semana com até 10 usuários por grupo, de acordo com as temáticas pertinentes ao público alvo. - Atingir frequência mínima dos participantes em 55%



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	para estabelecer relações interpessoais (e com os contextos de vivência) qualificadas, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: sexualidade, identidade , projeto de vida, envelhecimento ativo e saudável, autonomia e protagonismo, etc. Tema 2: Alcançar as competências que precisam ser desenvolvidas primeiramente entre os(as) cuidadores(as)/família/responsáveis para que estes, a partir de sua ação, olhar o exemplo, possibilitem a aquisição por parte das crianças/adolescentes de competências pessoais e relacionais, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc. Tema 3: Alcançar as competências relacionais fundamentais para a relação além do binômio	trimestralmente; 4 Oferta de oficinas completares culturais, esportivas, inclusão produtiva, e ou voltadas a saúde. 5 Realizar 2 x no ano pesquisa de satisfação e atingir 60% de média na avaliação do grupo como satisfatória. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Resultado dos índices de indicadores, controle de participação dos usuários e pesquisa de satisfação Fonte de Verificação: Lista de presença, pesquisa de satisfação e fotos. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente.
--	---	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		família/cuidados e ou responsáveis em termos de comunicação, empatia, cooperação, respeito e sociabilidade, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc. Tema 4: Alcançar ao desenvolvimento de competências em uma esfera mais ampla de vivência, que expande a noção de direitos e deveres dos sujeitos, favorecendo-lhes o reforço de competências pessoais e interpessoais e os firmando, por fim, como cidadãos, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc. Público Alvo e Ciclo Vital: - Crianças de 0 a 6 anos; - Crianças de 06 a 11 anos.	
--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		Profissionais Responsáveis: Coordenação: Caroline Ardrim; Grupos: Larissa Albino (Assistente Social), Luis Souza (Psicólogo) e Cleide Carvalho e Katya Riguetto (Educadora Social) e Silvia Helena (Auxiliar de Educadora) Data/Período da Execução: em 12 meses, dividindo cada tema em 3 meses. - Grupo de 06 a 08 anos: terça-feira das 09h00 às 10h30; - Grupo de 09 a 11 anos: terça-feira das 09h00 às 10h30; - Grupo de 06 a 08 anos: terça-feira das 14h00 às 15h30; - Grupo de 09 a 11 anos: terça-feira das 14h00 às 15h30; - Grupo de 09 a 11 anos: quarta-feira das 14h00 às 15h30; - Grupo de 0 a 05 anos: sexta-feira das 09h00 às 10h30 – quinzenal.	
5	Grupo Adolescentes com	Temas: 1. Eu comigo mesmo; 2. Eu com quem cuida de mim; 3. Eu com os outros; 4. Eu com a cidade. Eixos: I Convivência Social, II Direito De Ser e III	Metas: 1 Ofertar 3 grupo de adolescentes de 12 a 14 anos, 1 x na semana com até 10 usuários por grupo, de acordo com as temáticas pertinentes ao público alvo;



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	Participação Forma de Execução: Tema 1: Alcançar competências pessoais, que cada indivíduo, precisa desenvolver ou reforçar para estabelecer relações interpessoais (e com os contextos de vivência) qualificadas, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência, que englobe temáticas como: sexualidade, identidade, projeto de vida, envelhecimento ativo e saudável, autonomia e protagonismo, etc. Tema 2: Alcançar as competências que precisam ser desenvolvidas primeiramente entre os(as) cuidadores(as)/família/responsáveis para que estes, a partir de sua ação, olhar o exemplo, possibilitem a aquisição por parte das crianças/adolescentes de competências pessoais e relacionais, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência, que	2 Ofertar 1 grupo de crianças de 15 a 17 anos, 1 x na semana com até 10 usuários, de acordo com as temáticas pertinentes ao público alvo. 3 Atingir frequência mínima dos participantes em 55% trimestralmente; 4 Oferta de oficinas completares culturais, esportivas, inclusão produtiva, e ou voltadas a saúde. 5 Realizar 2 x no ano pesquisa de satisfação e atingir 60% de média na avaliação do grupo como satisfatória. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Resultado dos índices de indicadores, controle de participação dos usuários e pesquisa de satisfação Fonte de Verificação: Lista de presença, pesquisa de satisfação e fotos. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente.
--	--	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc. Tema 3: Alcançar as competências relacionais fundamentais para a relação além do binômio família/cuidados e ou responsáveis em termos de comunicação, empatia, cooperação, respeito e sociabilidade, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc. Tema 4: Alcançar ao desenvolvimento de competências em uma esfera mais ampla de vivência, que expande a noção de direitos e deveres dos sujeitos, favorecendo-lhes o reforço de competências pessoais e interpessoais e os firmando, por fim, como cidadãos, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc.	
--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		Público Alvo e Ciclo Vital: - Adolescentes de 12 a 14 anos; - Adolescentes de 15 a 17 anos. Profissionais Responsáveis: Coordenação: Caroline Ardrim; Grupos: Larissa Albino (Assistente Social), Luis Souza (Psicólogo) e Cleide Carvalho e Katya Riguetto (Educadora Social) e Silvia Helena (Auxiliar de Educadora) Data/Período da Execução: em 12 meses, dividindo cada tema em 3 meses. - Grupo de 12 a 14 anos: segunda-feira das 15h30 às 17h00; - Grupo de 15 a 17 anos: segunda-feira das 15h30 às 17h00; - Grupo de 12 a 14 anos: quinta-feira das 14h00 às 15h30.	
6	Grupo com Pessoas Idosas	Temas: 1. Eu comigo mesmo; 2. Eu com quem cuida de mim; 3. Eu com os outros; 4. Eu com a cidade. Eixos: Convivência Social e Intergeracionalidade; Envelhecimento Ativo e Saudável; Autonomia e	Metas: 1. Ofertar 1 grupo de idosos acima de 60 anos, 1 x na semana com até 10 usuários por grupo, de acordo com as temáticas pertinentes ao público alvo;



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	Protagonismo. Forma de Execução: Tema 1: Alcançar competências pessoais, que cada indivíduo, precisa desenvolver ou reforçar para estabelecer relações interpessoais (e com os contextos de vivência) qualificadas, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: sexualidade, identidade , projeto de vida, envelhecimento ativo e saudável, autonomia e protagonismo, etc. Tema 2: Alcançar as competências que precisam ser desenvolvidas primeiramente entre os(as) cuidadores(as)/família/responsáveis para que estes, a partir de sua ação, olhar o exemplo, possibilitem a aquisição por parte das crianças/adolescentes de competências pessoais e relacionais, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que	2. Atingir frequência mínima dos participantes em 55% trimestralmente; 3. Oferta de oficinas completares culturais, esportivas, inclusão produtiva, e ou voltadas a saúde. 4. Realizar 2 x no ano pesquisa de satisfação e atingir 60% de média na avaliação do grupo como satisfatória. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Resultado dos índices de indicadores, controle de participação dos usuários e pesquisa de satisfação Fonte de Verificação: Lista de presença, pesquisa de satisfação e fotos. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente.
--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc. Tema 3: Alcançar as competências relacionais fundamentais para a relação além do binômio família/cuidados e ou responsáveis em termos de comunicação, empatia, cooperação, respeito e sociabilidade, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc. Tema 4: Alcançar ao desenvolvimento de competências em uma esfera mais ampla de vivência, que expande a noção de direitos e deveres dos sujeitos, favorecendo-lhes o reforço de competências pessoais e interpessoais e os firmando, por fim, como cidadãos, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc.	
--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		Público Alvo e Ciclo Vital: - Idosos acima de 60 anos. Profissionais Responsáveis: Coordenação: Caroline Ardrim; Grupos: Larissa Albino (Assistente Social), Luis Souza (Psicólogo) e Cleide Carvalho e Katya Rigueto (Educadora Social) e Silvia Helena (Auxiliar de Educadora) Data/Período da Execução: em 12 meses, dividindo cada tema em 3 meses. - Grupo de 60+: segunda-feira das 09h00 às 10h30.	
7	Grupo de Adultos	Temas: 1. Eu comigo mesmo; 2. Eu com quem cuida de mim; 3. Eu com os outros; 4. Eu com a cidade. Eixos: I Convivência Social, II Direito De Ser e III Participação Forma de Execução: Tema 1: Alcançar competências pessoais, que cada indivíduo, precisa desenvolver ou reforçar para estabelecer relações interpessoais (e com os contextos de vivência) qualificadas, através de	Metas: 1. Ofertar 1 grupo de adultos de 18 a 30 anos, 1 x na semana com até 10 usuários por grupo, de acordo com as temáticas pertinentes ao público alvo; 2. Ofertar 1 grupo de adultos de 31 a 59 anos, 1 x na semana com até 10 usuários por grupo, de acordo com as temáticas pertinentes ao público alvo; 3. Atingir frequência mínima dos participantes em 55% trimestralmente;



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: sexualidade, identidade , projeto de vida, envelhecimento ativo e saudável, autonomia e protagonismo, etc. Tema 2: Alcançar as competências que precisam ser desenvolvidas primeiramente entre os(as) cuidadores(as)/família/responsáveis para que estes, a partir de sua ação, olhar o exemplo, possibilitem a aquisição por parte das crianças/adolescentes de competências pessoais e relacionais, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc. Tema 3: Alcançar as competências relacionais fundamentais para a relação além do binômio família/cuidados e ou responsáveis em termos de comunicação, empatia, cooperação, respeito e	4. Oferta de oficinas completares culturais, esportivas, inclusão produtiva, e ou voltadas a saúde. 5. Realizar 2 x no ano pesquisa de satisfação e atingir 60% de média na avaliação do grupo como satisfatória.
--	--	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		sociabilidade, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc. Tema 4: Alcançar ao desenvolvimento de competências em uma esfera mais ampla de vivência, que expande a noção de direitos e deveres dos sujeitos, favorecendo-lhes o reforço de competências pessoais e interpessoais e os firmando, por fim, como cidadãos, através de rodas de conversas, oficinas temáticas, visitas a órgãos públicos, dinâmicas de grupos, brincar livre (primeira infância), encontros intergeracionais, integração e combinados para uma boa convivência , que englobe temáticas como: família, moralidade e valores; violência e drogas , integração, etc. Público Alvo e Ciclo Vital: - Adultos de 18 a 59 anos. Profissionais Responsáveis: Coordenação: Caroline Ardrim; Grupos: Larissa Albino (Assistente Social), Luis Souza (Psicólogo)	
--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		e Cleide Carvalho e Katya Riguetto (Educadora Social) e Silvia Helena (Auxiliar de Educadora) Data/Período da Execução: em 12 meses, dividindo cada tema em 3 meses. - Grupo de 18 a 30 anos: quinta-feira das 09h30 às 10h30; - Grupo de 31 a 59 anos: quinta-feira das 08h00 às 09h30.	
8	Oferta de ações e estratégias de potencial preventivo e informativo: Campanhas Sociais e de Conscientização.	Forma de Execução (como ocorrerá): Será articulado com as orientações municipal de Assistência Social, ações e campanhas sociais e de conscientização, vigentes aos respectivos períodos de execução. Apresentação das respectivas campanhas: Campanha de Prevenção e Combate ao Trabalho Escravo (28 de janeiro); Campanha de Prevenção a Gravidez na Adolescência (1 de fevereiro); Campanha de Prevenção e Eliminação da Discriminação Racial (21 de março); Campanha de Prevenção e Combate à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes (18 de maio); Campanha de Prevenção e enfrentamento do Trabalho Infantil (12 de junho); Campanha de Prevenção e Combate ao Tráfico de Pessoas (30 de julho);	Meta: 1. Executar 100% das campanhas educativas e preventivas propostas pela rede. Atingir frequência de 60% do público assistido pelo SCFV Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Lista de registros e apêndices. Fonte de Verificação: Lista de entrega e registros de atividades; Data/Período do Monitoramento: Mensalmente.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		Campanha de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa Idosa (16 de junho); Campanha de Prevenção e Combate à Violência contra a Mulher (25 de novembro); Campanha de enfrentamento à discriminação e à intolerância às diversidades (de gênero, racial/étnica, de orientação sexual e identidade de gênero, de condições de deficiência, de religião ou crença, etc.); dentre outras. Público Alvo e Ciclo Vital: Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários do Serviço, demandas emergenciais, encaminhamentos da rede. Crianças até 06 anos, crianças e adolescentes de 07 a 14 anos, adolescentes de 15 a 17 anos, jovens de 18 a 30 anos, pessoas adultas de 31 a 59 anos e pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos. Pessoas referenciadas pelo CRAS e demanda espontânea. Profissional (is) Responsável (is): Coordenação: Caroline Ardrim; Grupos: Larissa Albino (Assistente Social), Luis Souza (Psicólogo) e Cleide Carvalho e Katya Riguetto (Educadora Social) e Silvia Helena (Auxiliar de Educadora) Data/Período da Execução: De abril de 2024 à março de 2025.	
--	--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		Materiais que serão utilizados: Folders, materiais de papelaria, audiovisuais, tecnológicos. Participação do Público Alvo: Usuários SCFV e produzidos, postagens nas redes sociais e durante os encontros e diálogos.	
--	--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.3.3. TRABALHO COMPLEMENTAR À REDE SOCIOASSISTENCIAL

Nº	Nome da Atividade	Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade ¹³	Descrição da Atividade	Recursos Humanos da Oferta Socioassistencial
1	Oferta e Apoio na concessão de benefícios eventuais/ entrega de cestas.	Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos e CRAS.	Forma de Execução (como ocorrerá): Aos Educadores que atuam no SCFV, auxiliaram na entrega de cestas emergenciais de acordo com a disponibilidade enviada pelo Fundo Social. A listagem de beneficiários, serão recebidas do CRAS Praia Azul Público Alvo e Ciclo Vital: Indivíduos e Família Data/Período da Execução: de Abril de 2024 a março de 2025 Materiais que serão utilizados: Computador, folhas, impressoras, canetas; Participação do Público Alvo: Dirigir-se até o local no dia e horário enviado.	Profissional (is) Responsável (is): Técnicas de referência , educadores do SCFV; Profissionais do CRAS, Fundo Social. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao Fundo Social enviar kit de alimentos a ser entregue no SCFV e receber o fechamento das listagens do SCFV, para ser lançado no portal da transparência. Aos profissionais do CRAS, preencher solicitações a ser direcionado as cestas emergenciais. Aos profissionais do SCFV, fica a atribuição de receber e organizar as cestas do fundo social, elaborar listagem de entrega e chamar os beneficiários para retirada na data agendada e lançamento de controle na planilha geral do Fundo Social e CRAS. Ao final de todo mês realizar o fechamento através do envio das listagem para o fundo social lançar no

¹³ **Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade:** Informar o nome da Oferta Socioassistencial e Unidade Pública ou Organização da Sociedade Civil (OSC) que ocorrerá a atuação da equipe da Oferta.

Exemplo: Os/as educadores/as Sociais do SCFV atuarão no CRAS. Portanto, o equipamento de atuação será o CRAS/PAIF.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

				portal da transparência.
2	Oferta e apoio no atendimento expansivo para o público beneficiário do Programa Estadual Viva Leite na atenção às crianças de 0 a 6 anos com a entrega de leite e inclusão do público no serviço.	Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos.	Forma de Execução (como ocorrerá): Toda quarta-feira, de acordo com calendário informado pela responsável do programa, será realizada a entrega do leite aos responsáveis das crianças beneficiárias. Durante o mês será orientado sobre as pesagens das crianças e recebimento das mesmas no período acordado, que foram enviadas aos responsáveis do programa. Realizado novas inclusões e orientações de desligamento. Público Alvo e Ciclo Vital: Crianças de 0 a 4 anos e 11 meses Data/Período da Execução: De Abril de 2024 a Março de 2025 Materiais que serão utilizados: Computador, folhas, impressoras, canetas, caixas de armazenagem do leite; Participação do Público Alvo: Reesposáveis dirigir-se até o local no dia e horário enviado.	Profissional (is) Responsável (is): Auxiliar de Educadora e Educador do SCFV. Gestora do Programa Viva Leite. Atribuições do/a(s) Profissional(is): A gestora do programa, enviar listagem atualizada do mês, fichas para orientações de nova inserções e relação de pesagem do mês. Ao SCFV realizar contato para novas inserções, transferência, entrega do leite nas datas acordada, informar responsáveis de crianças que precisam realizar a pesagem do mês e ao final enviar documentos de sobra, entrega, pesagem, inserções em malote para a gestora do programa. A coordenação do SCFV realizar a assinatura de NF de entrega toda semana e em sua ausência técnicos encaminhar para gestora do programa no município.
3	Oferta e apoio na realização do Programa Mãe Americanense e inclusão do público no serviço.	Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos e outras unidades da rede.	Forma de Execução (como ocorrerá): Ciclos de 3 meses, com encontros quinzenais. O Programa vem para cuidar da população mais vulnerável, desde o princípio da gestação, em um momento tão importante para as famílias e especialmente para a constituição e o fortalecimento do vínculo entre a mãe e o bebê e tem por objetivo o Cuidado e apoio às mulheres gestantes, auxílio na criação de uma rede de	Profissional (is) Responsável (is): Técnicas de referência do SCFV E CRAS. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Aos profissionais do CRAS captar o público alvo e acompanhar os encontros. Ao serviço de convivência, realizar contato com as gestantes e elaborar guias, lanches e proporcionar os



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

			apoio para a família, fortalecimento de vínculos familiares, melhoria de atenção e cuidado na primeira infância. Serão realizados 6 encontros e entrega do Kit em data enviada pela gestão. Público Alvo e Ciclo Vital: Gestantes entre 14 e 22 semanas de gestação Data/Período da Execução: De Abril de 2024 a Março de 2025 Materiais que serão utilizados: Materiais de escritório Participação do Público Alvo: Ter frequências nos encontros;	encontros, além de disponibilizar transporte para as gestantes e famílias na entrega dos kits.
4	Oferta e apoio na realização do Programa Famílias Fortes.	Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos e outras unidades da rede.	Forma de Execução (como ocorrerá): Trata-se de uma metodologia de prevenção de comportamentos de risco para famílias com crianças e adolescentes de 10 a 14 anos, por meio do fortalecimento dos vínculos familiares. O conteúdo é baseado na premissa de que as crianças se saem melhor em seu desenvolvimento social quando as famílias são capazes de estabelecer limites e regras de convivência e de expressar afeto e dar apoio adequado às crianças. O Famílias Fortes na versão adaptada para a cultura brasileira é composto por sete encontros que acontecem semanalmente. Os pais e os filhos se reúnem separadamente na primeira hora e passam a segunda hora junto sem atividades para a família. Um lanche deve ser oferecido para os	Oferta e apoio na realização do Programa Famílias Fortes.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

			participantes com objetivo de proporcionar um momento em família, que visa fortalecer os vínculos e gerar o desejo de reestabelecer bons hábitos de convívio familiar. Os encontros dos pais (e alguns encontros de filhos e famílias) acontecerão com o suporte de cenas gravadas em vídeos, que apresentam situações do cotidiano familiar. E em todos os encontros são realizados debates, jogos e dinâmicas. Para a realização dos encontros são necessários três espaços distintos: uma sala para os pais, outra para os filhos (sendo que uma delas é para a sessão de família que requer uma sala grande o suficiente para o grupo todo) e uma espaço para acolher as crianças menores de 10 anos. Público Alvo e Ciclo Vital: até 15 famílias com crianças e adolescentes de 10 a 14 anos. Data/Período da Execução: conforme solicitado pela SASDH. Materiais que serão utilizados: manuais do programa, guias de planejamento das atividades, computador, projetor, itens de papelaria/escritórios em geral, lanches, entre outros. Participação do Público Alvo: Participação nos encontros	
5	Oferta e apoio nas ações de Inclusão	Serviço de Convivência e Fortalecimentos de	Conforme solicitado pela SASDH, de acordo com	Profissional (is) Responsável (is): Técnicas de referência do SCFV E CRAS.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	Produtiva e Programa Futuro Certo.	Vínculos, CRAS e outras unidades da rede.	o Termo de Referência.	Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao SCFV ofertar e apoiar execução das ações junto ao CRAS.
6	Oferta e apoio na realização das Oficinas do Programa ACESSUAS Trabalho.	Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos e CRAS.	Conforme solicitado pela SASDH, de acordo com o Termo de Referência.	Profissional (is) Responsável (is): Coordenadora e Técnicos de referência do SCFV E CRAS. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao SCFV ofertar e apoiar execução das ações junto ao CRAS.
7	Oferta e apoio em ações da Política de Atenção aos Migrantes, Imigrantes e Refugiados e Comitê MigraRe.	Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos, CRAS e outras unidades da rede.	Conforme solicitado pela SASDH, de acordo com o Termo de Referência.	Profissional (is) Responsável (is): Coordenadora e Técnicos de referência do SCFV E CRAS. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao SCFV ofertar e apoiar execução das ações junto ao CRAS.
8	Oferta e apoio em ações de Segurança Alimentar e Nutricional.	Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos, CRAS e outras unidades da rede.	Conforme solicitado pela SASDH, de acordo com o Termo de Referência.	Profissional (is) Responsável (is): Coordenadora e Técnicos de referência do SCFV E CRAS. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao SCFV ofertar e apoiar execução das ações junto ao CRAS.
9	Oferta e apoio na realização de Ações Comunitárias, conforme solicitação e orientações do Órgão Gestor e Centro de	Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos, CRAS e outros espaços de acordo com pelo Órgão Gestor.	Conforme solicitado pela SASDH, de acordo com o Termo de Referência.	Profissional (is) Responsável (is): Coordenadora e Técnicos de referência do SCFV E CRAS. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao SCFV ofertar e apoiar execução das ações junto ao CRAS.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	Referência de Assistência Social – CRAS do território.			
10	Oferta de trabalho em parceria com instituições privadas para ampliação das ações realizadas com o público atendido e com a comunidade.	Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos.	Forma de Execução (como ocorrerá): Oferta de estágios não remunerados e observação de campo; Realização de ações de complementação ao público atendido (cultural, esporte, laser, educação, saúde) Público Alvo e Ciclo Vital: Todos inseridos no SCFV e/ou atendidos do CRAS e residentes do território. Data/Período da Execução: de Abril de 2024 a Março de 2025 Materiais que serão utilizados: Folders, materiais de papelaria, audiovisuais, tecnológicos. Participação do Público Alvo: Participação nas atividades ofertadas.	Profissional (is) Responsável (is): Coordenadora e Técnicos de referência do SCFV E CRAS. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao SCFV buscar parcerias com instituições privadas, etc.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.3.2. PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Nº	Impacto Social Esperado ¹⁴	Objetivos Específicos ¹⁵	Metas ¹⁶	Avaliação
1	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	1. Realizar o atendimento de 100% das famílias encaminhado pelo CRAS para orientações acerca do serviço e efetivação da inclusão do público alvo nos grupos; 2. Identificar e realizar busca ativa de 100% das famílias encaminhadas pelo	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o atendimento, registrados em prontuários e/ou plano de acompanhamento; Encaminhamentos recebidos; Fonte de Verificação: Registro em Prontuário e /ou plano de acompanhamento, lista de presença; Data/Período do Monitoramento: Mensal. Participantes: USUÁRIOS, CRAS E SCFV

¹⁴ Impacto Social Esperado:

Organizações com Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto no Termo de Referência.

Organizações sem Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto na Normativa que regulamenta a Oferta Socioassistencial. Ex.: Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

¹⁵ Objetivo Específico:

Organizações com Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto no Termo de Referência.

Organizações sem Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto na Normativa que regulamenta a Oferta Socioassistencial. Ex.: Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

¹⁶ **Metas:** Conforme elencado no item 3.1.3.1. Planejamento de Execução e Monitoramento das Atividades Estratégicas.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

			CRAS que não compareceram para o atendimento no serviço; 3. Reavaliar no atendimento inicial/acolhida do serviço 100% das famílias encaminhadas pelo CRAS que não possui marcação de situações prioritárias; 4. construir e atualizar 100% dos prontuários dos usuários semestralmente;	
2	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias. Redução da ocorrência de situações de	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no	1. Realizar 100% de visita domiciliar dos casos que necessite de busca ativa mensalmente;	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o atendimento ou encontros, registrados em prontuários, relatórios e/ou plano de acompanhamento. Registro em



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	vulnerabilidade social	fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	2. Realizar o acompanhamento familiar de 100% do público alvo com situações prioritárias; 3. Realizar atividades entre pais e filhos 2 x no ano na perspectiva das demandas de cada ciclo; 4. Realizar 1 x mês reuniões com os responsáveis com o objetivo de proporcionar a reflexão acerca dos temas trabalhados nas oficinas das crianças e adolescentes, ou temas sugeridos e emergentes; 5. Reunião de discussões de	caixa de sugestões e pesquisa de satisfação. Fonte de Verificação: Registro em Relatórios, prontuário e/ou plano de acompanhamento e listas de presença Data/Período do Monitoramento: Mensal. Participantes: USUÁRIOS, CRAS e SCFV
--	------------------------	--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

			casos mensal com o CRAS;	
3	Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	1 Realizar 1 x no mês reunião com o CRAS e atores da rede de proteção e atendimento à criança, adolescente e suas famílias; 2 Realizar quando necessária reunião de inclusões e desligamentos de usuários; 3 Realizar reuniões mensais com a coordenação do CRAS para planejamento de ações em conjunto no	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Registro de reunião e discussão de casos. Fonte de Verificação: Registro em Prontuário e lista de presença. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente. Participantes: CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Ministério Público, Educação, Saúde, Cultura, e etc.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

			território.	
4	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais; Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; Melhoria da	- Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; - Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade; - Fortalecer a interação entre crianças do mesmo ciclo etário; - Valorizar a cultura de famílias e comunidades	Ofertar 1 grupo de crianças de 0 a 6 anos, 1 x na semana com até 10 usuários, de acordo com as temáticas pertinentes ao público alvo; Ofertar 6 grupo de crianças de 6 a 11 anos, 1 x na semana com até 10 usuários por grupo, de acordo com as temáticas pertinentes ao público alvo. Atingir frequência mínima dos participantes em 55% trimestralmente; Oferta de oficinas completares culturais, esportivas, inclusão produtiva, e ou	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Resultado dos índices de indicadores, controle de participação dos usuários e pesquisa de satisfação Fonte de Verificação: Lista de presença, pesquisa de satisfação e fotos. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente. Participantes: Atendidos de 0 a 11 Anos atendidos no SCFV.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA

CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973

Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007

Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com

Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209

R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Aumento no número de jovens que conheçam as instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos; Aumento no número de jovens autônomos e participantes na vida familiar e comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres junto a outras políticas públicas, reduzir índices de:	loais, pelo resgate de seus brinquedos e brincadeiras e a promoção de vivências lúdicas; - Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos de crianças com deficiência e o papel das famílias e comunidade no processo de proteção social; - Criar espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil. Assegurar espaços de	voltadas a saúde. Realizar 2 x no ano pesquisa de satisfação e atingir 60% de média na avaliação do grupo como satisfatória.	
--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA

CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973

Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007

Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com

Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209

R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

violência entre os jovens; uso/abuso de drogas, doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce; Melhoria da condição de sociabilidade das pessoas adultas e idosas; Redução e Prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização.	referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. - Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; - Estimular a		
--	---	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; - Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.		
5		- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos		



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		familiares e sociais; - Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; - Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades,		
--	--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		talentos e propiciar sua formação cidadã; - Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; - Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional. - Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo		
--	--	---	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		social; - Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas;		
6		- Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo; - Assegurar espaço de encontro para as pessoas idosas e encontros intergeracionais de modo a		



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		promover a sua convivência familiar e comunitária; - Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida; - Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos (as)		
--	--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		usuários (as).		
7		- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento dos/as jovens e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; - Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, de modo a desenvolver a sua convivência familiar e		



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		comunitária; - Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos/as jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, detectar necessidades, motivações, habilidades e talentos; - Possibilitar o reconhecimento		
--	--	---	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; - Contribuir para a inserção, reinserção e permanência dos/as jovens no sistema educacional e no mundo do trabalho, assim como no sistema de saúde básica e complementar, quando for o caso; - Propiciar		
--	--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA

CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973

Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007

Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com

Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209

R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos/as jovens, estimulando a participação na vida pública no território, ampliando seu espaço de atuação para além do território além de desenvolver competências para a compreensão		
--	--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		crítica da realidade social e do mundo contemporâneo. Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, estimulando a participação na vida pública no território, além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;		
8	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social;	Assegurar espaços de referência para convívio grupal, familiar e	1. Executar 100% das campanhas educativas e preventivas propostas pela	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Lista de



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo	rede. Atingir frequência de 60% do público assistido pelo SCFV	registros e apêndices. Fonte de Verificação: Lista de entrega e registros de atividades; Data/Período do Monitoramento: Mensalmente. Participantes: Usuários do SCFV, equipe e convidados
5	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; Ampliação do acesso a direitos socioassistenciais;	Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	5.1 Realizar oferta e apoio até 100% de ações de benefícios eventuais e programas;	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Lista de registros e apêndices. Fonte de Verificação: Lista de entrega e registros de atividades; Data/Período do Monitoramento: Mensalmente. Participantes: Usuários do Serviço e programas Inclusão produtiva/Futuro Certo, Acessuas, Viva Leite e demandas emergenciais, encaminhamentos da rede.
6	Redução da ocorrência de	Complementar as ações de proteção	6.1 Realizar encontros voltado à	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom,



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	situações de vulnerabilidade social; Aumento no número de jovens autônomos e participantes na vida familiar e comunitária Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias	e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; Propiciar	primeira infância; 6.2 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 06 a 08 anos; 6.3 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 9 A 11 anos; 6.4 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 12 A 14 anos; 6.5 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 15 a 17 anos; 6.6 Realizar 1 x semana grupo de jovens e adultos; 6.7 Realizar grupo com Idosos; 6.8 Atingir frequência mínima dos participantes em 60% trimestralmente; 6.9 Oferta de oficinas completares culturais,	50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Resultado dos índices de indicadores, controle de participação dos usuários e pesquisa de satisfação Fonte de Verificação: Lista de presença pesquisa de satisfação e fotos. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente. Participantes: Atendidos (as) SCFV
--	---	---	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencialize a condição de escolher e decidir e contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos jovens.	esportivas, inclusão produtiva, e ou voltadas a saúde. 6.10 Realizar 2 x no ano pesquisa de satisfação e atingir 60% de média na avaliação do grupo como satisfatória.	
7	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Aumento no número de jovens autônomos e participantes na vida familiar e	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	Meta: 7.1 Realizar encontros voltado primeira infância; 7.2 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 06 a 08 anos; 7.3 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 9 A 11 anos; 7.4 Realizar 1 x	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Resultado dos índices de indicadores, controle de participação dos usuários e pesquisa de satisfação Fonte de Verificação: Lista de presença, avaliações. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente Participantes: Atendidos (as) SCFV



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres, junto a outras políticas publicas Melhoria da condição de sociabilidade das pessoas adultas e idosas Redução e prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.	semana grupo com crianças de 12 A 14 anos; 7.5 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 15 a 17 anos; 7.6 Realizar 1 x semana grupo de jovens e adultos; 7.7 Realizar grupos com Idosos; 7.8 Atingir frequência mínima dos participantes em 60% trimestralmente; 7.9 Oferta de oficinas completares culturais, esportivas, inclusão produtiva, e ou voltadas a saúde. 7.10 Realizar 2 x no ano pesquisa de satisfação e atingir 60% de média na avaliação do grupo como satisfatória.	
--	---	--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

8	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias, Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; Aumento no número de jovens autônomos e participantes na vida familiar e comunitária com plena informação sobre seus direitos e deveres, junto a outras políticas públicas, reduzir índices de violência entre os jovens; uso/abuso	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, Criar espaço de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e adolescentes no processo de desenvolvimento infantil Assegurar espaço de encontro para	Meta: 8.1 Realizar encontros voltado primeira infância; 8.2 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 06 a 08 anos; 8.3 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 9 A 11 anos; 8.4 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 12 A 14 anos; 8.5 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 15 a 17 anos; 8.6 Realizar 1 x semana grupo de jovens e adultos; 8.7 Realizar grupo com idosos;	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Resultado dos índices de indicadores, controle de participação dos usuários e pesquisa de satisfação Fonte de Verificação: Lista de presença, avaliações. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente Participantes: Atendidos (as) SCFV



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	de drogas, doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce	pessoas idosas e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária	8.8 Atingir frequência mínima dos participantes em 60% trimestralmente; 8.9 Oferta de oficinas completares culturais, esportivas, inclusão produtiva, e ou voltadas a saúde 8.10 Realizar 2 x no ano pesquisa de satisfação e atingir 60% de média na avaliação do grupo como satisfatória.	
9	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Aumento ao acessos a serviços socioassistenciais e setoriais;	Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e	Meta: 9.1 Realizar encontros voltado primeira infância; 9.2 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 06 a 08 anos; 9.3 Realizar 1 x semana grupo com	Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Percentual atingido em relação a meta: 100 % ótimo, 60% bom, 50% regular e 20% ruim Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Resultado dos índices de indicadores, controle de participação dos usuários e pesquisa de satisfação Fonte de Verificação: Lista de presença, avaliações. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente Participantes: Atendidos (as) SCFV



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA

CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973

Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007

Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com

Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209

R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	Ampliação do acesso aos direitos sociassistenciais; Aumento no número de jovens autônomos e participantes na vida familiar e comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres	do mundo contemporâneo; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;	crianças de 9 A 11 anos; 9.4 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 12 A 14 anos; 9.5 Realizar 1 x semana grupo com crianças de 15 a 17 anos; 9.6 Realizar 1 x semana grupo de jovens e adultos; 9.7 Realizar grupos com Idosos; 9.8 Atingir frequência mínima dos participantes em 60% trimestralmente; 9.9 Oferta de oficinas completares culturais, esportivas, inclusão produtiva, e ou voltadas a saúde 9.10 Realizar 2 x no ano pesquisa de satisfação e atingir 60% de média na	
--	--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA

CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973

Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007

Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com

Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209

R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

			avaliação do grupo como satisfatória.	
--	--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF, Senado, 1988.

BRASIL. Estatuto da Criança e do Adolescente. Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.

BRASIL, Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009 atualizada. CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, 25 nov. 2009.

BRASIL. Lei Orgânica da Assistência Social. Lei nº 8.742 de 7 de dezembro de 1993. Dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Resolução nº 269, de 13 de dezembro de 2006. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, 26 de dez. 2006. Seção 1, p. 308.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Resolução nº 33, de 12 de dezembro de 2012. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, 03 de jan. 2013. Seção 1, p. 155-196.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Resolução nº 13, de 13 de maio de 2013. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, 14 de maio. Seção, p. 308.

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE A FOME – MDS. Secretaria Nacional de Assistência Social. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Para Crianças de até 06 anos e suas Famílias – Versão Preliminar. Brasília: 2010.

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE A FOME – MDS. Secretaria Nacional de Assistência Social. Orientações Técnicas Sobre o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos. Brasília: 2010.

DECRETOS, PORTARIAS E RESOLUÇÕES CONSIDERANDO A SITUAÇÃO DE CALAMIDADE PÚBLICA:

TERMO DE REFERÊNCIA COMPLEMENTAR COVID-19 SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DE MAIO DE 2020.

DECRETO MUNICIPAL NUMERO 12.409/2020

DECRETO MUNICIPAL NUMERO 12410/2020.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

DECRETO MUNICIPAL NUMERO 12.412/2020

DECRETO MUNICIPAL NUMERO 12413/2020.

DECRETO MUNICIPAL NUMERO 12416/2020.

LEI 13.979 – 06/02/2020 PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA – SUBCHEFIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS

ORIENTAÇÕES DA SECRETARIA DE AÇÃO SOCIAL E DESENVOLVIMENTO HUMANO INSTRUÇÃO DA VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL Nº 01/2020 CORONAVÍRUS (CODIV-19)1 - DE 16/MARÇO/2020.

OFÍCIO 42/2020 MEDIDAS ADOTADAS FRENTE AO COVID-19 QUANTO À EXECUÇÃO DO PATUADO NO PLANO DE TRABALHO E NO TERMO DE COLABORAÇÃO No. 47/2017

DECRETO Nº 10.282 DE 20 DE MARÇO DE 2020- PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA – SUBCHEFIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS

DECRETO LEGISLATIVO 06 DE MARÇO DE 2020

ORIENTAÇÃO TÉCNICA GOVERNO DO ESTADP DE SÃO PAULO 3 CAS/SEDS SOBRE DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS NO ÂMBITO DA ASSISITÊNCIA SOCIAL

MINISTÉRIO DA CIDADANIA, PORTARIA No 337, DE 24 DE MARÇO DE 2020

RESOLUÇÃO TRIBUNAL DE JUSTIÇA PROVIMENTO CSM No 2546/2020

RECOMENDAÇÕES DO CONANDA PARA A PROTEÇÃO INTEGRAL A CRIANÇAS E ADOLESCENTES DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19 DE 25 DE MARÇO DE 2020

RESOLUÇÃO SEDS 7 – DE 17/MARÇO/2020

INFORMATIVO SOCIOECONÔMICO 2020

PLANO DE CONTIGÊNCIA COVID 19



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

5. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS

5.1. DADOS DO(A) PRESIDENTE(A)

Nome	Ailton Alves de Queiroz		
Data de Nascimento	22/08/1947	CPF	
RG		Orgão emissor/UF	SSP/SP
Endereço			
E-mail	secretariaongapam@gmail.com	Telefones	
Escolaridade	1º Grau completo	Profissão	Aposentado
Período de Mandato	16 de abril de 2023 a 15 de abril de 2025		

5.2. DADOS DA COORDENAÇÃO

Nome	Caroline Cristine de Lima Ardrim		
Data de Nascimento	20/07/1995	CPF	
RG		Órgão emissor/UF	SSP/SP
Endereço			
E-mail	apamscfv@gmail.com.br	Telefones	
Escolaridade	Superior Completo	Profissão	Assistente Social

5.3. DADOS DO/A RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Nome	Caroline Cristine de Lima Ardrim		
Data de Nascimento	20/07/1995	CPF	
RG		Órgão emissor/UF	SSP/SP
Endereço			
E-mail	apamscfv@gmail.com.br	Telefones	
Escolaridade	Superior Completo	Profissão	Assistente Social

5.4. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELO PLANO DE TRABALHO

Nome	Função	Assinatura
CAROLINE CRISTINE DE LIMA ARDRIM	Coordenadora	
AILTON ALVES DE QUEIROZ	Presidente	



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: secretariaongapam@gmail.com
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP