



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

PLANO DE TRABALHO – 2019
REDE PRIVADA

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA (APAM)

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Serviço/Programa	Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)
-------------------------	--

TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Atendimento	X
Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos	

NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL

Proteção Social Básica	X
Proteção Social Especial	Média Complexidade
	Alta Complexidade

PÚBLICO ALVO

Destinado a crianças até 6 anos; Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos; Adolescentes de 15 a 17 anos; Jovens de 18 a 29 anos; Pessoas Adultas de 30 a 59 anos e Pessoas Idosas com idade igual ou superior a 60 anos.
 Informamos porém que não estão disponíveis no momento os serviços de crianças de 0 a 6 anos e idosos.

DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO	ÁREA DE ABRANGÊNCIA	EQUIPAMENTO DE REFERÊNCIA
Dias: Segunda a Sexta-feira Horários: 8:00 as 17:00 / horários alternados	Territorial	CRAS Praia Azul



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Razão Social	Associação de Promoção e Assistência de Americana
Sigla	APAM
CNPJ	44.685.907/0001-07
Endereço da Sede	Rua: Apeninos, nº 219 – Jardim Alvorada
CEP	13.479-070
Telefones	(19) 3475.7200 / SCFV 997731208
E-mail	ongapam@ig.com.br / apamscfv@gmail.com / secretariaongapam@gmail.com
Site	www.apam.net.br
Data da Fundação	25/04/1973
Inscrição CMAS/Validade	21/Indeterminado
Inscrição CMDCA/Validade	26/94-30/06/2015
Inscrição COMID/Validade	-
CEBAS / Validade	28996.025634 (validade em análise)
Certificado OSCIP	-
Outros (especificar)	CRCE-1531/2012

2. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS DA ORGANIZAÇÃO

2.1. RECURSOS PRÓPRIOS – 2017

Recursos	Valores Anuais
Eventos	R\$ 61.306,00
Telemarketing	R\$ 229.803,06



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Doações espontâneas de pessoa física	
Doações e parcerias de empresas e entidades privadas	
Contribuintes	
Contrapartida da pessoa idosa	
Outros. Especifique:	
Forum	R\$ 21.570,53
Total	R\$ 340.499,59

2.2. RECURSOS PÚBLICOS – 2017				
2.2.1. BENEFÍCIOS FISCAIS E ISENÇÕES PÚBLICAS				
Cota Patronal	R\$ 202.832,39			
Nota Fiscal Paulista	-			
Departamento de Água e Esgoto (DAE)	ISENTA			
Outros. Especifique:				
Total	R\$ 202.832,39			

2.2.2. PARCERIAS CELEBRADAS				
Cofinanciamento	Valores Anuais			
	Municipal	Estadual	Federal	Total
Fundo de Assistência Social	R\$ 179.316,17	-	R\$30.333,33	R\$ 209.649,50
Fundo de Direitos da Criança e do Adolescente	R\$ 43.200,00	-	-	R\$ 43.200,00
Fundo de Saúde	-	-	-	-
Fundo de Educação	R\$ 630.115,20			R\$ 630.115,20
Fundo de Cultura	-	-	-	-
Emenda Parlamentar	-	-	-	-
Outros. Especifique:				



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

PNAE (Programa de Alimentação Escolar)			R\$ 27.606,00	R\$ 27.606,00
Total	R\$ 852.631,37		R\$ 57.939,33	R\$ 910.570,70

3. FINALIDADE ESTATUTÁRIA

- I) Proteção social, que visa à garantia da vida, à redução e à prevenção da incidência de riscos.
- II) Defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- III) Promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

4. HISTÓRIA DA ORGANIZAÇÃO

A **APAM – Associação de Promoção e Assistência de Americana** foi fundada em 25 de Abril de 1973 na periferia do Município de Americana, por um grupo de 41 pessoas da Paróquia Santa Catarina de Sena que tinham o objetivo de trabalhar a comunidade.

As atividades com as famílias iniciaram em dezembro de 1973, no grupo escolar do próprio bairro. Em janeiro de 1974, a entidade ganhou um terreno para a construção da sede, tendo como doador o Padre João Rodrigues, contando com a ajuda do Lions Clube de Americana Norte, para dar início às obras. Esta construção foi concluída em 1978 com sua inauguração.

Entre os anos de 1974 e 1982 as atividades desenvolvidas eram voltadas as famílias. O bairro crescia com a chegada de novos moradores, havendo assim a necessidade de um atendimento especial à criança.

Em abril de 1982, um grupo de casais da paróquia Dom Bosco com presença do Reverendo Gleiton Miranda criou um departamento, nomeado Creche “Pingo de Gente”.

Em 1983, devido à qualidade dos serviços prestados a comunidade, o espaço que a entidade ocupava se tornou pequeno, assim o Sr. Ítalo Scuro, na pessoa da Sra. Mary Araújo Scuro, doou um terreno para a construção de um espaço mais adequado aos atendidos. Esta construção teve início logo que esta doação foi concretizada. Em homenagem a Sra. Mary Araújo Scuro, a creche foi nomeada como Creche Mary Araújo Scuro.

Em 1987 iniciou a construção da nova sede da entidade, sendo em dezembro de 2000 a inauguração do Salão de eventos e em dezembro de 2001 a inauguração de um novo espaço para atendimento da Creche.

Em 1996 a entidade começou a executar atendimento a crianças e adolescentes em contraturno escolar, sendo que em abril de 2001, a entidade criou o Departamento CEACA - Centro Educativo de Atendimento a Criança e ao Adolescente.

Em 1999 a Apam participa como convidada especial do espetáculo Dançoteca da Sandrinha, promovido por Sandra Godoy. Nasce então o sonho de termos o nosso próprio festival. Em 2001 a Apam apresenta seu 1º Festival Cultural no Teatro Municipal Lulu Benencase, festival esse que diante muitas dificuldades foi até a X edição.

No ano de 2013 a entidade conseguiu conquistar o videomonitoramento de todos os ambientes da creche, fazendo assim um ambiente mais seguro para todas as famílias. Neste mesmo ano, a entidade foi equipada para brigada de incêndio com uma caixa d'água de 12 mil litros, conquistou também verba parlamentar para troca do veículo Kombi.

Entre os anos de 2011 e 2014 a instituição passou por significativas reformas em todas as



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

dependências da sede, incluindo a retomada das obras do CEACA que ficou paralisada entre 2003 a agosto de 2014.

Em 18 de dezembro de 2014 a entidade recebeu o certificado de Qualidade ISO 9001. Esta certificação garante aos clientes da Instituição um rigoroso controle de qualidade na prestação de seus serviços.

No ano de 2015 a APAM inicia seu trabalho no território da Praia Azul, desenvolvendo o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e atualmente, atende em uma chácara as crianças, adolescentes e adultos.

5. DADOS DO(A) PRESIDENTE(A)

Nome	Luiz Carlos Claret Rosa		
Data de Nascimento	18/06/1956	CPF	925.214.528-15
RG	8.514.317	Órgão emissor/UF	SSP/SP
Endereço	Rua: Emílio Leão Brambilla, 437 AP 92 – Jd. Santana		
E-mail	lccrosa@terra.com.br	Telefones	(19) 9.8181-1907
Escolaridade	Ensino Médio	Profissão	Empresário
Período de Mandato	Biênio de 2015 a 2017		

6. MEMBROS DA DIRETORIA E CONSELHO FISCAL

Período de Mandato	2015 a 2018					
Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Cargo
Luiz Carlos Claret Rosa	18/06/1956	925.214.528-15	8.514.317	SSP/SP	Ensino Médio	Presidente
Carlos Aparecido Alves de Camargo	09/08/1958	017.097.188-03	10.457.726-5	SSP/SP	Ensino Médio	Vice Presidente
Gerson Pelos	06/12/1970	002.057.728-11	7.608.421-8	SSP/SP	Ensino Superior	Primeiro Tesoureiro
Claudio Nicolau Tortamano	17/09/1945	514.473.558-49	3.605.297-8	SSP/SP	Ensino Superior	Segundo Tesoureiro
Antonio Benedito Cabral	03/12/1952	487.648.258-68	6.140.676-4	SSP/SP	Ensino Superior	Primeiro Secretário
Claudenir Neves do Nascimento	02/03/1982	224.262.618-38	33.967.555-x	SSP/SP	Ensino Superior	Segundo Secretário
Altair Marcos Pereira	12/04/1959	865.545.658-68	8.244.494	SSP/SP	Ensino Superior	Conselho Fiscal



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Carlos Roberto Vessoni	22/03/1959	002.047.898-42	13.036.708-4	SSP/SP	Ensino Superior	Conselho Fiscal
Antônio Tomio Shishito	04/06/1954	858.948.008-97	9.628.475	SSP/SP	Ensino Médio	Conselho Fiscal
Carlos Roberto Chicone	05/09/1957	871.225.708-78	9.570.386	SSP/SP	Ensino Médio	Suplente Conselho Fiscal
Ricardo Pereira dos Santos	06/12/1970	079.379.228-26	20.446.794-9	SSP/SP	Ensino Superior	Suplente Conselho Fiscal
Élcio Donizete Parolin	01/06/1955	804.159.388-72	7.711.208	SSP/SP	Ensino Superior	Suplente Conselho Fiscal

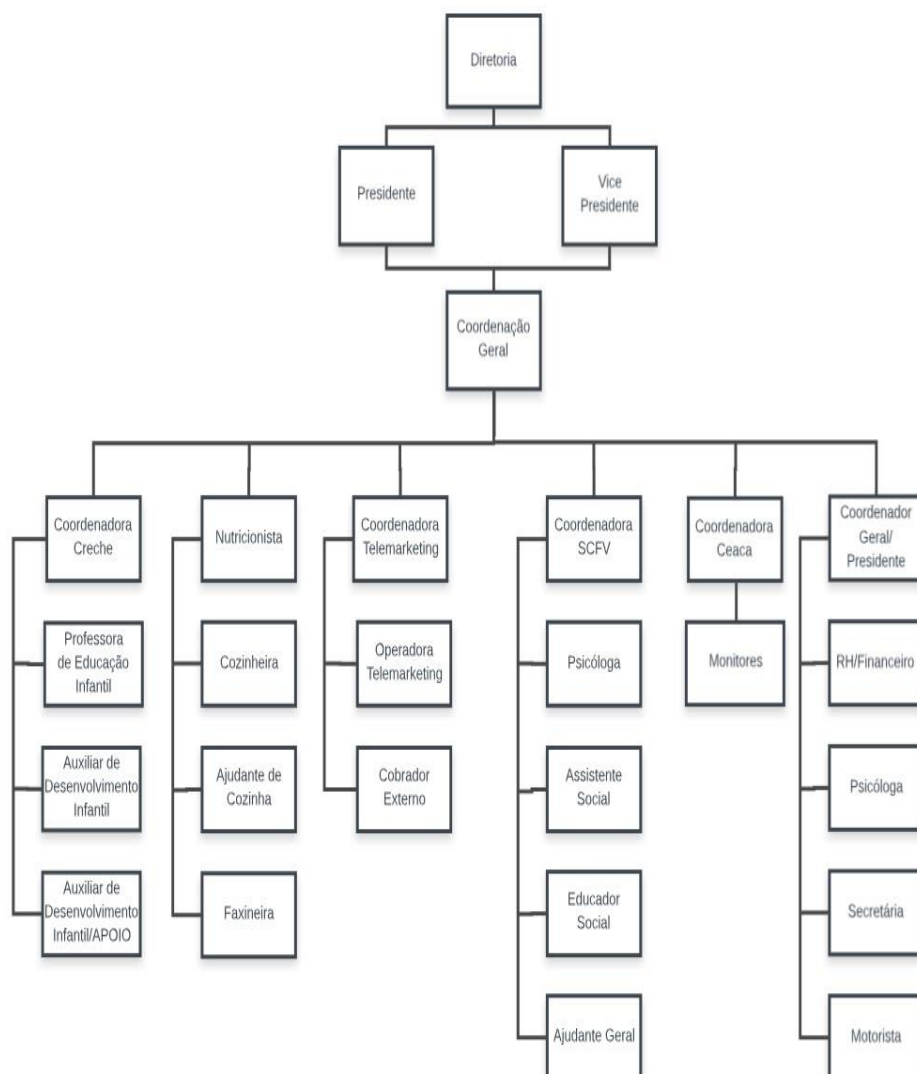
7. AÇÕES DA DIRETORIA JUNTO À OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Nome	Ações Desenvolvidas
Luiz Carlos Claret Rosa	-Elaboração e participação de planejamento para eventos para captação de recursos; -Participação nas reuniões de Conselhos Municipais e Secretarias Municipais; -Realização de encontros/reuniões junto aos funcionários. -Execução dos serviços administrativos.
Carlos Aparecido Alves de Camargo	-Suporte nas ações da Diretoria -Participação nas reuniões de diretoria e funcionários
Gerson Pelos	-Acompanhamento das receitas e despesas
Claudio Nicolau Tortamano	-Diretor do projeto GERPE -Acompanhamento das receitas e despesas
Antonio Benedito Cabral	-Participação nas reuniões de diretoria e eventos de captação de recursos
Claudenir Neves do Nascimento	-Participação nas reuniões de diretoria e eventos de captação de recursos
Altair Marcos Pereira	-Fiscalização das receitas e despesas -Participação nas reuniões de diretoria e eventos de captação de recursos
Carlos Roberto Vessoni	-Fiscalização das receitas e despesas -Participação nas reuniões de diretoria e eventos de captação de recursos
Antônio Tomio Shishito	-Fiscalização das receitas e despesas -Participação nas reuniões de diretoria e eventos de captação de recursos
Carlos Roberto Chicone	-Fiscalização das receitas e despesas -Participação nas reuniões de diretoria e eventos de captação de recursos



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

8. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL – ORGANOGRAMA





ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

9. NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Serviço/Programa	SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)
-------------------------	--

10. IDENTIFICAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Endereço da Oferta	RUA MARANHÃO, 1437
CEP	13.476.735
Telefones	(19) 997731208
E-mail	apamscfv@gmail.com

11. DESCRIÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

A entidade oferecerá o SCFV conforme Resolução CNAS nº 109/2009 e nº 13/2014, a todo ciclo etário, através de atividades em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, a fim de complementar o trabalho social com as famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social.

Através de intervenção social planejada que visa criar situações desafiadoras, estimular e orientar os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Este Serviço será realizado em grupos, organizado de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolvendo o sentimento de pertença e de identidade, fortalecendo vínculos familiares e incentivando a socialização e a convivência comunitária. Este serviço possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social, proporcionando ações intergeracionais e garantindo a composição heterogênea dos grupos, desarticulando preconceitos de gênero, raça, etc.

O SCFV possui articulação com o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) – (serviço que no município de Americana é executado pelo CRAS), de modo a promover o atendimento das famílias dos usuários destes serviços, garantindo a matricialidade sociofamiliar da política de assistência social.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

12. DIAGNÓSTICO

O território no qual está sendo proposto este serviço, área de planejamento 03, segundo o Informativo Socioeconômico do município, no ano de 2017 possuía uma população de 13.687 habitantes do total 233.868 habitantes do município

Quanto ao total de nascimentos por área de planejamento, sendo 203 do total de 2.666. Destes nascimentos, o território está em quinto lugar entre as mães de 10 a 20 anos, sendo 26 mães do total do município de 233.

Este serviço terá como referencia o CRAS Praia Azul, que em 2017 acompanhou 129¹ famílias no serviço de Proteção e Atendimento Integral a Família (PAIF) famílias, e 558 famílias em benefícios de Transferência de Renda, sendo o quarto CRAS com maior número de famílias beneficiárias.

No Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às famílias e Indivíduos (PAEFI) em 2017 realizou 15² atendimentos por violação de direitos, desta área de planejamento, com maior atendimento a crianças e adolescentes (6) e a população idosa, (6), demonstrando que a vulnerabilidade social e risco se concentram nestes ciclos etários destacados.

No Serviço de Alta Complexidade onde os vínculos familiares já foram rompidos e/ou severamente danificados, o território possui oito crianças e adolescentes e dois idosos em instituições de acolhimento.

No ano de 2017, foram atendidos no Serviço de Proteção Social a Adolescente em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), 04 casos de adolescentes e 10 casos de jovens com mais de 18 anos e na Prestação de Serviço à Comunidade (PSC), 03 casos de adolescentes e 04 casos de jovens com mais de 18 anos.

Quanto à pessoa com deficiência, foram atendidos na APAE, em 2017, 11³, no Centro de Prevenção a Cegueira com 04⁴ atendidos.

O Conselho Tutelar atendeu 422⁵ casos de crianças e adolescentes deste território em 2017.

No final de 2017, iniciaram-se as ocupações dos apartamentos do Condomínio Vida Nova I e II, houve a instalação de aproximadamente 920 famílias no território, representando um aumento de cerca de 25% da população local, cerca de quatro mil pessoas.

13. JUSTIFICATIVA

A relevância deste serviço está em prevenir situações de risco social e contribuir para o fortalecimento da convivência familiar e comunitária, pois os dados apresentados no diagnóstico acima apontam ser um território cresceu tende a crescer em termo de população, devendo aumentar a oferta de serviços de assistência social, educação, saúde entre outros, de modo a atender as necessidades desta população que está por vir.

Os dados também apresentaram índice considerável de gravidez precoce, grande número de famílias atendidas no PAIF, PAEFI e sendo beneficiárias de programas de transferência de renda e com grande número de casos que foram atendidos pelo Conselho Tutelar, demonstrando a necessidade de ações preventivas buscando a autonomia e garantia dos direitos desta população.

As prioridades das ações sociais deste serviço baseiam-se na função da assistência social apontada pela NOB-SUAS 2005 *“prover proteção à vida, reduzir danos, monitorar*

¹ Fonte: Informativo Socioeconômico de Americana, 2017.

² Idem 1.

³ Informativo Socioeconômico de Americana, 2017.

⁴ Idem 4.

⁵ Idem 5.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

populações em risco e prevenir a incidência de agravos à vida, face às situações de vulnerabilidade” (p.16).

Este serviço envidará esforços para garantir acolhida, convívio familiar e comunitário, bem como desenvolvimento de autonomia ao usuário como descreve a Resolução n.109/2009 do CNAS.

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, Lei n. 8.069/1990 no artigo 3, este serviço desenvolverá ações que visam à proteção integral de crianças e adolescentes.

Basear-se-á nos princípios descritos na Lei n. 8.742/1993 (LOAS), artigo 4 Inciso I ao V.

A PNAS (2004) vem nos dizer da necessidade de se trabalhar as capacidades e potencialidades das famílias e indivíduos, reforçando o papel da assistência no desenvolvimento humano, e acesso destes bens e serviços, buscando sua autonomia.

As ações deste trabalho darão ênfase ao que a Constituição Federal do Brasil de 1988, no seu artigo nº 226, reconhece como “base da sociedade”, a família. “O artigo 16 da Declaração dos Direitos Humanos também traduz a família como sendo o núcleo natural e fundamental da sociedade, e com direito a proteção da sociedade e do Estado” (PNAS, 2004). Dessa forma, a Política Nacional de Assistência Social pauta sua política na "matricialidade sociofamiliar", nas "necessidades das famílias", "seus membros e dos seus indivíduos".

Para tanto, a entidade vem de encontro com as leis e políticas mencionadas, efetivar sua missão no âmbito da proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice, amparo às crianças e adolescentes carentes, pois busca realizar trabalho de qualidade priorizando ações que contribuam para a diminuição das vulnerabilidades potencialize capacidades em busca de desenvolvimento humano saudável. Contudo este serviço vem agregar e fortalecer as ações desenvolvidas no PAIF do CRAS Praia Azul

14. PÚBLICO ALVO

Usuários(as)	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos
Público Prioritário	- Crianças até 6 anos: crianças com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC; crianças cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda; crianças encaminhadas pelos serviços da proteção social especial; crianças residentes em territórios com ausência ou precariedade na oferta de serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário; crianças que vivenciam situações de fragilização de vínculos. - Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos: crianças e adolescentes encaminhados pelos serviços da proteção social especial: Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), reconduzidos ao convívio familiar após medida protetiva de acolhimento, e outros; crianças e adolescentes com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC; crianças e adolescentes cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda; crianças e adolescentes de famílias com precário acesso à renda e a serviços públicos. - Adolescentes de 15 a 17 anos: adolescentes pertencentes às famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	adolescentes egressos de medida socioeducativa de internação ou em cumprimento de outras medidas socioeducativas em meio aberto; adolescentes em cumprimento ou egressos de medida de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA, 1990); adolescentes do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI) ou adolescentes egressos ou vinculados a programas de combate à violência e ao abuso e à exploração sexual; adolescentes de famílias com perfil de programas de transferência de renda; adolescentes com deficiência, em especial beneficiários do BPC; adolescentes fora da escola. - Jovens de 18 a 29 anos: jovens pertencentes a famílias beneficiárias de programas de transferência de renda; jovens em situação de isolamento; jovens com vivência de violência e/ou negligência; jovens fora da escola ou com defasagem escolar superior a 2 (dois) anos; jovens em situação de acolhimento; jovens egressos de cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto; jovens egressos ou vinculados a programas de combate à violência, abuso e/ou exploração sexual; jovens egressos de medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA; jovens em situação de rua; jovens em situação de vulnerabilidade em consequência de deficiências. - Pessoas Adultas de 30 a 59 anos: pessoas adultas pertencentes a famílias beneficiárias de programas de transferências de renda; pessoas adultas em situação de isolamento; pessoas adultas com vivência de violência e/ou negligência; pessoas adultas com defasagem escolar; pessoas adultas em situação de acolhimento; pessoas adultas vítimas e/ou vinculados a programas de combate à violência sexual; pessoas adultas em situação de rua; pessoas adultas em situação de vulnerabilidade em consequência de deficiências. - Pessoas Idosas: pessoas idosas beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC); pessoas idosas de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda; pessoas idosas com vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.
Formas de Acesso	- Por encaminhamento do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do território
Capacidade de Atendimento	150 usuários
É ou será ofertado de forma gratuita aos(as) usuários(as)?	Sim

15. OBJETIVO GERAL



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

- Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, jovens pessoas adultas e idosas, em especial, das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos (as) usuários (as) aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos (as) usuários (as);
- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

15.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crianças de até 6 anos: Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade; Fortalecer a interação entre crianças do mesmo ciclo etário; Valorizar a cultura de famílias e comunidades locais, pelo resgate de seus brinquedos e brincadeiras e a promoção de vivências lúdicas; Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos de crianças com deficiência e o papel das famílias e comunidade no processo de proteção social; Criar espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil.
- Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.
- Adolescentes de 15 a 17 anos: Complementar as ações da família, e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social; Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Possibilitar o reconhecimento do



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA

CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973

Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007

Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br

Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209

R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do (a) adolescente no sistema educacional.

- Jovens de 18 a 29 anos: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento dos (as) jovens e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos (as) jovens,

bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, detectar necessidades, motivações, habilidades e talentos; Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência dos (as) jovens no sistema educacional e no mundo do trabalho, assim como no sistema de saúde básica e complementar, quando for o caso; Propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos (as) jovens, estimulando a participação na vida pública no território, ampliando seu espaço de atuação para além do território além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.

- Pessoas Adultas de 30 a 59 anos: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e encontros intergeracionais de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e detectar necessidades e motivações, habilidades e talentos; Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, estimulando a participação na vida pública no território, além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência das pessoas adultas no sistema educacional, no mundo do trabalho e no sistema de saúde básica e complementar, quando for o caso; Propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social, ampliando seu espaço de atuação para além do território.

- Pessoas Idosas: Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo; Assegurar espaço de encontro para as pessoas idosas e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária; Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida; Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos (as) usuários (as).



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

16. INFRAESTRUTURA

16.1. ESTRUTURA FÍSICA

SITUAÇÃO DO IMÓVEL

Próprio	Alugado	Cedido	Outro. Especifique:
	X		

DESCRIÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO

Item	Quantidade
Recepção	01**
Salas para atendimento técnico especializado (Equipe Psicossocial)	02*
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	02*
Sala para reuniões	01**
Sala de coordenação	01**
Sala da equipe técnica	01**
Salas de administração	01**
Enfermaria	Não se aplica
Dormitórios para os usuários	Não se aplica
Dormitórios para os cuidadores	Não se aplica
Banheiros para os usuários	02
Banheiros para os funcionários	01
Espaço para guarda de pertences	01
Sala de repouso	Não se aplica
Refeitório	01
Copa/cozinha (preparo de alimentos)	01
Lavanderia	01
Despensa	01***
Almoxarifado ou similar	01***
Brinquedoteca	01*****
Biblioteca	01****
Espaço para animais de estimação	Não se aplica
Área de recreação interna	00



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Área de recreação externa	03
Jardim/parque	01
Quadras esportivas	01
Instalações elétricas e hidráulicas	20

Outros. Especifique:

*As salas acima com * ** *** representam o compartilhamento de acordo com a necessidade*

16.2. RECURSOS MATERIAIS

Item	Quantidade Total	De uso do RH Informar a Quantidade	De uso dos Usuários(as) Informar a Quantidade
Acervo bibliográfico	200	200	200
Armários individualizados para guarda de pertences	Não	Não	Não
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais	1000	1000	1000
Camas	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Computadores	3	3	Não
Computadores com acesso à internet	3	3	Não
Datashow	01	01	01
DVD/Vídeo cassete	Não	Não	Não
Equipamento de som	01	01	01
Fax	--	--	--
Filmadora	Não	Não	Não
Fogão	01	01	01
Geladeira/freezer	02	02	02
Impressora	01	01	Não
Máquina copiadora	01	01	Não
Máquina de lavar roupa	01	01	Não
Máquina fotográfica	01	01	01
Materiais esportivos	50	50	50
Materiais para estudo	150	150	150
Microondas	0	0	0



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Mobiliário	60	60	60
Mobiliário específico para atender crianças	40	40	40
Mobiliário/matérias adequados para pessoas com deficiência ou dependência (Tecnologias Assistivas)	Não	Não	Não
Secadora de roupas	Não	Não	Não
Telefone	01	01	Não
Televisão	Não	Não	Não
Veículo de uso exclusivo de membros da diretoria	0	0	0
Veículo para transporte de usuários e equipe	02	01	01

Outros. Especifique:

Campo de Futebol	01	01	01
Piscina	01	01	01
Churrasqueira	01	01	01
Mesa de Pebolim	01	01	01
Mesa de Ping-Pong	01	01	01
Campo de Futebol	01	01	01
Piscina	01	01	01

16.3. ACESSIBILIDADE

Condições de Acessibilidade	SIM De acordo com a norma da ABNT	SIM Mas, não de acordo com a norma da ABNT	NÃO POSSUI
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até o interior da unidade.	-	Não	-
Rota acessível aos espaços da unidade.	-	Sim	-
Banheiro adaptado para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.	-	-	Não
Pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoas com deficiências visuais	-	-	Não
Recursos – Equipamentos/Sistemas Computacionais	-	-	Não
Recursos de comunicação para pessoas com deficiências auditivas	-	-	Não
Serviços - Prestados por profissionais à pessoa com deficiência como instrumento de tecnologia assistiva.	-	-	Não



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Outros. Especifique:			

17. RECURSOS HUMANOS

17.1. PERFIL E ATRIBUIÇÕES

A. Coordenador(a)

Perfil: Escolaridade mínima de nível superior em Serviço Social ou Psicologia, de acordo com a Resolução CNAS nº 17/2011, com experiência em gestão; domínio da legislação referente à Política Nacional de Assistência Social, direitos sociais; conhecimento dos serviços, programas, projetos e/ou benefícios socioassistenciais; experiência de coordenação de equipes, com habilidade de comunicação, de estabelecer relações e negociar conflitos e de avaliação de resultados; experiência de trabalho em grupos e atividades coletivas; experiência em trabalho interdisciplinar; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de escuta dos indivíduos e famílias.

Atribuições: - Coordenar a execução, o monitoramento e a avaliação do SCFV;

- Coordenar a execução das ações, de forma a manter o diálogo e garantir a participação dos profissionais, bem como dos(as) usuários(as) e suas famílias;
- Coordenar a definição, junto com a equipe de profissionais, o fluxo de entrada, acompanhamento, monitoramento, avaliação e desligamento;
- Promover a articulação intersetorial;
- Definir, junto com a equipe os meios e as ferramentas teórico-metodológicos de trabalho social;
- Responsabilizar-se tecnicamente pela oferta do SCFV, tendo em vista as diretrizes nacionais, dentro de suas atribuições específicas;
- Assessorar tecnicamente os(as) Educadores(as) Sociais do SCFV nos temas relativos ao serviço, bem como ao desligamento de usuários(as) e no planejamento de atividades;
- Acompanhar a execução dos grupos do SCFV;
- Manter registro do planejamento do SCFV;
- Conhecer as situações de vulnerabilidade social e de risco dos(as) usuários(as) e suas potencialidades;
- Conhecer as vulnerabilidades e potencialidades do território;
- Avaliar com os(as) usuários(as) e suas famílias, os resultados e impactos do SCFV.
- Outras atividades inerentes ao Serviço.
- Acumular a função de Técnico de nível superior

B. Técnico(a) Nível Superior

Perfil: Escolaridade mínima de nível superior, com formação em serviço social, psicologia e/ou outra profissão que compõe o SUAS (dependendo do número de famílias referenciadas ao CRAS e porte do município, conforme a NOB-RH); com experiência de atuação e/ou gestão em programas, projetos, serviços e/ou benefícios socioassistenciais; conhecimento da legislação referente à Política Nacional de Assistência Social; domínio sobre os direitos sociais; experiência de trabalho em grupos e atividades coletivas; experiência em trabalho interdisciplinar; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de escuta das famílias.

Atribuições: - Acolher informações e realização de encaminhamentos às famílias usuárias do SCFV;

- Mediar grupos de famílias dos SCFV;
- Realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares às famílias referenciadas ao CRAS



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

inseridas no SCFV;

- Desenvolver atividades coletivas e comunitárias no território com as famílias inseridas no SCFV;
- Fornecer apoio técnico continuado aos profissionais responsáveis pelo(s) serviço(s) de convivência e fortalecimento de vínculos desenvolvidos no território ou no CRAS;
- Acompanhar as famílias inseridas no SCFV;
- Realizar a busca ativa no território de abrangência do CRAS no que concerne ao SCFV;
- Acompanhar as famílias em descumprimento de condicionalidades inseridas no SCFV;
- Alimentar os sistemas de informação, registro das ações desenvolvidas e planejamento do trabalho de forma coletiva;
- Articular ações que potencializem as boas experiências no território de abrangência;
- Realizar encaminhamento, com acompanhamento, para a rede socioassistencial;
- Realizar encaminhamentos para serviços setoriais;
- Participar de reuniões sistemáticas no CRAS, para planejamento das ações semanais a serem desenvolvidas, definição de fluxos, instituição de rotina de atendimento e acolhimento dos usuários; organização dos encaminhamentos, fluxos de informações com outros setores, procedimentos, estratégias de resposta às demandas e de fortalecimento das potencialidades do território no que se refere ao SCFV.
- Elaborar e Plano de Acompanhamento nos moldes do método adotado pelo CRAS para acompanhamento dos(as) usuários(as) e famílias inseridas nos SCFV;
- Elaborar Relatórios periódicos sobre as ações realizadas junto às famílias e indivíduos;
- Atender às orientações da coordenação do CRAS, estando sobre sua supervisão direta.
- Outras atribuições atinentes ao Serviço.

C. Educador(a) Social Nível Médio

Perfil: Escolaridade de nível médio completo, conhecimento da PNAS; noções sobre direitos humanos e sociais; sensibilidade para as questões sociais; conhecimento da realidade do território e boa capacidade relacional e de comunicação com as famílias.

Atribuições: - Desenvolver atividades socioeducativas e de convivência e socialização visando à atenção, defesa e garantia de direitos e proteção aos indivíduos e famílias em situações de vulnerabilidade e, ou, risco social e pessoal, que contribuam com o fortalecimento da função protetiva da família;

- Desenvolver atividades instrumentais e registro para assegurar direitos, (re)construção da autonomia, autoestima, convívio e participação social dos usuários, a partir de diferentes formas e metodologias, contemplando as dimensões individuais e coletivas, levando em consideração o ciclo de vida e ações intergeracionais;
- Organizar, facilitar e desenvolver os grupos;
- Assegurar a participação social dos usuários em todas as etapas do trabalho;
- Apoiar na identificação e registro de necessidades e demandas dos usuários, assegurando a privacidade das informações;
- Acompanhar, orientar e monitorar os usuários na execução das atividades;
- Apoiar na organização de eventos artísticos, lúdicos e culturais no serviço;
- Apoiar na elaboração de registros das atividades desenvolvidas, subsidiando a equipe;
- Participar das reuniões de equipe para o planejamento das atividades, avaliação de processos, fluxos de trabalho e resultado;
- Desenvolver atividades que contribuam com a prevenção de rompimentos de vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas;
- Apoiar na identificação e acompanhamento das famílias em descumprimento de condicionalidades.

D. Auxiliar de Educador(a) Nível Fundamental

Perfil: Escolaridade de nível fundamental completo, sensibilidade para as questões sociais e boa capacidade relacional e de comunicação com os(as) usuários(as).



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Atribuições: Constituem áreas de ocupações de ensino fundamental, que integram as equipes de referência do SUAS, aquelas relacionadas às funções essenciais de apoio ao funcionamento operacional da gestão, das Unidades socioassistenciais e das instâncias de pactuação e deliberação do SUAS, conforme preconiza a NOB-RH/SUAS, com as respectivas atribuições:

Função de Limpeza:

- Desempenhar atividades de limpeza com o objetivo de manter todos os ambientes limpos e organizados;
- Trabalhar seguindo as normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizarem-se de capacidades comunicativas.

Função de Cozinha:

- Desempenhar atividades de organização e supervisão dos serviços de cozinha em locais de refeições;
- Apoiar no planejamento de cardápios e elaboração do pré-preparo, o preparo e a finalização e na triagem de validação e armazenamento de alimentos, observando métodos de cocção e padrões de qualidade dos alimentos, considerando os usuários e suas necessidades;
- Trabalhar seguindo normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizarem-se de capacidades comunicativas.

Função de Copeiragem:

- Atender as equipes de referência e os usuários;
- Servir e manipular alimentos e bebidas;
- Realizar serviços de café;
- Trabalhar seguindo normas de segurança, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas.

17.2. QUADRO DE PESSOAL

FUNCIONÁRIOS(AS)

Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Carga Horária Mensal	Atividades Desenvolvidas
Rosa Helena Sachi Gímenes	31/01/1967	067.551.468-11	18.024.588-0	SSP/SP	Ensino Superior	Psicologia	Coordenação	CLT
Lucimara Pinho Pinto Guimarães	22/11/1976	263.432.328-00	26.589.720-8	SSP/SP	Ensino Superior	Serviço Social	Assistente Social	CLT
Natália de Almeida Penteado	14/07/1989	377.208.448-66	45.022.516-1	SSP/SP	Ensino Superior	Psicologia	Psicólogo	CLT
Ivo Antônio Mazzei Neto	14/11/1986	357.128.418-60	34.770.529-7	SSP/SP	Ensino Superior incompleto	Ensino médio	Educador Social	CLT
Sílvia Helena Garcia Berto	19/11/1975	171.506.658-88	26.217.432-7	SSP/SP	Ensino médio	Ensino médio	Serviços gerais	CLT
Camila Dias Torrezani da Silva	03/02/1982	219.563.708-03	32.423.768-4	SSP/SP	Ensino Técnico	Técnico RH	Coordenadora Financeira	CLT

VOLUNTÁRIOS(AS)

Nome	DN	CPF	RG	Órgão emissor/UF	Escolaridade	Formação	Carga Horária Mensal	Atividades Desenvolvidas



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

18. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

18.1. PÚBLICO ALVO

18.1.1. PRINCÍPIOS ÉTICOS

Regem este plano de trabalho o artigo 6º da Resolução CNAS nº 33/ 2012 – NOB/SUAS

- .I - defesa incondicional da liberdade, da dignidade da pessoa humana, da privacidade, da cidadania, da integridade física, moral e psicológica e dos direitos socioassistenciais;
- II – defesa do protagonismo e da autonomia dos usuários e a recusa de práticas de caráter clientelista, vexatório ou com intuito de benesse ou ajuda;
- III - oferta do serviços, públicos e gratuitos, garantidas a qualidade e continuidade, que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais;
- IV - garantia da laicidade na relação entre o cidadão e o Estado na prestação e divulgação das ações do SUAS;
- V - respeito à pluralidade e diversidade cultural, socioeconômica, política e religiosa;
- VI - combate às discriminações etárias, étnicas, de classe social, de gênero, por orientação sexual ou por deficiência, dentre outras;

O cumprimento destes princípios éticos serão continuamente monitorados através de reuniões trimestrais de equipe, que proporcionem a reflexão da prática cotidiana, , abarcando toda a gama de condutas que referenciem méritos e deméritos na atuação.

A execução de capacitações contínuas estão propostas como fortalecimento da conduta profissional.

Reuniões trimestrais com público alvo para avaliação mensurável do trabalho.

18.1.2. SEGURANÇAS SOCIOASSISTENCIAIS

São assegurados aos usuários:

- Segurança de Acolhida: Ter acolhida suas demandas interesses, necessidades e possibilidades;
- Receber orientações e encaminhamentos com o objetivo de aumentar o acesso a benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos;
- Ter acesso a ambiência acolhedora.
- Segurança de Convívio Familiar e Comunitário: Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Vivenciar experiências que possibilitem meios e oportunidades de conhecer o território e (re)significá-lo, de acordo com seus recursos e potencialidades;
- Ter acesso a serviços, conforme demandas e necessidades.
- Segurança de Desenvolvimento da Autonomia: Vivenciar experiências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
- Vivenciar experiências potencializadoras da participação social, tais como espaços de livre expressão de opiniões, de reivindicação e avaliação das ações ofertadas, bem como de espaços de estímulo para a participação em fóruns, conselhos, movimentos sociais, organizações comunitárias e outros espaços de organização social;



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
Vivenciar experiências que contribuam para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima, autonomia e sustentabilidade;
Vivenciar experiências de fortalecimento e extensão da cidadania;
Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo;
Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar;
Vivenciar experiências que possibilitem lidar de forma construtiva com potencialidades e limites;
Vivenciar experiências de desenvolvimento de projetos sociais e culturais no território e a oportunidades de fomento a produções artísticas;
Ter reduzido o descumprimento das condicionalidades do PBF;
Contribuir para o acesso a documentação civil;
Ter acesso a ampliação da capacidade protetiva da família e a superação de suas dificuldades de convívio;
Ter acesso a informações sobre direitos sociais, civis e políticos e condições sobre o seu usufruto;
Ter acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade;
Ter acesso benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda;
Ter oportunidades de escolha e tomada de decisão;
Poder avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
Apresentar níveis de satisfação positivos em relação ao serviço;
Ter acesso a experimentações no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades e faixa etária semelhante.

18.1.3. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

O público alvo participa em grupos de convivência, onde encontra espaço de expressão das demandas cotidianas, podendo estas serem ajustadas ao plano de trabalho, retratando portanto a autonomia deste na construção do planejamento; a execução é mensurada por meio da participação, envolvimento e compreensão dos temas e a avaliação do trabalho é subjetivamente retratada na mudança do comportamento, fortalecimento de vínculos familiares, diálogos em grupo ou individual e concretamente através de questionários e lista de presença.

Na elaboração e execução:

- Por meio das avaliações finais com os usuários no término de cada oficina, contribuindo com sugestões de melhorias no serviço que possam atender suas necessidades;
- Disponibilizar caixa de sugestões;

Monitoramento e Avaliação:

- Participação de usuários nas reuniões de avaliação dos serviços;
- Preenchimento de questionário de avaliação;

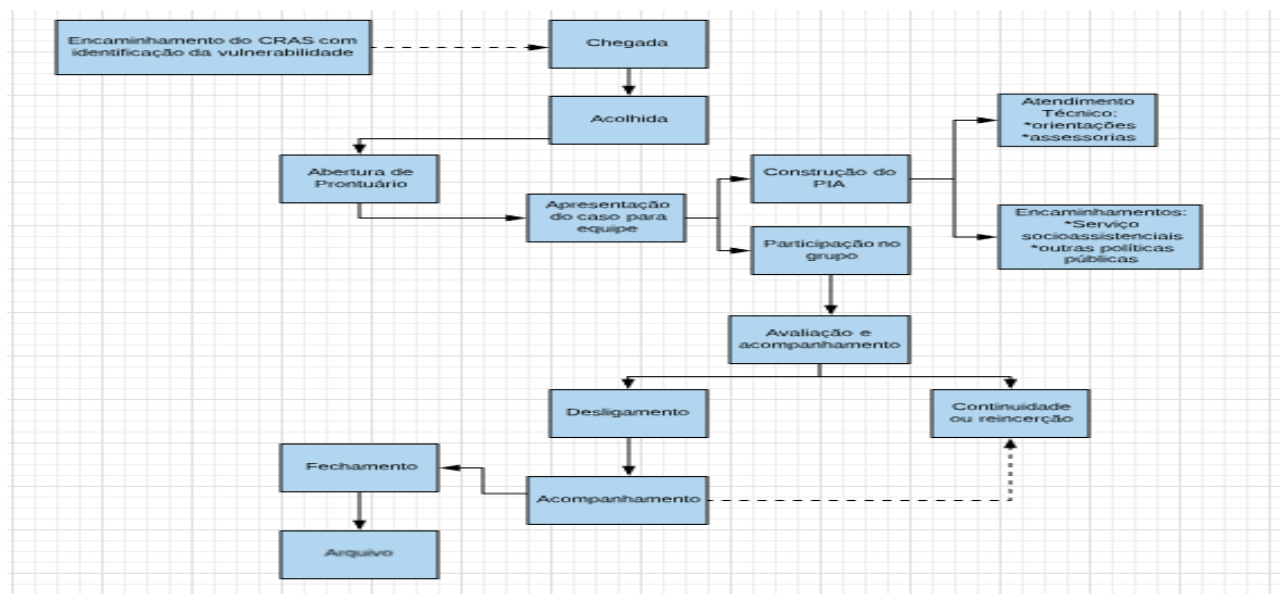


ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

18.2. METODOLOGIA DE TRABALHO

18.2.1. FLUXOS E PROCEDIMENTOS INTERNOS DE TRABALHO

18.2.1.1. FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE TRABALHO





ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

18.2.1.2. PROCEDIMENTOS ESTRATÉGICOS, TÁTICOS E OPERACIONAIS DO TRABALHO⁶

A APAM tem por missão desenvolver ações que estimulem a comunidade e a sociedade a promover dignidade, respeito e cidadania. Tem por visão formar cidadãos capazes de buscarem o conhecimento de seus direitos e deveres, construindo de forma, participativa e crítica, os processos de seu meio em parceria integrada com a comunidade local.

Com relação ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, os procedimentos estratégicos são de definição de normativas internas com a finalidade de definição de lideranças, compreensão dos processos, melhoria contínua, tomada de decisões, orientação para os resultados, com foco na sua política de qualidade que preza pela excelência nos resultados.

“Fornecer atendimento educacional e integral de crianças, trabalhando de forma pedagógica, cultural, artístico, esportivo, atendendo os requisitos aplicáveis buscando a melhoria continua e eficácia do sistema de gestão da qualidade. (ISO 9001)”.

As dimensões táticas do trabalho abordam organização do processo SCFV, coordenação da equipe em si em seus respectivos campos de atuação, com foco no ambiente e na ambiência, permitindo a participação protagonista e democrática dos colaboradores, aquisição de provisões, monitoramento e avaliação da equipe, controle burocrático e de planejamento.

A equipe operacional envolve a todos e inicia-se no encaminhamento do CRAS, na recepção dos usuários, seguido pelo agendamento do responsável com o técnico(a) que será a responsável pelo caso e realizará a escuta qualificada, reconhecendo ou identificando novas ou outras vulnerabilidades.

São programadas a inserção no grupo de convivência e fortalecimento de vínculos, atualmente atendemos as faixas etárias de 6 a 9 anos de 9 a 11 anos, de 12 a 14 anos, de 15 a 17 anos, jovens e mulheres.

Segue-se a prática da integração deste novo usuário, executada por técnico(a) ou educador(a) social bem como a apresentação das regras de convivência.

Os grupos de trabalho acontecem com intervalos de 120 minutos, sendo 60 minutos destinados à execução dos temas, 40 minutos à recreação dirigida ou livre, executada pelo educador (a) social e 20 minutos para lanche, o qual é preparado pelo(a) auxiliar de educador(a).

⁶ PROCEDIMENTOS ESTRATÉGICOS, TÁTICOS E OPERACIONAIS:

Estratégico: analisar os Atores Sociais envolvidos no plano, seus interesses, motivações e poder em cada uma das operações previstas e cenários imaginados, definir a melhor estratégia possível para cada trajetória traçada, estabelecer um programa direcional para o plano, construir viabilidade estratégica para atingir a Situação-Objetivo.

Tático-Operacional (sistema de gestão): debate sobre as formas organizativas, a cultura organizacional e o modus operandi da organização de modo a garantir a execução do plano. Neste momento devem ser encaminhados os seguintes temas: funcionamento da agenda da direção, sistema de prestação de contas, participação dos envolvidos, gerenciamento do cotidiano, sala de situações e análise sistemática da conjuntura.

Operacional: desenhar ações ou projetos concretos sobre cada Nó Crítico – as chamadas Operações do Plano, definir para cada Operação necessária os recursos necessários, os produtos esperados e os resultados previstos, construir cenários possíveis onde o plano será executado, analisar a trajetória do conjunto das operações em cada cenário e – a partir disto – tentar diminuir a vulnerabilidade do Plano. (pg.12). **Fonte: Curso Planejamento Estratégico para Organizações Públicas/Módulo 1: Planejamento Estratégico – Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), Brasília: 2017.**



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

18.2.1.3. CRONOGRAMA DO PROCESSO DE TRABALHO														
Nº	ATIVIDADE	PERÍODO	MESES – 2019											
			JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
1	Acolhida		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
2	Abertura de prontuário		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Apresentação de caso para a equipe		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	Construção do PAF		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	Orientações e encaminhamentos as famílias		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	Execução dos grupos de crianças, adolescentes e adultos		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
7	Encontros de responsáveis			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8	Avaliação Grupal					x				x				x
9	Acompanhamento		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10	Reunião de equipe		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
11	Elaboração de guias		x				x				x			
12	Capacitações				x			x			x			



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

13	Busca ativa dos usuários		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
14	Avaliação de equipe					x				x				x
15	Discussão de casos intersetoriais		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
16	Aquisições de suplementos		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

18.2.2. FORMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

18.2.2.1. ATIVIDADES INDIVIDUAIS (PÚBLICO ALVO E FAMÍLIA)

Nº	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO CICLO VITAL	MATERIAIS	PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS	PERIODICIDADE DA EXECUÇÃO
1	Acolhida; orientação e encaminhamentos	Escuta qualificada realizada por técnico de referência. A partir da percepção do técnico orientar e encaminhar a serviços públicos oferecidos pelo município se necessário.	Família	Prontuário diálogo e	Técnico	Contínuo
2	Acolhida	Recepção e apresentação do serviço e grupo.	Criança, adolescente e adulto	Prontuário diálogo e	Técnico	Contínuo
3	Acompanhamento Familiar	O acompanhamento familiar será realizado nos moldes do PAIF; Relação de compartilhamento de casos com o CRAS	Criança, adolescente e adulto	Diálogo	Técnico	Contínuo
4	Atendimento Individual	Disponibilidade de escuta e diálogo se o usuário solicitar ou se for avaliada a necessidade através da percepção do técnico responsável.	Família, criança, adolescente e adulto	Prontuário diálogo e	Técnico	Contínuo



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

18.2.2.2. ATIVIDADES EM GRUPO

Nº	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO CICLO VITAL	MATERIAIS	PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS	PERIODICIDADE DA EXECUÇÃO
1	Integração	Tema: Combinados para uma boa Convivência, Festa Junina, Festa das crianças, Metas: Garantir a melhoria da qualidade da comunicação, contribuindo para os relacionamentos mais saudáveis Objetivos: Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Descrição: roda de conversa, dinâmicas, festas temáticas com locação de brinquedos Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e Adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias. Locação de cama elástica e infláveis	Equipe completa	1120 minutos semanais
2	Integração	Tema: Semelhanças e Diferenças Metas: Discussão sobre valores, família, diversidade e desenvolvimento do conceito de tolerância Objetivos: Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Descrição: roda de conversa, dinâmicas Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e Adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais
3	Integração	Tema: Afinidades Metas: Compreensão da importância das habilidades sociais educativas e ações de habilidades sociais de bons tratos, medido através de contatos com a rede socioassistencial a qual a família está inserida. Objetivos: Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Descrição: roda de conversa, dinâmicas Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

4	Integração	Tema: Respeito e Aceitação Metas: Garantir a melhoria da qualidade da comunicação, contribuindo para os relacionamentos mais saudáveis Objetivos: Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Descrição: roda de conversa, dinâmicas Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas educador social e	90 minutos semanais
5	Integração	Tema: Confiança Metas: Compreensão da importância das habilidades sociais educativas e ações de habilidades sociais de bons tratos, medido através de contatos com a rede socioassistencial a qual a família está inserida. Objetivos: Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Descrição: roda de conversa, dinâmicas, jogos Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas educador social e	90 minutos semanais
6	Roda de conversa	Tema: Comunicação verbal e não verbal, Ouvir e falar Meta: Interação saudável entre responsável e a criança, bem como a compreensão da importância de momentos de atenção exclusiva para a criança, estreitando os laços familiares e fortalecendo vínculos Objetivo: Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento e reincidências, Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e detectar necessidades e motivações, habilidades e talentos; Descrição: roda de conversa, dinâmicas, jogos Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas educador social e	90 minutos semanais
7	Roda de conversa	Tema: Ruídos na Comunicação, leitura crítica dos meios de comunicação Meta: Interação saudável entre responsável e a criança, bem como a compreensão da importância de momentos de atenção exclusiva para a criança, estreitando os laços familiares e fortalecendo vínculos Objetivos: Propiciar vivências para o alcance de autonomia e	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas educador social e	90 minutos semanais



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		protagonismo social, estimulando a participação na vida pública no território, além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo Descrição: roda de conversa, dinâmicas, jogos Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.				
8	Roda de conversa	Temas: O nome próprio, Quem sou eu, Auto-imagem, Como os outros me vêem / Como eu vejo os outros Meta: Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Objetivos: Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. Descrição: roda de conversa, dinâmicas, jogos Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais
9	Roda de conversa	Tema: Auto-estima Meta: Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional Objetivos: Redução e Prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização, Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e detectar necessidades e motivações, habilidades e talentos; Descrição: roda de conversa, dinâmicas, jogos Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais
10	Roda de conversa	Temas: Diversidade Familiar, Valores pessoais e familiares, Relações familiares saudáveis Meta: Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Objetivos: complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Descrição: roda de conversa, dinâmicas, jogos Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		término de cada oficina.				
11	Roda de conversa	Tema: Tipos de Violência, Eca – direitos e deveres Metas: Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, estimulando a participação na vida pública no território, além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo, Objetivos: O empoderamento de adolescentes e responsáveis como agentes de transformação, Vivenciar experiências potencializadoras da participação social, tais como espaços de livre expressão de opiniões, de reivindicação e avaliação das ações ofertadas, bem como de espaços de estímulo para a participação em fóruns, conselhos, movimentos sociais, organizações comunitárias e outros espaços de organização social. Descrição: roda de conversa, dinâmicas, jogos Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais
12	Roda de conversa	Tema: Gênero, Bullying Meta: Relacionamento saudável e construtivo Objetivos: Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e encontros intergeracionais de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária Descrição: roda de conversa, dinâmicas, jogos Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais
13	Roda de conversa	Cultura Brasileira – Festa Junina Meta: Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; Objetivos: Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e encontros intergeracionais de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária Descrição: roda de conversa, dinâmicas, jogos Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Locação de Brinquedos como: cama elástica e escorrega	Equipe completa	120 minutos



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

14	Roda de conversa	Tema: Prevenção ao uso de drogas Meta: Prevenir a ocorrência do consumo de psicoativos; Assegurar que crianças e adolescentes em idade escolar estão devidamente matriculados na rede de ensino Objetivos: Prevenir a ocorrência do consumo de psicoativos, contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional Descrição: roda de conversa, dinâmicas, vídeos e questionários Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais
15	Roda de conversa	Tema: Masculino e feminino / Papéis e estereótipos, Sexo e sexualidade, Mitos e tabus, Pressões familiares, grupais e sociais, Conhecimento do corpo; higiene Meta: Assegurar que crianças e adolescentes estão informados sobre as diferentes formas de expressão sexual, garantindo sua proteção contra a exploração, a saúde física e emocional, prevenindo a ocorrência da gestação precoce; Aumento no número de adultos e idosos autônomos e participantes na vida familiar e comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres junto a outras políticas públicas, reduzir índices de: violência entre os usuários Objetivos: Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e dos adolescentes através do fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade; Fortalecer a interação entre crianças e adolescentes; Descrição: rodam de conversa, dinâmicas, vídeos e questionários Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais
16	Roda de conversa	Temas: Métodos contraceptivos, Gravidez na adolescência; DST/AIDS, Meta: Assegurar que crianças e adolescentes estão informados sobre as diferentes formas de expressão sexual, garantindo sua proteção contra a exploração, a saúde física e emocional, prevenindo a ocorrência da gestação precoce; Objetivos: Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento e reincidência; Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Descrição: roda de conversa, dinâmicas, vídeos e questionários	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

		Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina Descrição: roda de conversa, dinâmicas, vídeos e questionários Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.				
17	Roda de conversa	Tema: Higiene corporal, Cuidados com o corpo e com o ambiente Meta: Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade; Objetivos: Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias; Descrição: roda de conversa, dinâmicas, vídeos e questionários Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais
18	Roda de conversa	Tema: Identidade Cultural, Discriminação Racial, Cultura Afro; Cultura Indígena, Diversidade Sexual, Inclusão Metas: Compreensão da importância das habilidades sociais educativas e ações de habilidades sociais de bons tratos, medido através de contatos com a rede socioassistencial a qual a família está inserida. Objetivos: Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade Descrição: roda de conversa, dinâmicas, vídeos e questionários Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Brinquedos educativos, materiais pedagógicos e multimídias.	Técnicas e educador social	90 minutos semanais
19	Recreação	Tema: Recreação, Convivência e Alegria Meta: Fortalecimentos dos vínculos entre participantes e entre a equipe, encerramento das atividades deste ano. Objetivos: Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades Descrição: banho de piscina, atividades lúdicas, musicalidade Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina	06 a 08 – 09 a 11 – 12 a 14 – 15 a 17 anos e adultos	Piscina, bolas e jogos	Equipe Completa	120 minutos semanais



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

30	Integração	Tema: Combinados de convivência e apresentação do serviço, convivência saudável, Respeito às diferenças Metas: Garantir a melhoria da qualidade da comunicação, contribuindo para os relacionamentos mais saudáveis; assegurar o uso dos espaços comunitários existentes no território. Objetivos: Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Descrição: roda de conversa, dinâmicas Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	Famílias	Diálogo multimídias e	Técnicas	90 minutos mensais
31	Roda de conversa	Temas: A educação do nascimento a puberdade, Adolescência – O segundo Nascimento, Educar um desafio, Valores e limites na educação Metas: Desenvolver construtivamente a relação das famílias; Identificar como está o vínculo adolescente e responsável; Objetivos: Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. Descrição: roda de conversa, dinâmicas, vídeos e questionários Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	Famílias	Diálogo multimídias e	Técnicas	90 minutos mensais
32	Roda de conversa	Temas: Deveres e Direitos, Diversidade Cultural: Cultura Afro – Homenagem ao dia da Consciência Negra Metas: Empoderar as famílias quanto aos seus direitos; Objetivos: Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, estimulando a participação na vida pública no território, além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. Descrição: rodam de conversa, dinâmicas, vídeos e questionários Participação do público alvo: avaliada por meio das observações ao término de cada oficina.	Famílias	Diálogo multimídias e	Técnicas	90 minutos mensais



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

18.3. GESTÃO DO TRABALHO

18.3.1. CRITÉRIOS E MÉTODOS DE SELEÇÃO DE TRABALHADORES

Divulgação da vaga, Entrevista individual, avaliação psicológica e de proficiência e contratação, observados perfil em consonância com a política de qualidade da entidade.

18.3.2. PACTUAÇÃO DA ATIVIDADE VOLUNTÁRIA

Apresentação voluntária, Entrevista individual, avaliação psicológica e de proficiência e pactuação de contrato de voluntariado, observados perfil em consonância com a política de qualidade da entidade.

18.3.3. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Serão realizadas capacitações na busca pela melhoria e avaliação das atividades realizadas, voltados para a construção e ampliação dos conhecimentos e melhorias contínuas.

18.3.4. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Serão realizadas avaliações de desempenho anuais, sempre ao final de cada ano, observadas as condutas relativas à disciplina, comprometimento, iniciativa, organização, sociabilidade planejamento de capacitação e reciclagem, aos trabalhadores/as e voluntários/as.

18.3.5. AÇÕES DE VALORIZAÇÃO

Reuniões mensais de equipe, avaliando o desenvolvimento e a avaliação do trabalho, capacitações contínuas, avaliação de desempenho.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

18.4. INFRAESTRUTURA

18.4.1. ESTRUTURA FÍSICA

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é executado em uma chácara, onde contamos com piscina, extensa área coberta com dois banheiros e lavanderia, estacionamento com calçamento e campo de futebol. Estão disponíveis na sede, cozinha, 1 banheiro e 2 salas para as atividades;
O espaço é todo fechado com muro e cerca elétrica e portão com acionamento eletrônico, o que garantem a segurança dos usuários;
Há uma grande oferta de brinquedos e jogos educativos, disponibilizados aos usuários, bem como materiais de criação artística e mesa de pebolim e ping pong.

18.4.2. RECURSOS MATERIAIS

Brinquedos pedagógicos e educativos, locação de brinquedos, lanches, materiais de escritório.

18.4.3. ACESSIBILIDADE

É necessária a construção de rampa de acesso, permitindo a livre circulação, bem como adequação de banheiro ao público com necessidades especiais, vimos a algum tempo prospectando recursos com esta finalidade.

18.5. GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

Os recursos destinados à execução dos serviços são geridos na sede da entidade. Há disponibilidade de recursos mediante as necessidades do serviço.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

19. QUADRO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO⁷

19.1. PÚBLICO ALVO

Crianças e adolescentes, jovens e adultos

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	MONITORAMENTO					AVALIAÇÃO				
		META	INDICADOR DE DESEMPENHO	ATIVIDADE / INICIATIVA	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PERÍODO / PRAZO	RESULTADO ESPERADO	INDICADOR DE RESULTADO	ATIVIDADE / INICIATIVA	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PERÍODO / PRAZO
1	Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no	Interação saudável, estreitando os laços familiares e fortalecendo vínculos. Compreensão da importância das habilidades sociais educativas e ações de habilidades sociais de bons tratos, medido através de contatos com a rede socioassistencial a qual a família está inserida.	Participação de 100% dos usuários	Acolhida, orientação e encaminhamentos, atendimento individual, acompanhamento familiar.	participação	Atendimento às demandas	REDUÇÃO DA OCORRÊNCIA DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE	A família se sente acolhida pela equipe do serviço?	Atendimento	prontuário	Observação

⁷ **DIFERENÇA ENTRE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:** Uma diferença entre a avaliação e o monitoramento é a capacidade da primeira de refletir uma relação de causa e efeito e a possibilidade de inferir um julgamento de valor a uma intervenção ou programa. Já o monitoramento verifica a realização regular e sistemática das atividades, seus produtos e resultados, comparando-os com parâmetros pré-estabelecidos. O monitoramento utiliza-se de uma quantidade de observações maior do que a avaliação, pois é um processo contínuo. Já a avaliação é executada esporadicamente. Outra característica que diferencia o monitoramento da avaliação está relacionada aos resultados de cada uma dessas atividades. O monitoramento está voltado para a produção de informações, coleta de dados e observação das ações para verificar se as pessoas e as organizações estão desempenhando suas atividades conforme foi determinado no programa. No caso da avaliação, todos esses dados e informações servirão de base para que se possam determinar os impactos do programa, pois sua principal preocupação é a determinação da capacidade do programa para gerar as mudanças planejadas. (pg. 16). **Fonte: Curso em Conceitos e Instrumentos para o Monitoramento de Programas – Ciclo de Capacitação MDS, Brasília: 2015.**



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;										
2	Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; Melhoria da qualidade de vida dos usuários	Participação de 100% dos usuários	Escuta técnica qualificada	participação	Atendimento às demandas	REDUÇÃO DA OCORRÊNCIA DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE	Com que frequência os usuários recorrem ao serviço?	Atendimento	prontuário	observação
3	Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; Aumento de acessos a serviços sócios assistenciais e setoriais; Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias	Abordagem de 100% das famílias	Discussão técnica com CRAS	Registro de reuniões	Mensalmente	PREVENÇÃO DA OCORRÊNCIA DE RISCOS SOCIAIS, SEU AGRAVAMENTO E REINCIDÊNCIAS	Há conhecimento dos casos por parte das equipes SCFV e CRAS? Há ações de encaminhamento, escuta que contemplem as demandas?	Diálogos	prontuário	observação



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

19.2. METODOLOGIA DE TRABALHO – FORMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS											
19.2.1. ATIVIDADES INDIVIDUAIS (PÚBLICO ALVO E FAMÍLIA)											
Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO ^A	MONITORAMENTO					AVALIAÇÃO				
		META	INDICADOR DE DESEMPENHO	ATIVIDADE ^B	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PERÍODO / PRAZO	RESULTADO / IMPACTO ESPERADO ^C	INDICADOR DE RESULTADO ^D	ATIVIDADE / INICIATIVA	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PERÍODO / PRAZO
1	Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais	Interação saudável entre responsável e a criança, bem como a compreensão da importância de momentos de atenção exclusiva para a criança, estreitando os laços familiares e fortalecendo vínculos. Compreensão da importância das habilidades sociais educativas e ações de habilidades sociais de bons tratos, medido através de contatos com a rede socioassistencial a qual a família está inserida.	Refletir com 100% dos responsáveis sua responsabilidade no acompanhamento aos seus filhos	Atendimento individual	List6a de presença	Conforme avaliação técnica	REDUÇÃO DA OCORRÊNCIA DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE	Há a compreensão das funções da família?	Entrevista Individual e Observações	Observação	A cada 6 meses
2	Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade;	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias	Participação de 100% de usuários assistidos nos grupos	Acolhida	Lista de presença	Conforme avaliação técnica	MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA DOS USUÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS	Sentem-se acolhidos pelo Serviço? Segurança em expressar-se?	Diálogo	observação	A cada 6 meses
3	Redução da ocorrência de situações de	Prevenir a ocorrência do	Participação de 100% de usuários	Acolhida e atendimento	Lista de presença	Conforme avaliação	PREVENÇÃO DA OCORRÊNCIA DE	Demonstram curiosidade sobre o	Diálogo e questionário	observação	A cada 6 meses



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	vulnerabilidade social;	consumo de psicoativos	assistidos nos grupos	individual		técnica	RISCOS SOCIAIS, SEU AGRAVAMENTO E REINCIDÊNCIAS	consumo de drogas? Identificam as consequências do uso?			
4	Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, estimulando a participação na vida pública no território, além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias;	Participação de 100% dos usuários assistidos	Acompanhamento familiar	Lista de presença	Conforme avaliação técnica	PREVENÇÃO DA OCORRÊNCIA DE RISCOS SOCIAIS, SEU AGRAVAMENTO E REINCIDÊNCIAS	Houve um aumento na participação dos usuários? Conhecem as ofertas do território?	Relatos e observações	observação	A cada 6 meses
5	Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, estimulando a participação na vida pública no território, além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo	Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; Aumento de acessos a serviços sócios assistenciais e setoriais; Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais;	Participação de 100% de usuários assistidos nos grupo	Visita domiciliar e acompanhamento familiar	Lista de presença	Conforme avaliação técnica	AMPLIAÇÃO DO ACESSO AOS DIREITOS SOCIOASSISTENCIAIS	A família está tendo acesso aos serviços da rede socioassistencial conforme suas demandas? A família está tendo acesso a informações sobre os programas de transferências de renda? A família tem buscado informações sobre seus direitos de cidadão?	Relatos	observação	A cada 6 meses
6	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, de modo a desenvolver a sua convivência familiar e	Discussão sobre valores, família, diversidade e desenvolvimento do conceito de tolerância	Participação de 100% de usuários assistidos nos grupo	Atendimento individual	Lista de presença	Conforme avaliação técnica	MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA DOS USUÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS	A família se sente acolhida pela equipe do serviço? São discriminadas as competências que lhes cabem?	Relatos e observações	observação	A cada 6 meses



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	comunitária;										
7	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	Ampliação da percepção sobre diferentes tipos de violência e a reprodução desta	Participação de 100% de usuários assistidos nos grupo	Atendimento individual	Lista de presença	Conforme avaliação técnica	AUMENTO DO NÚMERO DE JOVENS QUE CONHEÇAM AS INSTÂNCIAS DE DENÚNCIAS E RECURSOS EM CASO DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS	Conseguem identificar as atuações violentas nos diferentes ambientes de convivência? Foi ampliado o conhecimento sobre instâncias denúncias e de proteção.	Relatos e observações	observação	A cada 6 meses
8	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	Garantir a melhoria da qualidade da comunicação, contribuindo para os relacionamentos mais saudáveis	Participação de 100% de usuários assistidos nos grupo	Atendimento individual	Lista de presença	Conforme avaliação técnica	AUMENTO DO NÚMERO DE JOVENS AUTÔNOMOS E PARTICIPANTES DA VIDA FAMILIAR E COMUNITÁRIA, COM PLENA INFORMAÇÃO SOBRE SEUS DIREITOS E DEVERES JUNTO A OUTRAS POLÍTICAS PÚBLICAS	Como está o diálogo entre adolescente e responsável? Entre ele e os familiares em geral? Entre ele e os amigos?	Relatos e observações	observação	A cada 6 meses
9	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento e reincidência	Assegurar que crianças e adolescentes estão informados sobre as diferentes formas de expressão sexual, garantindo sua proteção contra a exploração, a saúde física e emocional, prevenindo a ocorrência da gestação precoce	Participação de 100% de usuários assistidos nos grupo	Atendimento individual	Lista de presença	Conforme avaliação técnica	REDUZIR OS ÍNDICES DE VIOLÊNCIA ENTRE JOVENS; USO E ABUSO DE DROGAS, DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS E GRAVIDEZ PRECOCE	Compreenderam as diferentes expressões e riscos das práticas sexuais?	Questionário e relatos	Respostas adequadas e observações	A cada 6 meses



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

10	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	Ampliação da percepção sobre diferentes tipos de cultura	Participação de 100% de usuários assistidos nos grupo	Atendimento individual	Lista de presença	Conforme avaliação técnica	MELHORIA NAS CONDIÇÕES DE SOCIABILIDADE DAS PESSOAS ADULTAS E IDOSAS	Conhecem as diferentes expressões da diversidade cultural? Identificam situações de intolerância neste contexto?	Questionário e relatos	observação	A cada 6 meses
11	Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	O empoderamento de crianças, adolescentes e responsáveis, ampliando a reflexão sobre o autoconhecimento e a autonomia	Participação de 100% de usuários assistidos nos grupo	Atendimento individual	Lista de presença	Conforme avaliação técnica	REDUÇÃO E PREVENÇÃO DE SITUAÇÕES DE ISOLAMENTO SOCIAL E INSTITUCIONALIZAÇÃO	Como os usuários administram os conflitos? Consegue identificar seus talentos? Qual a importância da escola neste contexto?	Relatos e observações	Observação	A cada 6 meses

19.2.2. ATIVIDADES EM GRUPO

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO ^A	MONITORAMENTO					AVALIAÇÃO				
		META	INDICADOR DE DESEMPENHO	ATIVIDADE ^B	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PERÍODO / PRAZO	RESULTADO / IMPACTO ESPERADO ^C	INDICADOR DE RESULTADO	ATIVIDADE / INICIATIVA	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PERÍODO / PRAZO
1	Complementar as ações da família, e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	Relacionamento saudável e construtivo com outras crianças da mesma faixa etária	A participação de 100% dos usuários na construção das regras de convivência	Roda de conversa	Lista de presença	No início e no término das atividades do indivíduo no serviço	A aceitação da pactuação das regras e condutas	Há relação de respeito nos encontros? Há mudança na maneira de agir com os companheiros;	Roda de conversa e observação	observação	Contínuo
2	Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias;	Garantir a melhoria da qualidade da comunicação, contribuindo para os relacionamentos mais saudáveis	Favorecer em 100% a comunicação entre famílias e entre crianças e adolescentes	Roda de conversa	Lista de presença	No início e no término da participação no serviço	Valorizar e empregar o diálogo como forma de esclarecer conflitos e tomar decisões coletivas	Como está o diálogo entre adolescente e responsável?	Roda de conversa	observação	contínuo
3	Complementar as ações de proteção e	O empoderamento de crianças,	Estimular em 100% o olhar dos	Roda de conversa	Lista de presença	Ao término de cada	Observação da capacidade de expressar-se com	Como os usuários administram os	Questionário com perguntas	Observação	No início e no término da



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	adolescentes e responsáveis, ampliando a reflexão sobre o autoconhecimento e a autonomia	usuários e responsáveis para os talentos individuais			atividade	espontaneidade	conflitos? Consegue identificar seus talentos?	abertas e fechadas, separado para adolescentes e para responsáveis, no início e termino do serviço.		participação da atividade
4	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	Discussão sobre valores, família, diversidade e desenvolvimento do conceito de tolerância	Garantir a participação de 70% dos usuários na reflexão	Roda de conversa	Lista de presença	No início e no término da participação no serviço	Considerações sobre as singularidades das famílias nos grupos?	A família se sente acolhida pela equipe do serviço? São discriminadas as competências que lhes cabem?	Roda de conversa	observação	No início e no término da participação da atividade
5	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social;	Ampliação da percepção sobre diferentes tipos de violência e a reprodução desta	Favorecer em 100% a comunicação entre famílias e entre crianças e adolescente e responsável	Roda de conversa	Lista de presença	No início e no término da participação no serviço	Diminuição da violência intra familiar e no ambiente de convivência	Conseguem identificar as atuações violentas nos diferentes ambientes de convivência? Foi ampliado o conhecimento sobre instâncias denúncias e de proteção.	Roda de conversa	observação	No início e no término da participação da atividade
6	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	Ampliação da percepção sobre diferentes tipos de cultura	Proporcionar que 100% das pessoas se sintam acolhidas no ambiente de realização das atividades	Roda de conversa	Lista de presença	No término das atividades	Ampliação da consciência sobre diversidade cultural e suas ramificações	Conhecem as diferentes expressões da diversidade cultural? Identificam situações de intolerância neste contexto?	Questionário e roda de conversa	observação	No início e no término da participação da atividade
7	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento e	Assegurar a garantia informacional acerca dos riscos de consumo de drogas lícita e ilícitas	Garantir que 100% dos usuários conheçam as	Roda de conversa	Lista de presença	Ao término de cada atividade	Proteção por meio de orientação sobre riscos e consequências do uso de substâncias psicoativas	Demonstram curiosidade sobre o consumo de drogas? Identificam as consequências do uso?	Roda de conversa e questionário	Número de respostas adequadas do questionário de observação	No início e no término da participação da atividade



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	reincidência		formas como as drogas se apresentam e as suas consequências								
8	Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento e reincidência	Assegurar que crianças e adolescentes estão informados sobre as diferentes formas de expressão sexual, garantindo sua proteção contra a exploração, a saúde física e emocional, prevenindo a ocorrência da gestação precoce	Garantir que 100% dos usuários conheçam as práticas sexuais, bem como identificar as formas de exploração sexual	Roda de conversa	Lista de presença	Ao término de cada atividade	Aumentar o acesso aos meios de prevenção da ocorrência de doenças sexualmente transmissíveis, da gestação precoce e da exploração sexual	Compreenderam as diferentes expressões e riscos das práticas sexuais?	Questionário e roda de conversa	Respostas adequadas e observações	No início e no término da participação da atividade
9	Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	Desenvolver o sentido de pertencimento ao Serviço;	Proporcionar 100% de acolhimento pela equipe; Desenvolver construtivamente a relação das famílias	Roda de conversa	Lista de presença	Ao término de cada atividade	Despertar interesse de 50% famílias pela participação das atividades do serviço	Estão sendo acolhidas as demandas de interesse da família?	Roda de conversa e questionário	Participação e questionário	No início e no término da participação da atividade
10	Criar espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil;	Compreensão e aprimoramento do papel e função da família no cuidado, de forma geral, com a criança	Envolvimento de 50% das famílias nas atividades	Roda de conversa	Lista de presença	Ao término da atividade	Diminuição da violência intra familiar e no ambiente de convivência	Houve compreensão dos papéis na vida da criança e do adolescente?	Roda de conversa e questionário	observação	No início e no término da participação da atividade
11	Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre	Empoderar as famílias quanto aos seus direitos,	Garantir que 80% das famílias com perfil foram	Roda de conversa	Lista de presença	Ao término da atividade	Houve um aumento nos acessos a serviços socioassistenciais	A família está tendo acesso aos serviços da rede	questionário	Avaliação dos questionários	No início e no término da participação da



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

	participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos(as) usuários(as);	elucidar quanto aos seus deveres	inseridas no PTR? Garantir que 80% das famílias conheçam seus direitos? Garantir a 100% das famílias orientações sobre a aquisição de documentos civis					socioassistencial conforme suas demandas? A família está tendo acesso a informações sobre os programas de transferências de renda? A família tem buscado informações sobre seus direitos de cidadão?			atividade
12	Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;	Assegurar o uso dos espaços comunitários existentes no território	Ampliar em 50% o conhecimento e a utilização dos espaços comunitários existentes no território	Roda de conversa	Lista de presença	No início e final da temática	Qual a relação que a família possui com o território	Houve um aumento na participação dos usuários? Conhecem as ofertas do território?	questionário	observação	No início e no término da participação da atividade

^A **OBJETIVO:** Informar os Objetivos elencados no Termo de Referência (é necessário contemplar todos os objetivos da Oferta Socioassistencial).

^B **ATIVIDADE:** As atividades em Monitoramento são as mesmas atividades planejadas no item 17.2.2. Forma de Execução das Atividades Estratégicas.

^C **RESULTADO ESPERADO:** Informar as contribuições do Impacto Social Esperado elencadas no Termo de Referência.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

OBJETIVOS, METAS, RESULTADOS E INDICADORES.

Objetivos: Eles respondem à questão: “que melhorias contínuas são necessárias para se alcançar os Resultados Esperados que estejam buscando? Essas melhorias contínuas constituem-se nos objetivos estratégicos. (pg. 10). [...] o ponto de partida é o Objetivo Estratégico bem redigido, com a sua Descrição e o seu Resultado Desejado. A partir desse ponto é construído o Indicador de Resultado e, em seguida, identificam-se os Fatores Críticos de Sucesso para o alcance do Objetivo, a partir dos quais são construídos os Indicadores de Esforço. (pg. 23).

Indicadores: Indicadores são aproximações da realidade, contêm informações relevantes sobre determinados atributos e dimensões de uma variável em observação. Eles são muito úteis na aferição do cumprimento de metas e no estabelecimento de pontos de alerta para a execução e o monitoramento, ou seja, ajudam a evidenciar se os resultados planejados estão sendo alcançados. Indicadores são bastante utilizados na avaliação das seguintes situações: desempenho anterior versus desempenho corrente (passado versus atual); desempenho corrente versus padrão de comparação (resultado próprio versus resultado de terceiro); e, desempenho futuro versus desempenho real (prospectivo versus atual). (pg. 15).

Indicadores de Resultado e de Desempenho (Esforço): Como o próprio nome diz, Indicadores de Resultados representam o resultado final de um objetivo, um programa, um projeto ou serviço Ex.: vendas, quantidade de clientes, posição no mercado, saída de funcionários. Já os indicadores de esforço são aqueles que avaliam o andamento das ações necessárias para atingir os resultados, tais como: visitas a clientes, treinamento das equipes e incentivos a funcionários. Vale dizer que o que diferencia indicadores de resultado e de esforço é o referencial. Em outras palavras, queremos dizer que todo resultado tem uma causa. Quando avaliamos a causa, estamos tratando de um indicador de esforço e quando avaliamos um resultado trata-se de um indicador de resultado. Mas, como construir esses indicadores? Com relação a cada objetivo existe um resultado a ser perseguido e que é responsável por um indicador de resultado e os indicadores de esforço decorrentes da mensuração do andamento das ações que levarão ao objetivo. Tanto os indicadores de Resultado, quanto os de Esforço podem ser quantitativos ou qualitativos. E em relação ao Indicador de Resultado, ele avalia os impactos causados pela concretização do Objetivo. (pg. 15)

Resultados, Metas e Indicadores:

Resultado Desejado: Como o sucesso irá parecer? (pg. 22);

Indicador de Resultado: Como você vai medir o sucesso? (O impacto?). (pg. 22);

Meta: Quanto você pretende atingir? (pg. 24);

Indicadores de Desempenho (Esforço): Como você irá acompanhar o andamento dos predecessores? (pg. 22).

Fonte: Curso Planejamento Estratégico para Organizações Públicas/Módulo 5: O Balanced Scorecard – Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), Brasília: 2017.



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

20. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF, Senado, 1988.

BRASIL. Estatuto da Criança e do Adolescente. Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.

BRASIL, Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009 atualizada. CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, 25 nov. 2009.

BRASIL. Lei Orgânica da Assistência Social. Lei nº 8.742 de 7 de dezembro de 1993. Dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Resolução nº 269, de 13 de dezembro de 2006. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, 26 de dez. 2006. Seção 1, p. 308.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Resolução nº 33, de 12 de dezembro de 2012. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, 03 de jan. 2013. Seção 1, p. 155-196.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL – CNAS (Brasil). Resolução nº 13, de 13 de maio de 2013. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, 14 de maio. Seção, p. 308.

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE A FOME – MDS. Secretaria Nacional de Assistência Social. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Para Crianças de até 06 anos e suas Famílias – Versão Preliminar. Brasília: 2010.

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE A FOME – MDS. Secretaria Nacional de Assistência Social. Orientações Técnicas Sobre o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos. Brasília: 2010



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA DE AMERICANA
 CNPJ 44.685.907/0001-07 • Fundada em 25/04/1973
 Lei de Utilidade Pública: Municipal nº 1.817/1981 – Estadual nº 52.370/2007
 Site: www.apam.org.br • Email: ongapam@ig.com.br
 Telefone: (19) 3475-7200 / (19) 3475-7209
 R. Dos Apeninos, 219 Jd. Alvorada CEP: 13479-070 Americana / SP

21. DADOS DA COORDENAÇÃO

Nome	Rosa Helena Sachi Gimenes		
Data de Nascimento	31/01/1967	CPF	067.551.468-11
RG	18.024.588-0	RG	18.024.588-0
Endereço	Rua Dona Amábil Boer, 655 – Vila Santa Maria – Americana/SP		
E-mail	rosa_gimenes@yahoo.com.br	E-mail	rosa_gimenes@yahoo.com.br
Escolaridade	Ensino Superior Psicologia	Profissão	Psicóloga

22. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELO PLANO DE TRABALHO

ASSINATURA DO (A) RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Nome	Assinatura
LUCIMARA PINHO PINTO GUIMARÃES	
NATÁLIA DE ALMEIDA PENTEADO	
PATRÍCIA P. H. CAPEL	
ROSA HELENA SACHI GIMENES	

ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)

Nome	Assinatura
ROSA HELENA SACHI GIMENES	

ASSINATURA DO(A) PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO

Nome	Assinatura
LUIZ CARLOS CLARET ROSA	