



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

PLANO DE TRABALHO – 2021

REDE PRIVADA

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

APAM – ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Atendimento	Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos
X	

NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL

Proteção Social Básica	Proteção Social Especial	
	Média Complexidade	Alta Complexidade
X		

PÚBLICO ALVO

De acordo com a demanda identificada pelo CRAS de referência do território, conforme o Termo de Referência Crianças até 6 anos; Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos; Adolescentes de 15 a 17 anos; Jovens de 18 a 29 anos; Pessoas Adultas de 30 a 59 anos e Pessoas Idosas com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade e/ou risco social e emergências relativas ao SUAS e decorrentes do COVID-19, acompanhados pelo serviço, encaminhados pelo CRAS de referência e às que acessarem o serviço, no período de pandemia, através de procura espontânea ou busca ativa.

DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

De segunda a sexta
De 8h00 as 17h00
Ou em caráter de excepcionalidade considerando a situação de calamidade publica em decorrência do COVID-19



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

EQUIPAMENTO DE REFERÊNCIA ¹	ÁREA DE ABRANGÊNCIA ²
CRAS	TERRITORIAL

1. DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

1.1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

Razão Social	Associação de Promoção e Assistência de Americana
Sigla	APAM
CNPJ	44.685.907/0001-07
Endereço da Sede	Rua: Apeninos, nº 219 – Jardim Alvorada
CEP	13.479-070
Ponto de Referência	Paróquia São José
Telefones	(19) 3475.7200
E-mail	secretariaongapam@gmail.com
Site	www.apam.net.br
Data da Fundação da Organização:	25/04/1973
Inscrição CMAS/Validade	19/06/2019 - 21/Indeterminado
Inscrição CMDCA/Validade	26/1994- P01 e 26/1994-P02 validade até 30/12/2019
Inscrição COMID/Validade	-
CEBAS / Validade	71000.001801/2015-25
Certificado OSCIP	-
Outros (especificar)	CRCE-1531/2012 BR 14/8549

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço	Rua Maranhão, 1437
CEP	13.475.735
Ponto de	Igreja Católica Desatadora de Nós

¹ **Equipamento de Referência:** Proteção Social Básica – CRAS; Proteção Social Especial – CREAS.

² **Área de Abrangência:** Territorial ou Municipal.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Referência	
Telefones	(19) 997731208
E-mail	apamscfv@gmail.com
Data da Implantação da Oferta	04/2015

1.2. HISTÓRIA DA ORGANIZAÇÃO

A **APAM – Associação de Promoção e Assistência de Americana** foi fundada em 25 de Abril de 1973 na periferia do Município de Americana, por um grupo de 41 pessoas da Paróquia Santa Catarina de Sena que tinham o objetivo de trabalhar a comunidade.

As atividades com as famílias iniciaram em dezembro de 1973, no grupo escolar do próprio bairro. Em janeiro de 1974, a entidade ganhou um terreno para a construção da sede, tendo como doador o Padre João Rodrigues, contando com a ajuda do Lions Clube de Americana Norte, para dar início às obras. Esta construção foi concluída em 1978 com sua inauguração.

Entre os anos de 1974 e 1982 as atividades desenvolvidas eram voltadas as famílias. O bairro crescia com a chegada de novos moradores, havendo assim a necessidade de um atendimento especial à criança.

Em abril de 1982, um grupo de casais da paróquia Dom Bosco com presença do Reverendo Gleiton Miranda criou um departamento, nomeado Creche “Pingo de Gente”.

Em 1983, devido à qualidade dos serviços prestados a comunidade, o espaço que a entidade ocupava se tornou pequeno, assim o Sr. Ítalo Scuro, na pessoa da Sra. Mary Araújo Scuro, doou um terreno para a construção de um espaço mais adequado aos atendidos. Esta construção teve início logo que esta doação foi concretizada. Em homenagem a Sra. Mary Araújo Scuro, a creche foi nomeada como Creche Mary Araújo Scuro.

Em 1987 iniciou a construção da nova sede da entidade, sendo em dezembro de 2000 a inauguração do Salão de eventos e em dezembro de 2001 a inauguração de um novo espaço para atendimento da Creche.

Em 1996 a entidade começou a executar atendimento a crianças e adolescentes em contraturno escolar, sendo que em abril de 2001, a entidade criou o Departamento CEACA - Centro Educativo de Atendimento a Criança e ao Adolescente.

Em 1999 a Apam participa como convidada especial do espetáculo Dançoteca da Sandrinha, promovido por Sandra Godoy. Nasce então o sonho de termos o nosso próprio festival. Em 2001 a Apam apresenta seu 1º Festival Cultural no Teatro Municipal Lulu Benencase, festival esse que diante muitas dificuldades foi até a X edição.

No ano de 2013 a entidade conseguiu conquistar o vídeo monitoramento de todos os ambientes da creche, fazendo assim um ambiente mais seguro para todas as



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

famílias. Neste mesmo ano, a entidade foi equipada para brigada de incêndio com uma caixa d'água de 12 mil litros, conquistou também verba parlamentar para troca do veículo Kombi.

Entre os anos de 2011 e 2014 a instituição passou por significativas reformas em todas as dependências da sede, incluindo a retomada das obras do CEACA que ficou paralisada entre 2003 a agosto de 2014.

Em 18 de dezembro de 2014 recebeu o certificado de Qualidade ISO 9001, atualmente trabalha na versão das normas 9001:2015, conferindo o certificado de Prestação de serviço no atendimento educacional e integração social de crianças e adolescentes. Esta certificação garante aos clientes da Instituição um rigoroso controle de qualidade na prestação de seus serviços.

No ano de 2015 a APAM inicia seu trabalho no território da Praia Azul, desenvolvendo o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e atualmente, atende em uma chácara as crianças, adolescentes e adultos. Inicialmente em uma chácara na Rua Gabor Radics, a qual se tornou inapropriada devido ao seu tamanho, a entidade não mediu esforços para buscar um espaço mais apropriado e proporcionar mais conforto e atração para uma convivência saudável.

No ano de 2019 estende o atendimento na área social, através da prestação do Serviço de Família Acolhedora, no bairro Jardim Alvorada.

O ano de 2020 foi marcado pela chegada da pandemia, fato este que exigiu um repensar das atividades devido à necessidade de isolamento social. Os contatos com as famílias passaram a ser executados à distância, porém não menos importante para a garantia de seguranças básicas de nossos usuários, consolidando sua identidade no território.

1.3. FINALIDADE E OBJETIVOS DA ORGANIZAÇÃO³

- I) Proteção social, que visa à garantia da vida, à redução e à prevenção da incidência de riscos.
- II) Defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- III) Promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

1.4. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS DA ORGANIZAÇÃO

1.4.1. RECURSOS PRÓPRIOS – 2018

Recursos	Valores Anuais
Eventos	R\$ 39.097,00
Telemarketing	R\$ 244.632,15

³ Conforme o Estatuto Social da Organização da Sociedade Civil.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Doações espontâneas de pessoa física	R\$ 110.000,00			
Doações e parcerias de empresas e entidades privadas	-			
Contribuintes	-			
Contrapartida da pessoa idosa	Não se aplica			
Outros. Especifique:				
Fórum	R\$ 17.117,53			
Aluguel	R\$ 30.000,00			
Total	R\$ 440.846,68			
1.4.2. RECURSOS PÚBLICOS – 2019				
1.4.2.1. BENEFÍCIOS FISCAIS E ISENÇÕES PÚBLICAS				
Cota Patronal	R\$ 227.832,95			
Nota Fiscal Paulista	-			
Departamento de Água e Esgoto (DAE)	ISENTA			
Outros. Especifique:				
Total	R\$ 227.832,95			
1.4.2.2. PARCERIAS CELEBRADAS				
Cofinanciamento	Valores Anuais			
	Municipal	Estadual	Federal	Total
Fundo de Assistência Social	R\$ 124.556,83	-	R\$ 229.000,00	R\$ 353.556,83
Emenda Parlamentar – Assistência Social				
Fundo de Direitos da Criança e do Adolescente				
Fundo de Direitos da Pessoa Idosa				
Fundo de Saúde				
Fundo de Educação	R\$ 642.080,40-	-	-	R\$ 642.080,40
Fundo de Cultura				
Fundo de Esporte				
Emenda Parlamentar – Outras Políticas Públicas				
Outros. Especifique:				



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

PNAE (Programa de Alimentação Escolar)	R\$ 27.606,00			R\$ 27.606,00
Total	R\$ 766.637,23		R\$ 229.000,00	R\$ 995.637,23

1.5. INFRAESTRUTURA DA ORGANIZAÇÃO

1.5.1. ESTRUTURA FÍSICA

1.5.1.1. SITUAÇÃO DO IMÓVEL⁴

Sede da Organização:	Próprio (Jardim Alvorada)
Oferta Socioassistencial:	Alugado (Praia Azul) SCFV

1.5.1.2. DESCRIÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO

Item	Sede da Organização	Oferta Socioassistencial
Recepção	01	0
Salas para atendimento técnico especializado (Equipe Psicossocial)	01	01*
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	10	02*
Sala para reuniões	01	01*
Sala de coordenação	01	01*
Sala da equipe técnica	01	01*
Salas de administração	01	0
Enfermaria	Não se aplica	Não se aplica
Dormitórios para os usuários/as	Não se aplica	Não se aplica
Dormitórios para os cuidadores/as	Não se aplica	Não se aplica
Banheiros para os usuários/as	Não se aplica	02
Banheiros para os funcionários/as	03	01
Espaço para guarda de pertences	Armário (24)	Armário
Sala de repouso	01	0
Refeitório	02	01

⁴ **Situação do Imóvel:** Próprio; Alugado; Cedido, especificar; Outros, especificar.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Copa/cozinha (preparo de alimentos)	02	01
Lavanderia	01	01
Despensa	01	0
Almoxarifado ou similar	02	01
Brinquedoteca	01	01
Biblioteca	01	01
Espaço para animais de estimação	Não se aplica	Não se aplica
Área de recreação interna	01	0
Área de recreação externa	0	01
Jardim/parque	02	0
Quadras esportivas	0	01
Instalações elétricas e hidráulicas	100	50
Outros. Especifique:		

1.5.2. RECURSOS MATERIAIS

Item	Qtd. na Sede da Organização	Qtd. na Oferta Socioassistencial		
		Qtd. de uso dos Usuários/as	Qtd. de uso do RH	Total
Acervo bibliográfico	500	30	80	610
Armários individualizados para guarda de pertences	24	0	0	24
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais	100	50	50	200
Camas	130	0	0	130
Computadores	12	0	04	16
Computadores com acesso à internet	12	0	04	16
Datashow	01	0	01	02
DVD/Vídeo cassete	0	0	0	0
Equipamento de som	05	0	01	06
Fax	0	0	0	0



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Filmadora	0	0	0	0
Fogão	03	0	01	04
Geladeira/freezer	06	0	01	07
Impressora	02	0	02	04
Máquina copiadora	01	0	01	02
Máquina de lavar roupa	02	0	01	03
Máquina fotográfica	01	0	00	01
Materiais esportivos	0	50	0	50
Materiais para estudo	100	0	80	180
Micro-ondas	02	0	0	02
Mobiliário	200	50	50	300
Mobiliário específico para atender crianças	50	50	0	100
Mobiliário/matérias adequados para pessoas com deficiência ou dependência (Tecnologias Assistivas)	0	0	0	0
Secadora de roupas	0	0	0	0
Telefone	04	00	01	05
Televisão	03	00	00	04
Veículo de uso exclusivo de membros da diretoria	00	00	00	00
Veículo para transporte de usuários e equipe	01	01	01	02
Outros. Especifique:				



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

1.5.3. ACESSIBILIDADE⁵

Condições de Acessibilidade	Sede da Organização	Oferta Socioassistencial
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até o interior da unidade.	SIM – De acordo com a norma da ABNT	NÃO POSSUI
Rota acessível aos espaços da unidade.	SIM – De acordo com a norma da ABNT	NÃO POSSUI
Banheiro adaptado para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.	SIM – Mas não de acordo com a norma da ABNT	NÃO POSSUI
Pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoas com deficiências visuais	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI
Recursos – Equipamentos/Sistemas Computacionais	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI
Recursos de comunicação para pessoas com deficiências auditivas	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI
Serviços - Prestados por profissionais à pessoa com deficiência como instrumento de tecnologia assistiva.	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI
Outros. Especifique:		

⁵ Acessibilidade:

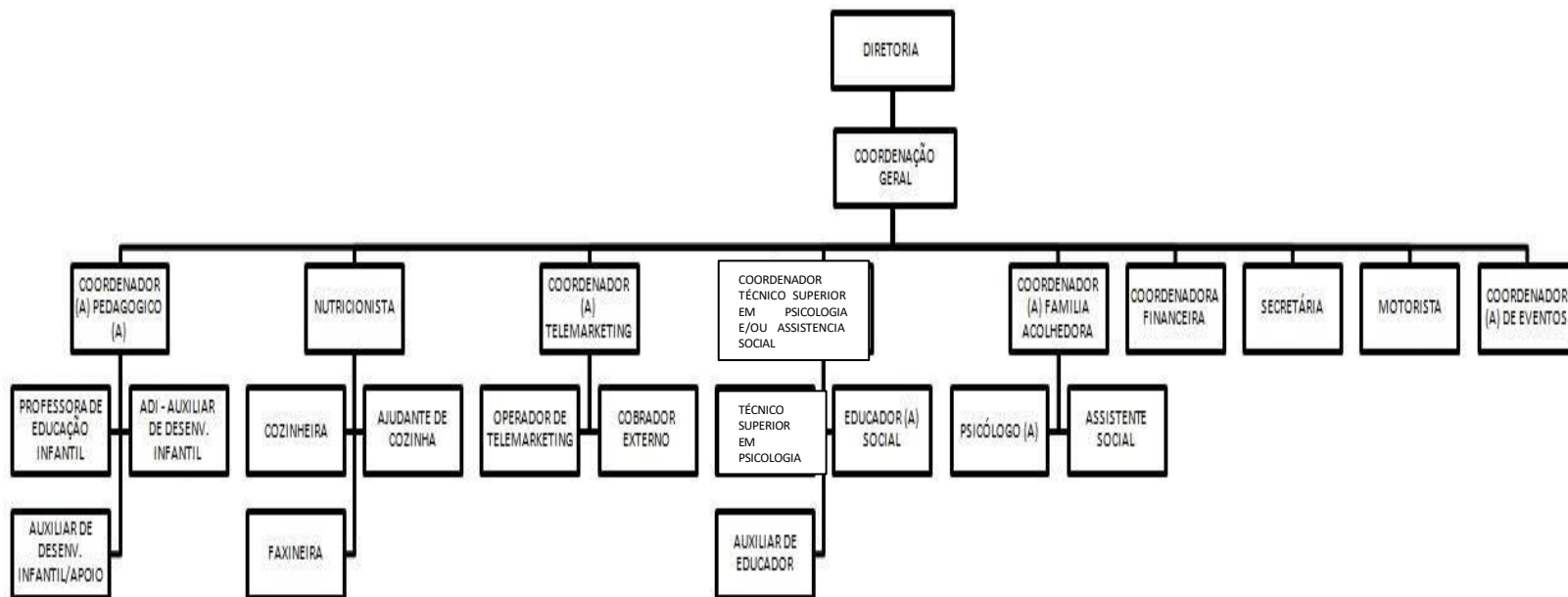
- a) SIM – De acordo com a norma da ABNT.
- b) SIM – Mas não de acordo com a norma da ABNT.
- c) NÃO POSSUI.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

1.6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL⁶

Representação Gráfica



⁶ **Estrutura Organizacional (Organograma): Representação Gráfica** – Apresentar toda a estrutura e ações da organização, inclusive de outras políticas públicas. Evidenciar no organograma qual a localização da Oferta Socioassistencial na estrutura da Organização.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

2. DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

2.1. NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
(SCFV)

2.2. DESCRIÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Em virtude da Pandemia, em caráter emergencial e preventivo, houve a suspensão temporária das atividades coletivas, portanto, sua atuação passa temporariamente a ser de suporte às atividades emergenciais.

Contempla realizar estudo social, visita domiciliar, cadastramento socioeconômico, busca ativa, realizar oferta e apoio na oferta de Benefícios Eventuais para a situação de calamidade pública; conceder o remanejamento dos trabalhadores para o suporte a outros serviços, sobretudo aos serviços de acolhimento; executar o suporte aos CRAS para indicação, por meio remoto, de atividades que possam apoiar famílias e indivíduos já em situação de isolamento, levando-se em conta os diferentes ciclos de vida, os impactos do isolamento e a necessidade de organização de uma nova rotina de vida; Somar esforços junto ao CRAS, de modo articulado à Estratégia de Saúde da Família e outros grupos do território de abrangência, para orientações, monitoramento e suporte remoto a pessoas e famílias em situação de maior vulnerabilidade no contexto da pandemia, em articulação sistemática com os CRAS, de modo a atender demandas identificadas no suporte remoto e realizar encaminhamentos para garantir a proteção dos usuários e o apoio ao isolamento social.

Porém frente ao retorno às atividades em grupos, a entidade oferecerá o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, conforme Resolução CNAS nº 109/2009 e nº 13/2014, a todo ciclo etário, através de atividades em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, a fim de complementar o trabalho social com as famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social.

Através de intervenção social planejada que visa criar situações desafiadoras, estimular e orientar os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Este Serviço será realizado em grupos, organizado de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolvendo o sentimento de pertença e de identidade, fortalecendo vínculos familiares e incentivando a socialização e a convivência comunitária. Este serviço possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social, proporcionando ações intergeracionais e garantindo a composição heterogênea dos grupos, desarticulando preconceitos de gênero, raça, etc.

O SCFV possui articulação com o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Família (PAIF), de modo a promover o atendimento das famílias dos usuários destes serviços, garantindo a matricialidade sociofamiliar da política de assistência social.

2.3. PÚBLICO ALVO

Público Alvo	Crianças até 6 anos; crianças e adolescentes de 6 a 15 anos; Adolescentes de 15 a 17 anos; Jovens de 18 a 29 anos; Pessoas Adultas de 30 a 59 anos e Pessoas Idosas com idade igual ou superior a 60 anos (De acordo com a demanda identificada pelo CRAS de referência do Território)
Público Prioritário	Crianças até 6 anos: crianças com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC; crianças cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda; crianças encaminhadas pelos serviços da proteção social especial; crianças residentes em territórios com ausência ou precariedade na oferta de serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário; crianças que vivenciam situações de fragilização de vínculos. - Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos: crianças e adolescentes encaminhados pelos serviços da proteção social especial: Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), reconduzidos ao convívio familiar após medida protetiva de acolhimento, e outros; crianças e adolescentes com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC; crianças e adolescentes cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda; crianças e adolescentes de famílias com precário acesso à renda e a serviços públicos. - Adolescentes de 15 a 17 anos: adolescentes pertencentes às famílias beneficiárias de programas de transferência de renda; adolescentes egressos de medida socioeducativa de internação ou em cumprimento de outras medidas socioeducativas em meio aberto; adolescentes em cumprimento ou egressos de medida de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA, 1990); adolescentes do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI) ou adolescentes egressos ou vinculados a programas de combate à violência e ao abuso e à exploração sexual;



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	adolescentes de famílias com perfil de programas de transferência de renda; adolescentes com deficiência, em especial beneficiários do BPC; adolescentes fora da escola. - Jovens de 18 a 29 anos: jovens pertencentes a famílias beneficiárias de programas de transferência de renda; jovens em situação de isolamento; jovens com vivência de violência e/ou negligência; jovens fora da escola ou com defasagem escolar superior a 2 (dois) anos; jovens em situação de acolhimento; jovens egressos de cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto; jovens egressos ou vinculados a programas de combate à violência, abuso e/ou exploração sexual; jovens egressos de medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA; jovens em situação de rua; jovens em situação de vulnerabilidade em consequência de deficiências. - Pessoas Adultas de 30 a 59 anos: pessoas adultas pertencentes a famílias beneficiárias de programas de transferências de renda; pessoas adultas em situação de isolamento; pessoas adultas com vivência de violência e/ou negligência; pessoas adultas com defasagem escolar; pessoas adultas em situação de acolhimento; pessoas adultas vítimas e/ou vinculados a programas de combate à violência sexual; pessoas adultas em situação de rua; pessoas adultas em situação de vulnerabilidade em consequência de deficiências. - Pessoas Idosas: pessoas idosas beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC); pessoas idosas de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda; pessoas idosas com vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço. - Pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social e emergências relativas ao SUAS e decorrentes do COVID-19, acompanhados pelo serviço, encaminhados pelo CRAS de referência e às que acessarem o serviço, no período de pandemia, através de procura espontânea ou busca ativa.
Formas de Acesso	CRAS



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Capacidade de Atendimento	150
É ou será ofertado de forma gratuita aos/as usuários/as?	SIM

2.4. OBJETIVO GERAL

O SCFV tem por objetivo geral, Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária; Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, jovens pessoas adultas e idosas, em especial, das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios; Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos(as) usuários(as) aos demais direitos; Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos(as) usuários(as); Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades; Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

2.4.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS⁷

São objetivos específicos de cada ciclo etário:

- Crianças de até 6 anos: Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade; Fortalecer a interação entre crianças do mesmo ciclo etário; Valorizar a cultura de famílias e comunidades locais, pelo resgate de seus brinquedos e brincadeiras e a promoção de vivências lúdicas; Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos de crianças com deficiência e o papel das famílias e comunidade no processo de proteção social; Criar espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil.
- Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência

⁷ Objetivos Específicos:

Organizações com Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto no Termo de Referência.

Organizações sem Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto na Normativa que regulamenta a Oferta Socioassistencial. Ex.: Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.



para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.

- Adolescentes de 15 a 17 anos: Complementar as ações da família, e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social; Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do(a) adolescente no sistema educacional.

- Jovens de 18 a 29 anos: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento dos(as) jovens e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos(as) jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, detectar necessidades, motivações, habilidades e talentos; Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência dos(as) jovens no sistema educacional e no mundo do trabalho, assim como no sistema de saúde básica e complementar, quando for o caso; Propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos(as) jovens, estimulando a participação na vida pública no território, ampliando seu espaço de atuação para além do território além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.

- Pessoas Adultas de 30 a 59 anos: Complementar as ações da família e



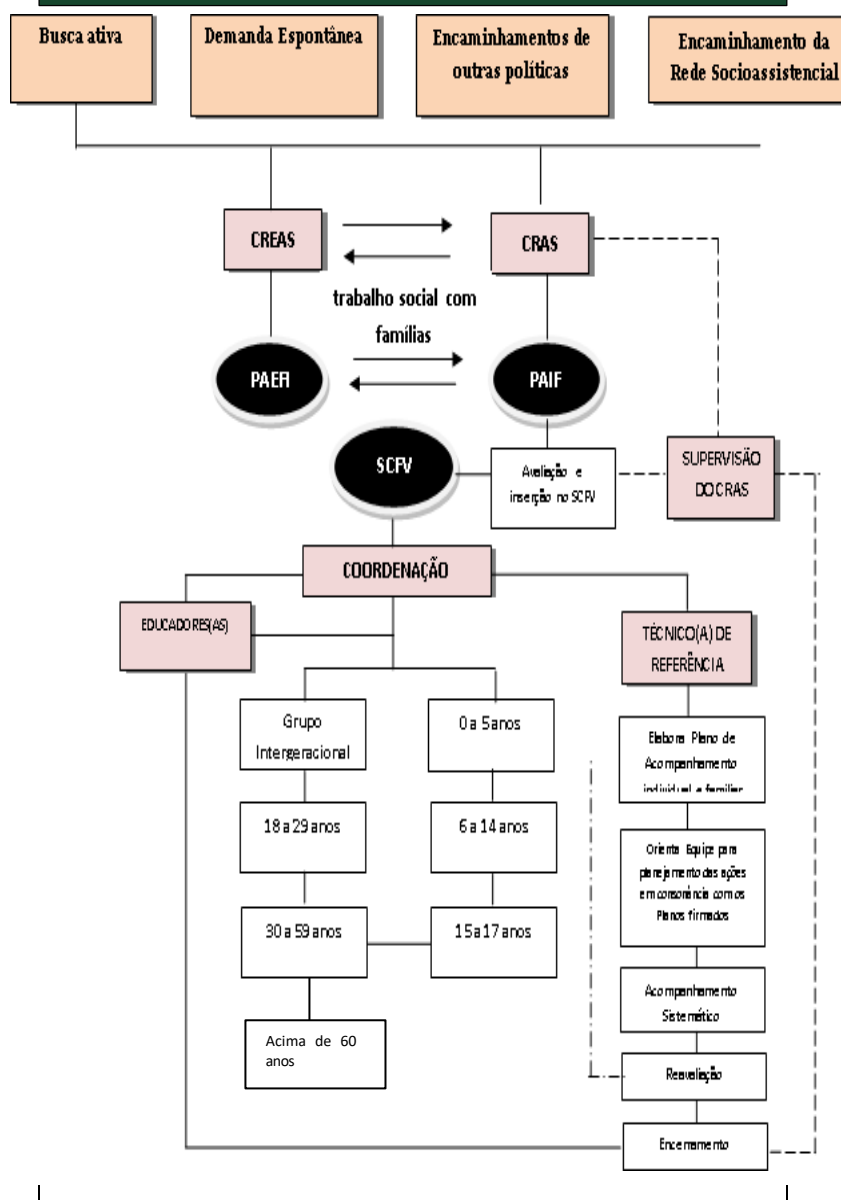
ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

comunidade na proteção e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e encontros intergeracionais de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e detectar necessidades e motivações, habilidades e talentos; Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, estimulando a participação na vida pública no território, além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência das pessoas adultas no sistema educacional, no mundo do trabalho e no sistema de saúde básica e complementar, quando for o caso; Propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social, ampliando seu espaço de atuação para além do território.

- Pessoas Idosas: Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo; Assegurar espaço de encontro para as pessoas idosas e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária; Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida; Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos(as) usuários(as).

3. PLANEJAMENTO DO TRABALHO – 2020

3.1. FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE TRABALHO⁸



⁸ **Fluxograma do Processo de Trabalho: Representação Gráfica** – Apresentar o fluxograma do processo de trabalho da Oferta Socioassistencial descrevendo os passos e etapas sequenciais de um determinado processo.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.1. PROCESSO DE TRABALHO: PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO⁹

Como disse Mário Quintana, “A arte de viver é simplesmente a arte de conviver... simplesmente, disse eu? Mas como é difícil!”

O bem estar é um processo que transita pela compreensão dos sentimentos e atitudes próprios em relação à recepção dos comportamentos do outro, respeitando o espaço de convivência, que não é só físico, mas que é psíquico e emocional e que não é estático. A força da reflexão promove a compreensão e o movimento num sentido da ação transformadora das relações, proporcionando crescimento, elaboração de ideias e mudanças construtivas.

O SCFV tem por Missão a promoção de convivência e fortalecimento de vínculos das crianças e adolescentes, jovens e adultos, com suas famílias e comunidade; fomentando a cidadania, a ampliação de mundo informacional, aprendizagem, sociabilidade, garantia de direitos e proteção social; temos por visão o aprimoramento constante dos serviços prestados; e por valores a ação ética, responsável e transparente, garantindo a participação igualitária e positiva.

Podemos considerar a APAM forte no comprometimento com o usuário, garantindo os seus direitos, compartilhando o seu saber social, contribuindo para o fortalecimento do Terceiro Setor, oferecendo uma estrutura física agradável e suficientes acessos a materiais de trabalho. As fragilidades emergem da elevação dos custos de manutenção, onde a pactuação financeira com o Município de Americana não supre os custos do Serviço. Analisando o desenvolvimento dos grupos, observam-se as potencialidades de comunicação do SCFV com a realidade dos usuários e do território, porém as demandas de um trabalho subjetivo e intenso denota a constante necessidade de capacitações e supervisão técnica. As demandas administrativas consomem excessivo tempo e são desafios de alinhamento entre o planejamento e a execução.

A participação da Diretoria da APAM se dá através do provisionamento de recursos financeiros, do compartilhamento das situações de caráter emergenciais, comemorativas e em apoio às situações cotidianas, efetiva-se no acompanhamento de avaliações e resultados do SCFV.

⁹ **Processo de Trabalho: Procedimento Estratégico:**

- Se houver, informar a Missão, Visão e Valores da Organização e sua relação com a Oferta Socioassistencial.
- Analisar os pontos fortes e fracos da Organização, das oportunidades e ameaças e as ações necessárias para a superação das dificuldades e identificação de oportunidades.
- Informar como ocorre e/ou ocorrerá o trabalho desenvolvido pela Diretoria à Oferta Socioassistencial.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.2. PROCESSO DE TRABALHO: PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO¹⁰

3.1.2.1. GESTÃO DO TRABALHO

3.1.2.1.1. RECURSOS HUMANOS:

Nº	Função	Quantidade de Trabalhadores/as	Carga Horária Semanal	Escolaridade
1	Coordenadora	01	40h	Superior Completo (Psicologia)
2	Técnica em Psicologia	01	30h	Superior Completo (Psicologia)
3	Técnica em Serviço Social (A contratar)	01	40h	Superior Completo (Assistência Social)
4	Educador Social	01	40h	Superior Completo
5	Auxiliar de Educador		40h	Ensino Médio Completo

3.1.2.1.2. PERFIL E ATRIBUIÇÕES:

Nº	Função	Atribuições	Perfil
1	Coordenador(a)	Coordenar a execução, o monitoramento e a avaliação do SCFV; - Coordenar a execução das ações, de forma a manter o diálogo e garantir a participação dos profissionais, bem como dos(as) usuários(as) e suas famílias; - Coordenar a definição, junto com a equipe de profissionais, o fluxo de entrada, acompanhamento, monitoramento, avaliação e desligamento;	Escolaridade mínima de nível superior em Psicologia e ou Serviço Social de acordo com a Resolução CNAS nº 17/2011, com experiência em gestão; domínio da legislação referente à Política Nacional de Assistência Social, direitos sociais; conhecimento dos serviços, programas, projetos e/ou benefícios socioassistenciais; experiência de coordenação de equipes, com

¹⁰ **Processo de Trabalho: Procedimento Gerencial/Tático:** Sistema de Gestão da Oferta Socioassistencial (atuação da Coordenação).



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		- Promover a articulação intersetorial; - Definir, junto com a equipe os meios e as ferramentas teórico-metodológicos de trabalho social; - Responsabilizar-se tecnicamente pela oferta do SCFV, tendo em vista as diretrizes nacionais, dentro de suas atribuições específicas; - Assessorar tecnicamente os(as) Educadores(as) Sociais do SCFV nos temas relativos ao serviço, bem como ao desligamento de usuários(as) e no planejamento de atividades; - Acompanhar a execução dos grupos do SCFV; - Manter registro do planejamento do SCFV; - Conhecer as situações de vulnerabilidade social e de risco dos(as) usuários(as) e suas potencialidades; - Conhecer as vulnerabilidades e potencialidades do território; - Avaliar com os(as) usuários(as) e suas famílias, os resultados e impactos do SCFV. - Outras atividades inerentes ao Serviço. - Acumular a função de Técnico de nível superior.	habilidade de comunicação, de estabelecer relações e negociar conflitos e de avaliação de resultados; experiência de trabalho em grupos e atividades coletivas; experiência em trabalho interdisciplinar; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de escuta dos indivíduos e famílias.
--	--	--	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

2	Técnica	Acolher informações e realização de encaminhamentos às famílias usuárias do SCFV; - Mediar grupos de famílias dos SCFV; - Realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares às famílias referenciadas ao CRAS inseridas no SCFV; - Desenvolver atividades coletivas e comunitárias no território com as famílias inseridas no SCFV; - Fornecer apoio técnico continuado aos profissionais responsáveis pelo(s) serviço(s) de convivência e fortalecimento de vínculos desenvolvidos no território ou no CRAS; - Acompanhar as famílias inseridas no SCFV; - Realizar a busca ativa no território de abrangência do CRAS no que concerne ao SCFV; - Acompanhar as famílias em descumprimento de condicionalidades inseridas no SCFV; - Alimentar os sistemas de informação, registro das ações desenvolvidas e planejamento do trabalho de forma coletiva; - Articular ações que	Escolaridade mínima de nível superior, com formação em serviço social, psicologia e/ou outra profissão que compõe o SUAS (dependendo do número de famílias referenciadas ao CRAS e porte do município, conforme a NOB-RH); com experiência de atuação e/ou gestão em programas, projetos, serviços e/ou benefícios socioassistenciais; conhecimento da legislação referente à Política Nacional de Assistência Social; domínio sobre os direitos sociais; experiência de trabalho em grupos e atividades coletivas; experiência em trabalho interdisciplinar; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de escuta das famílias.
---	----------------	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		potencializem as boas experiências no território de abrangência; - Realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial; - Realizar encaminhamentos para serviços setoriais; - Participar de reuniões sistemáticas no CRAS, para planejamento das ações semanais a serem desenvolvidas, definição de fluxos, instituição de rotina de atendimento e acolhimento dos usuários; organização dos encaminhamentos, fluxos de informações com outros setores, procedimentos, estratégias de resposta às demandas e de fortalecimento das potencialidades do território no que se refere ao SCFV. - Elaborar e Plano de Acompanhamento nos moldes do método adotado pelo CRAS para acompanhamento dos(as) usuários(as) e famílias inseridas nos SCFV; - Elaborar Relatórios periódicos sobre as ações realizadas junto às famílias e indivíduos; - Atender às orientações da coordenação do CRAS, estando sobre sua supervisão direta. - Outras atribuições	
--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		atinentes ao Serviço.	
3	Educador (a) Social	- Desenvolver atividades socioeducativas e de convivência e socialização visando à atenção, defesa e garantia de direitos e proteção aos indivíduos e famílias em situações de vulnerabilidade e, ou, risco social e pessoal, que contribuam com o fortalecimento da função protetiva da família; - Desenvolver atividades instrumentais e registro para assegurar direitos, (re)construção da autonomia, autoestima, convívio e participação social dos usuários, a partir de diferentes formas e metodologias, contemplando as dimensões individuais e coletivas, levando em consideração o ciclo de vida e ações intergeracionais; - Organizar, facilitar e desenvolver os grupos; - Assegurar a participação social dos usuários em todas as etapas do trabalho; - Apoiar na identificação e registro de necessidades e demandas dos usuários, assegurando a privacidade das informações; - Acompanhar, orientar e monitorar os usuários na execução das atividades;	



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		- Apoiar na organização de eventos artísticos, lúdicos e culturais no serviço; - Apoiar na elaboração de registros das atividades desenvolvidas, subsidiando a equipe; - Participar das reuniões de equipe para o planejamento das atividades, avaliação de processos, fluxos de trabalho e resultado; - Desenvolver atividades que contribuam com a prevenção de rompimentos de vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas; - Apoiar na identificação e acompanhamento das famílias em descumprimento de condicionalidades	
4	Auxiliar de Educador	Constituem áreas de ocupações de ensino fundamental, que integram as equipes de referência do SUAS, aquelas relacionadas às funções essenciais de apoio ao funcionamento operacional da gestão, das Unidades socioassistenciais e das instâncias de pactuação e deliberação do SUAS, conforme preconiza a NOB-RH/SUAS, com as respectivas atribuições: Função de Limpeza:	



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		- Desempenhar atividades de limpeza com o objetivo de manter todos os ambientes limpos e organizados; - Trabalhar seguindo as normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas. Função de Cozinha: - Desempenhar atividades de organização e supervisão dos serviços de cozinha em locais de refeições; - Apoiar no planejamento de cardápios e elaboração do pré-preparo, o preparo e a finalização e na triagem de validação e armazenamento de alimentos, observando métodos de cocção e padrões de qualidade dos alimentos, considerando os usuários e suas necessidades; - Trabalhar seguindo normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas. Função de Copeiragem:	
--	--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		- Atender as equipes de referência e os usuários; - Servir e manipular alimentos e bebidas; - Realizar serviços de café; - Trabalhar seguindo normas de segurança, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas.	
3.1.2.1.3. GESTÃO DE PESSOAS E DE TRABALHO¹¹:			
1	CrITÉRIOS e MéTODOS de Seleção de Trabalhadores/as:	CrITÉRIOS: Divulgação da vaga em redes sociais, a seleção de no mínimo 3 currículos, serão convocadas para entrevista presencial com a coordenadora e presidente da entidade e mediante de adequação do perfil, será avaliada a proficiência de forma oral, em seguida realizará exame médico admissional e será contratada.	
2	Pactuação da Atividade Voluntária:	Feita mediante a disponibilidade do voluntário, por iniciativa própria do mesmo, onde serão avaliadas as disponibilidades da entidade em acomodar a ação de forma apropriada e adequada às finalidades e objetivos da Instituição. A pactuação de voluntariado se dará por meio de um contrato onde constará o período de sua execução.	
3	Educação Permanente:	São realizadas capacitações na busca pela melhoria e avaliação das atividades realizadas, voltados para a construção e ampliação dos conhecimentos e melhorias contínuas. Acontecerá semanalmente, por meio de reuniões de equipe, discussão de casos e estudos de textos afins. Bimestralmente em modalidades como: Capacitações da rede, Conferências e Simpósios ligados à assistência social. Continuamente estamos atentos e investindo em capacitações que atendam a temas trabalhados e	

¹¹ **Gestão de Pessoas e de Trabalho:** Informar as etapas, métodos de seleção e documentos solicitados e pactuados, o planejamento da realização e periodicidade de Educação Permanente, Ações de Avaliação de Desempenho e Valorização da Oferta Socioassistencial aos trabalhadores/as e voluntários/as.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		de situações emergentes.
4	Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização:	Avaliações de desempenho anuais individuais, registradas em um questionário físico onde são articuladas em uma reunião com a coordenação as impressões quanto a potencialidades, dificuldades encontradas, necessidade de capacitações, evoluções e perspectivas. Avaliação da equipe, abarcando fragilidades e fortalezas do grupo, onde são avaliadas as ações necessárias para a melhoria e evolução do SCFV. Quanto a valorização da equipe é realizada no final do Ano, uma reunião informal da equipe e uma Confraternização geral da entidade no final de ano. No início do Ano, em nossa primeira reunião é feito um Café da manhã de acolhida. No mês de aniversário, comemoramos a data com uma breve confraternização, são realizadas ações em comemoração ao Dia dos Educadores sociais, dia dos Psicólogos e Dia das Assistentes Sociais.

3.1.2.2. GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA¹²

Os recursos destinados à execução dos serviços são geridos na sede da entidade pela direção. Há disponibilidade de recursos mediante as necessidades do serviço. A gestão financeira e orçamentária do referido serviço funciona da seguinte forma: 1- Recebimento do recurso via transferência bancária em conta específica (municipal/federal), sendo os gastos vinculados ao plano de trabalho; 2 - aquisições no decorrer do mês de produtos necessários, pagamentos autorizados, via transferência bancaria ou boletos; transferência bancária nos pagamentos de proventos aos funcionários; pagamentos de impostos, etc; 3 - Caso o repasse não ocorra conforme data estipulada no termo de colaboração, os pagamentos acontecerão via transferência ou boletos da mesma forma, porém da conta movimento da entidade. 4 - Os documentos serão encaminhados ao departamento Financeiro/RH que realiza os devido pagamentos e fluxo de caixa. 5- A coordenação realizará as prestações de contas e envio das mesmas a SASDH. 6- O Vice presidente juntamente com o presidente, planeja, avalia e autoriza a movimentação conforme as necessidades, realinhando o que for necessário e acompanhando todo esse fluxo de movimento, monitorando os repasses, transferências, custos, etc.

¹² **Gestão Financeira e Orçamentária:** Informar os fluxos e procedimentos internos de Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação da Gestão Financeira e Orçamentária do Cofinanciamento da Oferta Socioassistencial.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.2.3. INFRAESTRUTURA¹³

O espaço físico influencia diretamente na sensação de bem estar das pessoas que o frequentam, muitas vezes proporcionando a experiência sensorial de que não tem acesso. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é executado em uma chácara, onde contamos com piscina, extensa área coberta com dois banheiros e lavanderia, estacionamento com calçamento e campo de futebol. Estão disponíveis na sede, cozinha, 1 banheiro e 2 salas para as atividades; O espaço é todo fechado com muro e cerca elétrica e portão com acionamento eletrônico, o que garantem a segurança dos usuários; Há oferta de brinquedos e jogos educativos, disponibilizados aos usuários, bem como materiais de criação artística e mesa de pebolim e ping-pong. Não há acessibilidade e no momento não há propostas de adequações, pois a execução está vinculadas à captação de recursos financeiros.

3.1.2.4. AQUISIÇÕES DO PÚBLICO ALVO¹⁴

• PRINCÍPIOS ÉTICOS DO SUAS:

I- defesa incondicional da liberdade, da dignidade da pessoa humana, da privacidade, da cidadania, da integridade física, moral e psicológica e dos direitos socioassistenciais;

II- defesa do protagonismo e da autonomia dos usuários e a recusa de práticas de caráter clientelista, vexatório ou com intuito de benesse ou ajuda;

III- respeito à pluralidade e diversidade cultural, socioeconômica, política e religiosa;

IV- combate às discriminações etárias, étnicas, de classe social, de gênero, por orientação sexual ou por deficiência, dentre outras;

V- garantia de acolhida digna, atenciosa, equitativa, com qualidade, agilidade e continuidade;

PROCEDIMENTOS: Garantir que a equipe como um todo esteja atenta às demandas, à ambiência e em constante avaliação e capacitação, desenvolvendo relação digna, cuidadosa e ética com o usuário e entre si.

VI- oferta de serviços, programas, projetos e benefícios públicos gratuitos com qualidade e continuidade, que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais;

¹³ **Infraestrutura:** Informar as adequações e aquisições que serão necessárias e o período para a adequação e aquisição.

¹⁴ **Aquisições do Público Alvo:** Informar os procedimentos que serão realizados para analisar o cumprimento dos Princípios Éticos do SUAS elencados no artigo 6º da Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 33/2012 – NOB-SUAS, das Seguranças Socioassistenciais elencadas nos Termos de Referência para as OSCs com cofinanciamento e nas normativas que regulamentam a Oferta Socioassistencial para as OSCs sem cofinanciamento (Ex. Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais) e da efetividade da Participação do Público Alvo nos processos de Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação da Oferta Socioassistencial.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

VII- acesso à assistência social a quem dela necessitar, sem discriminação social de qualquer natureza, resguardando os critérios de elegibilidade dos diferentes benefícios e as especificidades dos serviços, programas e projetos;

VIII- garantia aos profissionais das condições necessárias para a oferta de serviços em local adequado e acessível aos usuários, com a preservação do sigilo sobre as informações prestadas no atendimento socioassistencial, de forma a assegurar o compromisso ético e profissional estabelecidos na Norma Operacional Básica de Recurso Humanos do SUAS - NOB-RH/SUAS;

IX- proteção à privacidade dos usuários, observando o sigilo profissional, preservando sua intimidade e opção e resgatando sua história de vida;

PROCEDIMENTOS: Encaminhamento de origem CRAS – Praia Azul com garantia de trabalho gratuito, de qualidade, em ambiente adequado, individualizado e sigiloso, com vistas à acesso a direitos e dignidade. Investimento em orientações, apoio, reciclagem e troca entre equipe, promovendo o crescimento profissional e a garantia da qualidade do trabalho.

X- garantia de atenção profissional direcionada para a construção de projetos pessoais e sociais para autonomia e sustentabilidade do usuário;

XI- garantia incondicional do exercício do direito à participação democrática dos usuários, com incentivo e apoio à organização de fóruns, conselhos, movimentos sociais e cooperativas populares, potencializando práticas participativas;

XII- garantia aos usuários do direito às informações do respectivo histórico de atendimentos, devidamente registrados nos prontuários do SUAS.

PROCEDIMENTOS: São executadas ações por parte dos técnicos, por meio de atendimentos individualizados e oficina com responsáveis. Os educadores, através das oficinas, atuam incentivando o pertencimento e a valorização da participação social, seja em temas específico ou demandas do território e dos atendidos.

. SEGURANÇA DE ACOLHIDA: - Ter sua identidade, integridade e história preservadas; - Ter acolhidas suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades; - Receber orientações e encaminhamentos, com o objetivo de aumentar o acesso a benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda; - Garantir formas de acesso aos direitos sociais.

PROCEDIMENTOS: Esta segurança é garantida através do trabalho técnico, em seus atendimentos individuais, garantida a escuta qualificada, acolhimento, compartilhamento de demandas, seguidas com orientações e encaminhamentos quando necessários. Os educadores garantem através da prática das oficinas e da recreação coletiva, quando os usuários compartilham histórias e demandas e quando da necessidade, encaminham para a mediação ou acompanhamento técnico.

. SEGURANÇA DE CONVÍVIO FAMILIAR E COMUNITÁRIO: - Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

comunitários; - Vivenciar experiências de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades familiares e sociais; - Ter acesso a serviços, conforme necessidades e a experiências e ações de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

. SEGURANÇA DE DESENVOLVIMENTO DE AUTONOMIA INDIVIDUAL, FAMILIAR E SOCIAL: - Vivenciar experiências que utilizem de recursos disponíveis pela comunidade, pela família e pelos demais serviços para potencializar a autonomia e possibilitar o desenvolvimento de estratégias que diminuam a dependência e promovam a inserção familiar e social; - Ter vivências de ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania; - Dispor de atendimento Inter profissional para: - Ser ouvido para expressar necessidades, interesses e possibilidades; - Poder avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões, reivindicações e fazer suas próprias escolhas; - Apresentar níveis de satisfação com relação ao serviço; Construir projetos pessoais e desenvolver autoestima; - Ter acesso a serviços e ter indicação de acesso a benefícios sociais e programas de transferência de renda; - Acessar documentação civil; - Alcançar autonomia, independência e condições de bem estar; - Ser informado sobre acessos e direitos; - Ter oportunidades de participar de ações de defesa de direitos e da construção de políticas inclusivas.

PROCEDIMENTOS: Estas seguranças são trabalhadas nas oficinas com as crianças e adolescentes, nas oficinas realizadas com os responsáveis e nas orientações e encaminhamentos das demandas da família. Os casos são discutidos com o CRAS e demais Serviços da Rede. O usuário terá autonomia para avaliar o Serviço e participar de seu planejamento, sugerindo ideias e temas que o represente e fale de suas necessidades e as vivencie na relação grupal.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.3. PROCESSO DE TRABALHO: PROCEDIMENTO OPERACIONAL¹⁵

3.1.3.1. PLANEJAMENTO DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	Execução		Monitoramento
	Nome da Atividade	Descrição da Atividade	
1	Acolhida; orientação e encaminhamentos.	Forma de Execução (como ocorrerá): Atendimentos individuais, escuta qualificada realizada por técnico de referência. A partir da percepção do técnico orientar e encaminhar a serviços públicos oferecidos pelo município se necessário, Recepção e apresentação do serviço e grupo. Público Alvo e Ciclo Vital: crianças e adolescentes, jovens e adultos Data/Período da Execução: mediante demanda Materiais que serão utilizados: diálogo e prontuários Participação do Público Alvo: Através de avaliação dos impactos na vida dos usuários. Profissional(is) Responsável(is): Coordenador e técnico, educador e auxiliar de educador. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador técnico caberá definir o fluxo de	Meta: Ampliar a função protetiva de 50% das famílias prioritárias e em situações emergenciais; visando a garantia dos direitos dos mesmos; Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Através da redução de 50% de situações de agressividade e conflitos no ambiente familiar entre os atendidos, observadas em discussão de caso. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Análise de prontuários e/ou ficha de acompanhamento, Fonte de Verificação: Através de registros telefônicos e Relatórios em prontuários e /ou plano de acompanhamento. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente

¹⁵ **Processo de Trabalho: Procedimento Operacional:** Definição de atividades e rotinas para o alcance de metas e objetivos. Realização do trabalho social essencial da Oferta Socioassistencial desenvolvido pelos/as Técnicos/as e Educadores/as ou Cuidadores/as supervisionados pela Coordenação e/ou Técnico/a responsável por setor e/ou equipe.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		acompanhamento dos usuários, sendo que para ambos os profissionais técnicos, compete realizar a escuta qualificada, plano de acompanhamento, orientação e encaminhamentos. Farão o registros das ocorrências em prontuários. Educadores Sociais: Realizar a busca ativa de usuários proporcionará espaço de acolhimento e cuidados com os usuários, dando suporte de cuidados aos filhos dos usuários, frente à necessidade de privacidade no momento da escuta técnica. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
2	Atendimento Individual	Forma de Execução (como ocorrerá): Atendimentos individuais, de forma presencial, telefone ou vídeo chamado, proporcionando o espaço da escuta qualificada realizada por técnico de referência. A partir da percepção do técnico, será realizada elaboração de plano de acompanhamento, mediação de ações e orientações, seguidas de encaminhamentos a serviços públicos oferecidos pelo município se necessário. Manter relação de compartilhamento de casos com o CRAS. Público Alvo e Ciclo Vital: Usuário ou pessoa responsável pelo usuário inscrito no SCFV em condições de vulnerabilidade e situações	Meta: Contribuir para 70% da redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias. Indicador de Desempenho: Percentual de usuários em situação prioritária. Considerando-se adesão e interação de usuários. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Registro em Prontuário e /o plano de acompanhamento, observação e diálogo durante o encontro. Fonte de Verificação: Registro em Prontuário e /o plano de acompanhamento. Data/Período do Monitoramento: Mensalmente.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	emergenciais Data/Período da Execução: mediante demanda Materiais que serão utilizados: Diálogo computador, telefone, impressora, materiais de pesquisa, livros, papelaria diversas. Participação do Público Alvo: Através de avaliação dos impactos na vida dos usuários, redução de conflitos no ambiente familiar. Profissional(is) Responsável(is):, Coordenadora, equipe técnica , Educadores Sociais e Auxiliar de Educador Social. Atribuições do/a(s) Profissional(is):Ao coordenador técnico caberá definir o fluxo de acompanhamento dos usuários, sendo que para ambos os técnicos, compete realizar a escuta qualificada, plano de acompanhamento, orientação e encaminhamentos e registros das ocorrências em prontuários. Educadores Sociais deverão realizar a busca ativa de usuários quando necessário, proporcionar espaço de acolhimento e cuidados com o usuários, dando suporte de cuidados aos filhos dos usuários, frente à necessidade de privacidade no momento da escuta técnica. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3	Acompanhamento familiar	Forma de Execução (como ocorrerá): Atendimentos individuais e em família em caráter emergenciais, de forma presencial, telefone ou vídeo chamado, proporcionando o espaço da escuta qualificada realizada por técnico de referência. A partir da percepção do técnico, serão realizados elaboração e mediação plano de acompanhamento, mediação de ações e orientações, seguidas de encaminhamentos a serviços públicos oferecidos pelo município se necessário. Relação de compartilhamento de casos com o CRAS. Público Alvo e Ciclo Vital: Famílias assistidas, vulneráveis e situações emergenciais. Data/Período da Execução: Contatos de acordo com as demandas emergenciais Materiais que serão utilizados: Computador, telefone, impressora, materiais de pesquisa, livros, papelaria diversas. Participação do Público Alvo e Ciclo Vital: Através da orientação sobre sua autonomia e responsabilidade na pactuação do plano de acompanhamento; oferecendo espaço de escuta e da avaliação do impacto na vida dos usuários, de forma espontânea e enquanto espaço de pertencimento. Registro em caixa de sugestões. Profissional(is) Responsável(is): Equipe técnica – Coordenadora, Psicóloga, Educadores Sociais e	Meta: Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência em casos prioritários e emergenciais; ampliação de 50% ao acesso aos direitos socioassistenciais; Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Através da redução de situações de agressividade e conflitos no ambiente familiar de 50% dos atendidos, através da busca por direitos frente as vulnerabilidades da atual crise social. Considerando-se adesão e interação de 50% dos usuários. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o encontro, registrados em protuários e/ou plano de acompanhamento. Fonte de Verificação: Registro em Prontuário e /o plano de acompanhamento Data/Período do Monitoramento: Mensalmente.
---	-------------------------	--	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		Auxiliar de Educador Social. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador técnico caberá definir o fluxo de acompanhamento dos usuários, sendo que para ambos os profissionais técnicos, compete realizar a escuta qualificada, plano de acompanhamento, orientação e encaminhamentos e registros das ocorrências em prontuários. Educadores Sociais: Realizar a busca ativa de usuários, proporcionar espaço de acolhimento e cuidados com os usuários, dando suporte de cuidados aos filhos dos usuários, frente à necessidade de privacidade no momento da escuta técnica. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
4	Visitas domiciliares	Forma de Execução (como ocorrerá): Visitas domiciliares, buscas ativa, em virtude de agendamentos de famílias prioritárias e em caráter emergencial, a fins de agendamentos, plano de acompanhamento em virtude da pandemia, distribuição de cestas básicas ou materiais informativos educativos. Público Alvo e Ciclo Vital: Usuários do Serviço, demandas emergenciais, encaminhamentos da rede. Data/Período da Execução: diariamente,	Meta: Contribuir para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social em situações prioritárias e emergenciais; Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Através da demanda de 50% de atendida devido à realização de buscas ativas. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Registro da busca ativa e do comparecimento do usuário no agendamento, ou da visita técnica programada, registrada em prontuário. Fonte de Verificação: Registro de busca ativa em instrumental e/ou prontuários, consumo de combustível Data/Período do Monitoramento: Mensalmente



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		atendendo à demandas. Materiais que serão utilizados: Carro, combustível, materiais de papelaria; Participação do Público Alvo: Receberão as visitas e intervenções da equipe em seus domicílios. Profissional(is) Responsável(is): Coordenador, técnico e educadores sociais Atribuições do/a(s) Profissional(is): A execução de diferentes ações de acordo demandas emergenciais ou programadas, que requeiram o deslocamento dos profissionais, realizada por funcionário habilitado e competente em sua atribuição.	
5	Articulação com a Rede	Forma de Execução (como ocorrerá): Reuniões mensais de discussão de caso, definição de ações, inclusões e desligamentos de usuários. Público Alvo e Ciclo Vital: Todos os usuários referenciados ao SCFV, De acordo com as demandas emergentes. Data/Período da Execução: mensal e/ou mediante demanda Materiais que serão utilizados: diálogo e registros em prontuários. Participação do Público Alvo: Não há participação ativa dos usuários Profissional(is) Responsável(is): Equipe técnica e CRAS. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao	Meta: Fortalecimento da rede de proteção dos usuários, contribuindo para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Abordagem de 60% dos casos prioritários e demandas de usuários e suas famílias. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o encontro Fonte de Verificação: Registro em Prontuário Data/Período do Monitoramento: Mensalmente.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		coordenador caberá a articulação com o coordenador do CRAS para agendamento. Ao técnico e coordenador, participar e registrar as considerações nos prontuários.	
6	Encontro virtual	Forma de Execução: Formação de grupos para encontros virtuais com grupo de adultos, acionando integrantes virtualmente a questionamentos cotidianos, considerando o caráter de isolamento social em que se encontram Público Alvo e Ciclo Vital: crianças e adolescentes, jovens e adultos, usuários já frequentadores do SCFV, demandas emergenciais encaminhadas pelo CRAS Data/Período da Execução: Contínuo Materiais que serão utilizados: Computador, rede de internet, telefone, materiais de papelaria em geral, brinquedos diversos, livros de pesquisa e temáticos, caixa de som Participação do Público Alvo: Participação mediante disponibilidade de acesso aos meios virtuais, avaliação. Profissional(is) Responsável(is): Coordenador e educadores Sociais do SCFV Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador, acompanhar a produção, controle de execução e registros das oficinas virtuais. Aos educadores, promover o encontro, trazendo temáticas preventivas à situações de vulnerabilidade, espaço de diálogo e	Meta: Contribuir para a redução da ocorrência de agravamento de situações de vulnerabilidade social; das crianças e adolescentes do serviço em situações de vulnerabilidade e caráter emergencial, Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Considerando-se adesão de 50% de interação de usuários. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o encontro, registrados em planilha semanal. Fonte de Verificação: Planilha semanal e prontuário Data/Período do Monitoramento: Mensalmente.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		fortalecimento de vínculos, transmitir ao coordenações situações de violações de direitos.	
7	Reunião com responsáveis	Forma de Execução (como ocorrerá): Atividades mensais, executadas no espaço da entidade, com o objetivo de proporcionar a reflexão a cerca dos temas trabalhados nas oficinas das crianças e adolescentes, ou temas sugeridos e emergentes. Ampliar a habilidades parentais positivas a partir da experiência, de diálogo e troca entre os responsáveis, mediados pelos técnicos do SCFV. Serão realizadas atividades comemorativas nos inícios e finais de ano. Público Alvo e Ciclo Vital: Responsáveis pelos usuários do Serviço. Data/Período da Execução: Mensalmente Materiais que serão utilizados: materiais de papelaria em geral, brinquedos diversos, livros de pesquisa e temáticos, data show, notebook, caixa de som, microfone, internet, filmes, músicas, materiais esportivos, materiais de higiene e cuidados pessoais. Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários, ao final do semestre haverá a avaliação do serviço Profissional(is) Responsável(is): Coordenador, técnico e educadores sociais Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, organizar, planejar,	Metas: Proporcionar a reflexão e ampliar a função protetiva dos responsáveis; Fortalecer vínculos de proteção entre os responsáveis e SCFV, aumentando a identificação e pertencimento com o território. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Participação e interação de 70% dos responsáveis; Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo. Fonte de Verificação: Lista de presença e registro fotográfico Data/Período do Monitoramento: Mensalmente



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

convocar e manter registro das participações dos responsáveis SCFV em reuniões e eventos. Ambos os técnicos tem por atribuição, promover reuniões de responsáveis, elaborar de forma participativa a construção de regras, registrar as ocorrências, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas pertinentes aos mesmos desenvolvidos nos grupos de adolescentes e crianças e/ou outros temas emergentes. Garantir o acesso à participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, vocabulários e ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências.

Aos educadores, apoiar na organização de eventos no SCFV e auxiliar na organização física, executar atividades lúdicas a fim de proporcionar acolhimento aos filhos dos responsáveis que compareçam ao encontro. Colaborar na distribuição de lanches.

Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

8	Compartilhamento virtual de informativos preventivos ao COVID-19	Forma de Execução: Orientar durante os atendimentos e ações de contato com o usuário, a necessidade de prevenção ao contágio ao COVID 19 Público Alvo e Ciclo Vital: crianças e adolescentes, jovens e adultos, idosos e usuários já frequentadores do SCFV, demandas emergenciais encaminhadas pelo CRAS Data/Período da Execução: Contínuo Materiais que serão utilizados: Computador, rede de internet, telefone, materiais de papelaria em geral Participação do Público Alvo: Participação mediante disponibilidade de acesso aos meios virtuais, avaliação. Profissional(is) Responsável(is): Técnicos do SCFV, educadores sociais e auxiliares. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador, avaliar a disponibilidade dos educadores para ações preventivas, respeitando o isolamento social . Aos educadores, pesquisar, produzir e divulgar através de ações presenciais e virtuais, informações e materiais de combate e prevenção ao contágio, registrando e compartilhando situações de vulnerabilidade. Ao auxiliar de educador, caberá organizar o espaço físico, manter a higiene do local.	Meta: Distribuir aos usuários, informações sobre prevenção ao COVID-19 por meio virtual, contribuindo para a prevenção ao contágio. Fortalecer vínculos de proteção entre os responsáveis e SCFV, aumentando a identificação e pertencimento com o território. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Adesão de 80% dos usuários às orientações ofertadas aos usuários. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Diálogo Fonte de Verificação: Observação e diálogo, registro de contatos telefônicos Data/Período do Monitoramento: Mensalmente
---	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

9	Integração	Forma de Execução (como ocorrerá): Jogos cooperativos, piscina, brincadeiras lúdicas e roda de conversa. Público Alvo e Ciclo Vital: crianças e adolescentes de 06 a 17 anos, jovens, adultos e idosos. Data/Período da Execução: janeiro e fevereiro Materiais que serão utilizados: bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, notebook, caixa de som, microfone, internet, filmes, músicas,. Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a	Meta: Apresentação entre os membros do grupo e conhecer a história de cada usuário Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Participação e interação de 70% dos usuários Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente.
---	------------	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
10	Combinados para uma boa convivência	Forma de Execução (como ocorrerá): O grupo irá estabelecer os combinados e irá assinar um documento de comprometimento. O combinado será lembrado sempre que um novo membro iniciar no grupo. Público Alvo e Ciclo Vital: crianças e adolescentes de 06 a 17 anos, adultos e idosos. Data/Período da Execução: janeiro e fevereiro Materiais que serão utilizados: Notebook, data	Meta: Estabelecer combinados para uma boa convivência e qualidade na comunicação Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Participação e interação de 70% dos usuários Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	show, impressora, lápis e papel. Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os	
--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
11	Identidade / Família / Moralidade e Valores	Forma de Execução (como ocorrerá): Brincadeiras lúdicas, dinâmicas grupais e rodas de conversa Público Alvo e Ciclo Vital: 06 a 17 anos, adultos e idosos. Data/Período da Execução: fevereiro Materiais que serão utilizados: bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, músicas, Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educador Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais	Meta: Melhorar a qualidade da comunicação intrafamiliar e entre os pares; tomar consciência e reconhecer os valores pessoais. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Favorecer em 70% a comunicação intrafamiliar e entre os pares Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
		Forma de Execução (como ocorrerá): Brincadeiras, dinâmicas grupais, roda de conversa, visita a um órgão público(CRAS). Público Alvo e Ciclo Vital: 06 a 17 anos,	



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

12	Direitos e Deveres /Políticas Publicas	Adolescentes, adultos e idosos Data/Período da Execução: março Materiais que serão utilizados: bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, músicas, Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos,	Meta Desenvolver o reconhecimento das famílias quanto aos seus direitos e elucidar quanto aos seus deveres Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Proporcionar que 70% dos usuários conheçam seus deveres e direitos enquanto cidadãos Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente
----	---	--	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
13	Valorização da Educação / Projeto de Vida	Forma de Execução (como ocorrerá): Brincadeiras lúdicas, dinâmicas grupais e rodas de conversa. Público Alvo e Ciclo Vital: 06 a 17 anos, Adultos e idosos Data/Período da Execução: abril Materiais que serão utilizados: bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, músicas. Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao	Meta: Proporcionar autoconhecimento e autonomia dos usuários; Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Estimular o olhar de 70% dos usuários para suas potencialidades Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

14	Meio Ambiente / Cidadania	Forma de Execução (como ocorrerá): Brincadeiras lúdicas, dinâmicas grupais e rodas de conversa Público Alvo e Ciclo Vital: 06 a 17 anos, Adultos e idosos Data/Período da Execução: maio Materiais que serão utilizados: bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, músicas, Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias)	Meta: Proporcionar o conhecimento e a conscientização acerca dos temas que envolvam meio ambiente e cidadania, desenvolvendo a construção de atitudes para a preservação e desenvolvimento sustentável. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Proporcionar que 70% dos usuários se envolvam nas atividades propostas Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente
----	------------------------------	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
15	Comunidade como Espaço de Pertencimento	Forma de Execução (como ocorrerá): Brincadeiras lúdicas, dinâmicas grupais e rodas de conversa Público Alvo e Ciclo Vital: 06 a 17 anos, Adultos e idosos. Data/Período da Execução: junho Materiais que serão utilizados: Latas de tinta, publicação de material impresso, bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, músicas. Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos	Meta: Incentivar uso de espaços comunitários no território e município; Valorização da comunidade e município. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Ampliar em 70% o conhecimento e utilização de espaços comunitários existentes no território e município Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de	
--	--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
16	Integração	Forma de Execução (como ocorrerá): Passeios, brincadeiras lúdicas, dinâmicas grupais e rodas de conversa. Público Alvo e Ciclo Vital: 06 a 17 anos, Adultos e idosos Data/Período da Execução: julho Materiais que serão utilizados: transporte, bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, músicas. Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas	Meta: Possibilitar o relacionamento saudável e comunicação assertiva entre os participantes; Melhorar a qualidade da comunicação intrafamiliar e entre os pares; tomar consciência e reconhecer os valores pessoais. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): A participação de 70% dos usuários Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
17	Violência e Drogas	Forma de Execução (como ocorrerá): Brincadeiras lúdicas, dinâmicas grupais e rodas de conversa Público Alvo e Ciclo Vital: 06 a 17 anos, Adultos e Idosos Data/Período da Execução: agosto Materiais que serão utilizados: bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos,	Meta: Ampliação da percepção dos diferentes tipos de violência e a reprodução desta; Garantir a informação acerca dos riscos e consequências do consumo de drogas lícitas e ilícitas. Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Garantir que 70% dos usuários conheçam as consequências do uso de drogas; favorecer em 70% a comunicação intrafamiliar e entre os pares, assim como a tolerância



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		livros, data show, músicas, Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na	Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente
--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
18	Sexualidade	Forma de Execução (como ocorrerá): Brincadeiras lúdicas, dinâmicas grupais e rodas de conversa Público Alvo e Ciclo Vital: 06 a 17 anos, Adultos e idosos. Data/Período da Execução: setembro Materiais que serão utilizados: bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, músicas. Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das	Meta: Proporcionar o conhecimento e conscientização das diferentes formas de expressão sexual Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Que 70% dos usuários conheçam as práticas sexuais, prevenções de IST'S e gravidez precoce, bem como identificar as formas de exploração sexual. Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
19	Comemoração do dia das	Forma de Execução (como ocorrerá): Piscina, festa e recreação. Público Alvo e Ciclo Vital: crianças e adolescentes de 06 a 17 anos, Adultos e idosos. Data/Período da Execução: outubro Materiais que serão utilizados: bolas,	Meta: Possibilitar o relacionamento saudável e comunicação assertiva entre os participantes Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): A participação de 70% dos usuários Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	crianças	bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, notebook, caixa de som, microfone, internet, filmes, músicas, Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações;	Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente
--	------------------------	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
20	Diversidade Cultural	Forma de Execução (como ocorrerá): Brincadeiras lúdicas, dinâmicas grupais e rodas de conversa Público Alvo e Ciclo Vital: 06 a 17 anos, Adultos e idosos. Data/Período da Execução: outubro e novembro Materiais que serão utilizados: bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, músicas. Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe	Meta: Ampliação da percepção e respeito da diversidade cultural Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Que 70% dos usuários se sintam acolhidos no espaço grupal Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias) que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

21	Integração / Avaliação Grupal / Confraternização	Forma de Execução (como ocorrerá): Brincadeiras lúdicas, dinâmicas grupais e rodas de conversa Público Alvo e Ciclo Vital: 06 a 17 anos, Adultos e idosos Data/Período da Execução: dezembro Materiais que serão utilizados: bolas, bambolês, papel, lápis, brinquedos diversos, livros, data show, músicas. Participação do Público Alvo: No final de cada tema haverá um registro de avaliação dos usuários Profissionais Responsáveis: Coordenadora, técnica, educadores sociais e auxiliar de educadores Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador cabe, promover reuniões de equipe para o planejamento das atividades, aquisição de materiais, determinar fluxos de trabalho, assessorar tecnicamente os educadores sociais nos temas desenvolvidos; Manter registro do planejamento da execução e o registro das participações dos usuários dos grupos específicos. Acompanhar as considerações feitas em instrumental de ocorrências, a evolução dos grupos, mediar conflitos, colaborar com a construção e manutenção das regras e auxiliar as demandas emergenciais. Aos educadores sociais, desenvolver atividades em instrumentais (guias)	Meta: Possibilitar o relacionamento saudável e comunicação assertiva entre os participantes Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): A participação de 70% dos usuários Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorrerá): Observação e diálogo durante o grupo Fonte de Verificação: Lista de presença Data/Período do Monitoramento: Mensalmente
----	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		que garantam a reflexão sobre os temas e a participação dos usuários, a partir de diferentes metodologias, considerando aspectos individuais e coletivos, ciclos vitais, estabelecendo objetivos, estratégias, definindo formas e materiais. Assegurar a privacidade das informações; registrar as considerações em instrumental de ocorrências. Acompanhar, orientar, monitorar os usuários na execução das atividades; auxiliar na organização física, integrar-se em jogos e brincadeiras e colaborar na distribuição de lanches. Auxiliar de educador garantir o espaço de acolhida, proporcionar integração aos usuários e manter com condições de recepção adequados, no que refere-se à limpeza e cuidados gerais, produção de lanche.	
--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.3.2. TRABALHO COMPLEMENTAR À REDE SOCIOASSISTENCIAL (COVID-19)

Nº	Nome da Atividade	Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade ¹⁶	Descrição da Atividade	Recursos Humanos da Oferta Socioassistencial
1	Entrega de cesta Básica na entidade	APAM – Praia Azul	Forma de Execução (como ocorrerá): Distribuição de Cestas básicas, oriundas do município ou do estado. A entidade acomodará as cestas, considerando a logística e datas de vencimentos As famílias serão acionadas, usando recursos, virtuais (wattsap), cartas ou ligações telefônicas. Haverá o registro da retirada e quando não localizada a família, a entidade informará o CRAS. Este será o mesmo procedimento adotado quando a família dispensar a cesta básica. Público Alvo e Ciclo Vital: de acordo com as demandas encaminhadas pelo CRAS, CREAS, Ação Social ou Estado.	Profissional(is) Responsável(is): Todos os profissionais do SCFV. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Cabe ao coordenador a organização, orientação e prestação de contas. Aos técnicos e educadores, caberá chamar o usuário para retirada, registrar a retirada, orientar sobre a apropriação de novas cestas. Ao auxiliar de educadores, cabe a função de zelar pelo espaço físico.
2	Entrega de Cestas Básicas no domicílio	APAM – Praia Azul	Forma de Execução (como ocorrerá): Distribuição de Cestas básicas em domicílio, quando de o usuário não tiver sido contatado por telefone ou estiver impossibilitado fisicamente	Profissional(is) Responsável(is): Todos os funcionários habilitados a dirigir Atribuições do/a(s) Profissional(is): Ao coordenador, organizar a distribuição e realizar a prestação de contas da

¹⁶ **Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade:** Informar o nome da Oferta Socioassistencial e Unidade Pública ou Organização da Sociedade Civil (OSC) que ocorrerá a atuação da equipe da Oferta.

Exemplo: Os/as educadores/as Sociais do SCFV atuarão no CRAS. Portanto, o equipamento de atuação será o CRAS/PAIF.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

			Público Alvo e Ciclo Vital: de acordo com as demandas encaminhadas pelo CRAS	distribuição, aos educadores, , entregar e registrar a entrega e prestar contas ao CRAS, registrar em instrumental a utilização do automóvel.
3	Acolhida, orientação e encaminhamentos	APAM – Praia Azul	Forma de Execução (como ocorrerá): Atendimentos individuais emergenciais de forma presencial, telefone ou vídeo chamada, proporcionando o espaço da escuta qualificada realizada por técnico de referência, eventualmente a ação poderá ocorrer em caráter domiciliar. A partir da percepção do técnico, serão elaborados plano de acompanhamento, mediação de ações e orientações, seguidas de encaminhamentos a serviços públicos oferecidos pelo município se necessário. Compartilhamento de casos com o CRAS Público Alvo e Ciclo Vital: de acordo com as demandas e atendendo aos encaminhamentos do CRAS	Profissional(is) Responsável(is): Técnicos do SCFV Aos técnicos, cabem as atribuições de Manter o contato com as famílias já referenciadas e levantar as demandas causadas pelo isolamento social, dando orientações e encaminhamentos quando necessários, executar o registro das ocorrências e compartilhar com o CRAS quando necessário, realizar encaminhamentos. Aos educadores, caberá a atividade de realizar a busca ativa, orientar e acolher na recepção. Ao auxiliar de educadores: Zelar pela limpeza e acolhimento do espaço físico.
4	Ações conjuntas com o CRAS	APAM – Praia Azul ou CRAS/PAIF	Forma de Execução (como ocorrerá): Atender à demandas emergenciais de acordo com as solicitações do CRAS ou quaisquer outras situações em decorrência da pandemia. Público Alvo e Ciclo Vital: de acordo com as demandas e encaminhadas pelo CRAS	Profissional(is) Responsável(is): Técnicos do SCFV e educadores sociais Atribuições do/a(s) Profissional(is): Disponibilidade integral às necessidades emergenciais que forem demandadas pelo Cras. Atendendo em caráter colaborativo à situações em decorrência da calamidade pública.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

3.1.3.3. PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Nº	Impacto Social Esperado ¹⁷	Objetivos Específicos ¹⁸	Metas ¹⁹	Avaliação
1	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	. Ampliar a função protetiva de 50% das famílias prioritárias e em situações emergenciais; visando a garantia dos direitos dos mesmos;	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): O número de usuários encaminhados pelo CRAS, que estão acessando o Serviço? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Número de usuários atendidos, referenciados pelo CRAS, número de reuniões de equipes CRAS/SCFV voltadas para a supervisão, discussão de caso e orientações. Fonte de Verificação: Planilha descritiva Data/Período da Avaliação: Trimestral Participantes: USUÁRIOS, CRAS e SCFV
2	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias.	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento	. Contribuir para a redução de 70% da ocorrência de situações de vulnerabilidade	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Os participantes estão acessando a rede socioassistencial conforme demanda? Os participantes estão tendo acesso a informações sobre programas de transferência de renda? A família conhece seus direitos e deveres? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Percentual de usuários atendidos

¹⁷ Impacto Social Esperado:

Organizações com Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto no Termo de Referência.

Organizações sem Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto na Normativa que regulamenta a Oferta Socioassistencial. Ex.: Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

¹⁸ Objetivo Específico:

Organizações com Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto no Termo de Referência.

Organizações sem Cofinanciamento: Informar de acordo com o exposto na Normativa que regulamenta a Oferta Socioassistencial. Ex.: Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

¹⁹ **Metas:** Conforme elencado no item 3.1.3.1. Planejamento de Execução e Monitoramento das Atividades Estratégicas.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	social; .Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias.	Fonte de Verificação: Número de atendidos registrado em planilha descritiva Data/Período da Avaliação: Semestral Participantes: USUÁRIOS, CRAS e SCFV
3	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Redução e Prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização;	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência em casos prioritários e emergenciais; ampliação de 50% ao acesso aos direitos socioassistenciais.	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Os participantes estão acessando a rede socioassistencial conforme demanda? Os participantes estão tendo acesso a informações sobre programas de transferência de renda? A família conhece seus direitos e deveres? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação e devolutiva de discussão de caso Fonte de Verificação: Planilha descritiva e registro de encaminhamentos. Data/Período da Avaliação: Semestral Participantes: USUÁRIOS, CRAS e SCFV
4	Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	..Contribuir para a redução da ocorrência de 50% de situações de vulnerabilidade social em situações prioritárias e emergenciais;	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Os participantes estão acessando a rede socioassistencial conforme demanda? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Registro do número de visitas realizadas e devolutivas de discussão de caso Fonte de Verificação: Instrumental de acompanhamento e registro de visitas Data/Período da Avaliação: trimestral Participantes: USUÁRIOS, CRAS e SCFV



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

5	Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	.Fortalecimento da rede de proteção dos usuários, contribuindo para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social;	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Os casos dos usuários estão sendo acompanhados e discutidos pela rede? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Número de reuniões programadas que estão sendo realizadas e casos acompanhados. Fonte de Verificação: Instrumental de registro de reuniões e registros em planilha descritiva Data/Período da Avaliação: Trimestral Participantes: CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Ministério Público, Educação, Saúde, Cultura
6	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social;	Assegurar espaços de referência para convívio grupas, familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo	Contribuir para a redução da ocorrência de agravamento de situações de vulnerabilidade social, das crianças e adolescentes do serviço em situações de vulnerabilidade e caráter emergencial	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Qual a variável de frequência do usuário? Há compreensão das temáticas desenvolvidas? Há relatos de melhora na qualidade devida dos usuários? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Número de usuários atendidos. Fonte de Verificação: Listagem de presença registrada em equipamentos eletrônicos (Celular e computador) Data/Período da Avaliação: Trimestral Participantes: Usuários do SCFV e equipe
7	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade	Assegurar espaços de referência para convívio grupas,	. Proporcionar a reflexão e ampliar a função protetiva dos responsáveis.	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Qual a variável de frequência dos usuários responsáveis? Há compreensão das temáticas desenvolvidas? Há relatos de melhora na qualidade devida dos usuários?



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	social; Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Aumento no número de jovens que conheçam as instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos	familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo .Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças, adolescentes e jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; Estimular a participação na vida pública do território e	Melhorar a qualidade da comunicação intrafamiliar e entre os pares; tomar consciência e reconhecer os valores pessoais; . Informar as famílias quanto aos seus direitos e elucidar quanto aos seus deveres; . Proporcionar autoconhecimento e autonomia dos usuários; . Proporcionar o conhecimento e a conscientização acerca dos temas que envolvam meio ambientes e cidadania, desenvolvendo a construção de atitudes para a preservação e	Forma de Avaliação (como ocorrerá): Número de usuários prioritários presentes. Fonte de Verificação: Lista de presença e questionário Data/Período da Avaliação: mensalmente. Participantes: Usuários responsáveis referenciados pelo CRAS e SCFV
--	---	--	---	---



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;	desenvolvimento sustentável; . Incentivar uso de espaços comunitários no território e município; Valorização da comunidade e município; . Possibilitar o relacionamento saudável e comunicação assertiva entre os participantes; . Ampliação da percepção dos diferentes tipos de violência e a reprodução desta; Garantir a informação acerca dos riscos e consequências do consumo de drogas lícitas e ilícitas; . Proporcionar o	
--	--	---	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

			conhecimento e conscientização das diferentes formas de expressão sexual; . Possibilitar o relacionamento saudável e comunicação assertiva entre os participantes; . Ampliação da percepção e respeito da diversidade cultural; . Possibilitar a integração e o relacionamento saudável e comunicação assertiva entre os participantes.	
8	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social;	.Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças,	.Distribuir aos usuários informações seguras sobre prevenção ao COVID-19 por	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Qual o grau de conhecimento do usuários a cerca da temática prevenção ao COVID-19? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Ações informativas sobre contágio e prevenção ao COVID-19. Fonte de Verificação: Listagem de presença registrada em equipamentos



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias;	adolescentes e jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;	meios virtuais, contribuindo para a prevenção ao contágio .Fortalecer vínculos de proteção entre os responsáveis e SCFV, aumentando a identificação e pertencimento com o território.	eletrônicos (Celular e computador) Data/Período da Avaliação: Trimestral Participantes: Usuários referenciados pelo CRAS, usuários com acesso à cestas básicas.
--	--	--	---	--



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

9	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias, Contribuir para: Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	Proporcionar autoconhecimento e autonomia dos usuários; Contribuir para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Os participantes estão acessando a rede socioassistencial conforme demanda? A família aprenda estar vinculada ao SCFV? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe
10	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias, Contribuir para: Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais;	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	Contribuir para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): O usuários e a família conhece seus direitos e deveres? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais.			
11	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias, Redução e Prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização;	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	Contribuir para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; Proporcionar autoconhecimento e autonomia dos usuários;	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): A família e o usuário compreende e dialogam diante das diversidades? O usuário conhece seus direitos e deveres? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe
12	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; Aumento de acessos a serviços	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos	Contribuir para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Qual o percentual de usuários em situação prioritária? O usuário conhece seus direitos e identifica os seus deveres? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV , equipe e convidados (CRAS, CREAS,



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	socioassistenciais e setoriais, Ampliação dos acessos aos direitos socioassistenciais	familiares e sociais		Conselho Tutelar, Ministério Público, Educação, Saúde, Cultura)
13	Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência.	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.	Proporcionar autoconhecimento e autonomia dos usuários, valorização da educação	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Há reconhecimento da importância da educação na formação cidadã? Há relação de respeito entre os participantes? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV, equipe e convidados (Educação)
14	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias	Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;	Proporcionar o conhecimento e a conscientização acerca dos temas que envolvam meio ambiente e cidadania, desenvolvendo a construção de atitudes para a preservação e desenvolvimento	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Há a compreensão da temática na construção de mundo e sociedade? Há aceitação da pactuação das regras e conduta referentes à temática? ? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		-Propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social, ampliando seu espaço de atuação para além do território.	sustentável	
15	Aumento no número de jovens autônomos e participantes na vida familiar e comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres junto a	Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da	Incentivar uso de espaços comunitários no território município; Valorização da comunidade município	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Houve um aumento da participação do usuário na vida pública? Conhecem as ofertas do território? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	outras políticas públicas	realidade social e do mundo contemporâneo;		trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe
16	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	• Possibilitar o relacionamento saudável e a comunicação assertiva entre os participantes • Melhorar a qualidade da comunicação intrafamiliar e entre os pares; tomar consciência e reconhecer os valores pessoais	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Como os usuários administram seus conflitos? Edificam seus talentos? Como está o diálogo intra-familiar? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe
17	Aumento no número de jovens que conheçam as instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e	Ampliação da percepção dos diferentes tipos de violência e reprodução desta; garantir a informação acerca dos riscos e consequências do consumo de drogas ilícitas	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Os usuários conhecem e identificam os riscos da drogas ilícitas e lícitas? Como está o diálogo intra-familiar a respeito do tema? Demonstrem curiosidade sobre o consumo de drogas? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		sociais		
18	Aumento no número de jovens autônomos e participantes na vida familiar e comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres junto a outras políticas públicas, reduzir índices de: doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce.	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	Proporcionar o conhecimento e conscientização das diferentes formas de expressão sexual	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Compreenderam as diferentes expressões e riscos das práticas sexuais? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões/avaliações Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe
19	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	Possibilitar a integração e o relacionamento saudável e comunicação assertiva entre os participantes	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Houve compreensão das temáticas relacionadas a respeito, ética e conduta? Quais são os vínculos construtivos em seu mundo e território? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Lista de presença e/ou caixa de sugestões/avaliações Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

20	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.	Ampliação da percepção e respeito da diversidade cultural	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Conhecem as diferentes expressões da diversidade cultural? Identificam situações de violência neste contexto? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Prontuário, lista de presença e/ou caixa de sugestões/avaliações Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe
21	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	Possibilitar a integração e o relacionamento saudável e comunicação assertiva entre os participantes	Indicador de Impacto/Resultado (como a oferta irá medir o alcance do Impacto/Resultado): Houve compreensão das temáticas relacionadas a respeito, ética e conduta? Quais são os vínculos construtivos em seu mundo e território? Forma de Avaliação (como ocorrerá): Observação do número de usuários participando ativamente nas oficinas e o número de ocorrências de violações de combinados. Fonte de Verificação: Lista de presença e/ou caixa de sugestões/avaliações Data/Período da Avaliação: Ao final das atividades relativas ao tema trabalhado Participantes: Usuários do SCFV e equipe



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF, Senado, 1988.

BRASIL. Estatuto da Criança e do Adolescente. Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.

BRASIL, Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009 atualizada. CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, 25 nov. 2009.

BRASIL. Lei Orgânica da Assistência Social. Lei nº 8.742 de 7 de dezembro de 1993. Dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Resolução nº 269, de 13 de dezembro de 2006. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, 26 de dez. 2006. Seção 1, p. 308.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Resolução nº 33, de 12 de dezembro de 2012. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, 03 de jan. 2013. Seção 1, p. 155-196.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Resolução nº 13, de 13 de maio de 2013. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, 14 de maio. Seção, p. 308.

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE A FOME – MDS. Secretaria Nacional de Assistência Social. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Para Crianças de até 06 anos e suas Famílias – Versão Preliminar. Brasília: 2010.

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE A FOME – MDS. Secretaria Nacional de Assistência Social. Orientações Técnicas Sobre o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos. Brasília: 2010.

DECRETOS, PORTARIAS E RESOLUÇÕES CONSIDERANDO A SITUAÇÃO DE CALAMIDADE PÚBLICA:

TERMO DE REFERÊNCIA COMPLEMENTAR COVID-19
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DE MAIO DE 2020.
DECRETO MUNICIPAL NUMERO 12.409/2020



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

DECRETO MUNICIPAL NUMERO 12410/2020.

DECRETO MUNICIPAL NUMERO 12.412/2020

DECRETO MUNICIPAL NUMERO 12413/2020.

DECRETO MUNICIPAL NUMERO 12416/2020.

LEI 13.979 – 06/02/2020 PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA – SUBCHEFIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS

ORIENTAÇÕES DA SECRETARIA DE AÇÃO SOCIAL E DESENVOLVIMENTO HUMANO INSTRUÇÃO DA VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL Nº 01/2020 CORONAVÍRUS (CODIV-19)1 - DE 16/MARÇO/2020.

OFÍCIO 42/2020 MEDIDAS ADOTADAS FRENTE AO COVID-19 QUANTO À EXECUÇÃO DO PATUADO NO PLANO DE TRABALHO E NO TERMO DE COLABORAÇÃO No. 47/2017

DECRETO Nº 10.282 DE 20 DE MARÇO DE 2020- PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA – SUBCHEFIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS

DECRETO LEGISLATIVO 06 DE MARÇO DE 2020

ORIENTAÇÃO TÉCNICA GOVERNO DO ESTADP DE SÃO PAULO 3 CAS/SEDS SOBRE DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS NO ÂMBITO DA ASSISITÊNCIA SOCIAL

MINISTÉRIO DA CIDADANIA, PORTARIA No 337, DE 24 DE MARÇO DE 2020

RESOLUÇÃO TRIBUNAL DE JUSTIÇA PROVIMENTO CSM No 2546/2020

RECOMENDAÇÕES DO CONANDA PARA A PROTEÇÃO INTEGRAL A CRIANÇAS E ADOLESCENTES DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19 DE 25 DE MARÇO DE 2020

RESOLUÇÃO SEDS 7 – DE 17/MARÇO/2020



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

5. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS

5.1. DADOS DO(A) VICE PRESIDENTE(A)

Nome	Luiz Carlos Claret Rosa		
Data de Nascimento	18/06/1956	CPF	
RG		Órgão emissor/UF	SSP/SP
Endereço			
E-mail		Telefones	
Escolaridade	Ensino Fundamental	Profissão	Empresário
Período de Mandato	2019 a 2021		

5.2. DADOS DA COORDENAÇÃO

Nome	Rosa Helena Sachi Gimenes		
Data de Nascimento	31/01/1967	CPF	
RG		Órgão emissor/UF	SSP/SP
Endereço			
E-mail		Telefones	
Escolaridade	Superior Completo	Profissão	Psicóloga

5.3. DADOS DO/A RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Nome	Rosa Helena Sachi Gimenes		
Data de Nascimento	31/01/1967	CPF	
RG		Órgão emissor/UF	SSP/SP
Endereço			
E-mail		Telefones	
Escolaridade	Superior Completo	Profissão	Psicóloga



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.net.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

5.4. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELO PLANO DE TRABALHO

Nome	Função	Assinatura
ROSA HELENA SACHI GIMENES	COORDENADORA	
LUIZ CARLOS CLARET ROSA	VICE PRESIDENTE	